



# RESPUESTA DE LOS AUTORES A LA CARTA AL EDITOR “Satisfacción Laboral en Crisis: El Impacto del COVID-19 en el Personal de Salud

## RESPONSE FROM THE AUTHORS TO THE EDITOR'S LETTER "JOB SATISFACTION IN CRISIS: THE IMPACT OF COVID-19 ON HEALTH PERSONNEL"

Melina Liliana Chávez Patilongo <sup>1a</sup>, Maritza Dorila Placencia Medina <sup>2b</sup>, María Elena Muñoz Zambrano <sup>3c,d</sup>  
Margot Quintana Salinas <sup>4e</sup>, Amelia Olortegui Moncada <sup>5,c,e</sup>

### Estimado Editor y autores de la carta:

Hemos revisado con gran interés los comentarios de la carta al editor que acompaña al artículo original titulado "Clima y Satisfacción Laboral Prepandemia del Personal de Enfermería en un Servicio de Emergencia," publicado en el Volumen 23, número 02 de 2023 por Chávez M et al., donde se destaca una correlación significativa entre el clima laboral y la satisfacción laboral del equipo de enfermería en el Hospital de Vitarte <sup>(1)</sup>.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) informa que el desempeño laboral en el sector de la salud ha disminuido en un promedio del 47% durante la pandemia de COVID-19, con un impacto más pronunciado en los países en desarrollo, particularmente en América Latina, donde la caída alcanza un 70% en promedio y hasta un 85% en naciones como Brasil, Perú, Chile y Colombia <sup>(2)</sup>. Este contexto de alta demanda y estrés durante la pandemia ha tenido un impacto significativo en el personal de enfermería.

Además de los factores mencionados en la carta anterior, investigaciones previas ofrecen información relevante, tal como; Mo et al. (2020) encontraron que una carga laboral excesiva se relaciona con mayores niveles de estrés y ansiedad en enfermeras, recomendando el apoyo psicológico como medida de alivio <sup>(3)</sup>. Así mismo Ferreira et al. (2020) identificaron que las enfermeras enfrentaron dificultades en la educación en salud, desinformación de la población y obstáculos para realizar diagnósticos diferenciales, experimentando temores emocionales y estrés debido a la pandemia <sup>(4)</sup>.

Jawed et al. (2020), evaluaron el conocimiento, actitud, práctica y estrés percibido por el personal de salud, encontrando niveles moderados de estrés relacionados con preocupaciones sobre la salud de sus familias y la falta de equipos de protección <sup>(5)</sup>. Igualmente Vagni et al. (2020), identificaron factores estresantes que causaron trauma secundario en trabajadores de la salud, destacando niveles más altos de estrés físico y emocional entre enfermeras que trabajaban directamente con pacientes COVID-19 <sup>(6)</sup>.

Morales (2020), encontró una relación inversa entre el estrés y la motivación en el personal de salud durante la pandemia, con niveles altos de estrés asociados a menor motivación <sup>(7)</sup>. Hechos que sin duda nos permite la reflexión y aprendizaje de estar preparados psicológicamente y con los equipamientos de bioseguridad para enfrentar mejor a una nueva pandemia.

<sup>1</sup> Hospital Vitarte. Lima, Perú.

<sup>2</sup> Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima, Perú.

<sup>3</sup> Instituto Nacional de Salud. Lima, Perú.

<sup>4</sup> Instituto Centro de Investigación de Bioquímica y Nutrición, Lima, Perú.

<sup>5</sup> Hospital Central Fuerza Aérea. Lima, Perú.

<sup>a</sup> Lic. en Enfermería. Maestría en Gestión de Servicios de Salud.

<sup>b</sup> Química farmacéutica. Dra. en Farmacia y Bioquímica.

<sup>c</sup> Tecnólogo Médico.

<sup>d</sup> Laboratorio Clínico y Anatomía Patológica. PhD. Salud y Desarrollo en los trópicos.

<sup>e</sup> Terapeuta ocupacional, Magister en Gerontología.

Citar como: Chávez Patilongo ML, Placencia Medina MD, Muñoz Zambrano ME, Quintana Salinas M, Olortegui Moncada A. RESPUESTA DE LOS AUTORES A LA CARTA AL EDITOR "Satisfacción Laboral en Crisis: El Impacto del COVID-19 en el Personal de Salud. Rev Fac Med Hum. 2023;23(4): 195-196. [doi.10.25176/RFMH.v23i4.6203](https://doi.org/10.25176/RFMH.v23i4.6203)

Journal home page: <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH>

Artículo publicado por la Revista de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma. Es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons: Creative Commons Attribution 4.0 International, CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada. Para uso comercial, por favor póngase en contacto con [revista.medicina@urp.pe](mailto:revista.medicina@urp.pe)





En el ámbito nacional, varios estudios han investigado la relación entre el estrés y el desempeño laboral en enfermeras: Entre ellos, Delgado et al. (2020), hallaron una correlación negativa y moderada entre el estrés laboral y el desempeño laboral en el personal de salud de una red asistencial <sup>(8)</sup>.

Machacuay et al. (2020), revelaron una relación moderada entre el estrés y el desempeño laboral en enfermeras, destacando un alto nivel de estrés y un bajo nivel de desempeño <sup>(9)</sup> también Alcalá et al. (2021), informaron que durante la pandemia de COVID-19, la carga laboral y el estrés afectaron indirectamente el desempeño laboral del personal de enfermería <sup>(10)</sup>. Aranda et al. (2021) identificaron situaciones estresantes para las enfermeras, incluyendo la falta de personal y condiciones inapropiadas de trabajo, con una relación significativa entre el estrés y las estrategias de afrontamiento <sup>(11)</sup>, Del Rosario et al. (2021), encontraron que las enfermeras enfrentaron desafíos durante la pandemia, lo que resultó en estrés y afectó su desempeño laboral en diversas dimensiones <sup>(12)</sup>. Obregón et al. (2021), indicaron que el estrés laboral relacionado con la pandemia tuvo un impacto negativo en la salud mental y física del personal de enfermería, pero

se encontró un nivel bajo a moderado de estrés y un buen desempeño laboral en general <sup>(13)</sup>, así como Ortega (2021), que informó que el personal de enfermería enfrentó estrés debido a la enfermedad desconocida, largos turnos y el miedo al contagio, con una relación significativa y moderada entre el estrés y el desempeño laboral <sup>(14)</sup>, finalmente tenemos a Zamora (2022), que encontró una relación fuerte y negativa entre el estrés y el desempeño laboral en enfermeras que trabajan en áreas críticas <sup>(15)</sup>.

En resumen, estos estudios nacionales e internacionales sugieren consistentemente que existe una relación entre el estrés y el desempeño laboral en el personal de enfermería. Se ha realizado la investigación sobre la relación entre estrés y desempeño laboral en el personal de enfermería del Hospital de Vitarte durante la Prepandemia de COVID-19, la cual busca contribuir a la base de conocimientos existente y servir como un antecedente relevante para futuros estudios en este tema.

Agradecemos la atención a esta carta y la consideración para su posible publicación en la revista.

**Contribuciones de autoría:** Todos los autores participaron en la concepción, elaboración y aprobación de la versión final del manuscrito

**Financiamiento:** Autofinanciado.

**Correspondencia:** Dra. María Elena Muñoz Zambrano.

**Dirección:** Calle Micaela Bastidas 115, Urb. Santa Patricia. La Molina. Lima.

**Celular:** 945 455 887

**Correo electrónico:** [mmunozz1@unmsm.edu.pe](mailto:mmunozz1@unmsm.edu.pe)

**Conflictos de intereses:** Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

**Recibido:** 27 de Octubre, 2023.

**Aprobado:** 09 de Noviembre, 2023.

## REFERENCIAS

- Chávez Patilongo ML, Placencia Medina MD, Muñoz Zambrano ME, Quintana Salinas M, Olortegui Moncada A. Clima y satisfacción laboral prepandemia del personal de enfermería en un servicio de emergencia: Pre-pandemic climate and job satisfaction of nursing staff in an emergency service. *Rev. Fac. Med. Hum.* 2023;23(2):101-9.
- OMS. Actualización de la estrategia frente a la COVID-19 [Internet]. Organización Mundial de la Salud; 2020 [citado el 29 de octubre de 2023]. Disponible en: [https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020\\_es.pdf?sfvrsn=86c0929d\\_10](https://www.who.int/docs/default-source/coronaviruse/covid-strategy-update-14april2020_es.pdf?sfvrsn=86c0929d_10)
- Mo YD. Work stress among Chinese nurses to support Wuhan in fighting against COVID-19 epidemic. *J Nurs Manag.* 2020;28(5):1002-1009. doi: <https://doi.org/10.1111/jonm.13014>
- Ferreira Do Nascimento VHT. Dificultades y temores de las enfermeras que enfrentan la pandemia de COVID-19 en Brazil. *Rev Hum Med.* 2020;20(2):312.
- Jawed FS, Masood A. The novel Coronavirus disease (COVID-19) pandemic: knowledge, attitude, practice, and perceived stress among health care workers in Karachi, Pakistan. *Med J Islam Repub Iran.* 2020 [citado el 29 de octubre de 2023]. Disponible en: <http://mjiri.iums.ac.ir/article-1-6830-en.html>
- Vagni M, Maiorano T, Giostra V, Pajardi D. Hardiness, Stress, and Secondary Trauma in Italian Healthcare and Emergency Workers during the COVID-19 Pandemic. *Sustainability.* 2020;12(14):5592. doi: <http://doi.org/10.3390/su12145592>
- Morales Mesa D. Relación Entre El Estrés Y La Motivación En El Ámbito Laboral. Con Hincapié En El Personal Sanitario Durante Declaración De Alerta Sanitaria Por COVID-19 [Tesis de grado]. Universidad de La Laguna; 2020.
- Delgado Espinoza SK. Estrés y desempeño laboral de los colaboradores de una red de salud. *Rev Energía Ecológica.* 2020;04(09):03. doi: <https://doi.org/10.37135/ee.04.09.03>
- Machacuay JP, Vera G. Estrés laboral y desempeño del personal de enfermería del servicio de emergencia del Hospital de La Merced, 2020 [Tesis de especialidad]. Universidad Nacional del Callao; 2021.
- Alcalá KJ, Orejitas VT. Estrés y desempeño laboral de las enfermeras en el área de emergencia COVID-19 del Hospital de Emergencias Villa el Salvador – Lima, 2021 [Tesis de especialidad]. Universidad Nacional del Callao; 2021.
- Aranda García NI. Estrés laboral y estrategias de afrontamiento en enfermeras del área COVID-19, Hospital Regional de Huacho [Tesis de grado]. Universidad César Vallejo; 2021.
- Del Rosario F, Cuba SJ, Sinti D. Estrés del personal de enfermería durante la pandemia COVID-19, en hospitales de Lima Norte. *Rev Invest Científica Ágora.* 2021;8(2).
- Obregón MC. Estrés y desempeño laboral en profesionales de enfermería del Hospital Barranca, 2020 [Tesis de grado]. Universidad Cesar Vallejo; 2021.
- Ortega SM. Estrés laboral y desempeño profesional de las enfermeras en un instituto de salud mental de Lima, 2021 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo; 2021.
- Zamora ZR. Estrés y desempeño laboral en enfermeras del Servicio de Unidad de Cuidados Intensivos-Hospital EsSalud III-Chimbote, 2021 [Tesis de maestría]. Universidad Cesar Vallejo; 2022.

