

# La responsabilidad social de las empresas y personas jurídicas en el desarrollo social de las comunidades a través de la universidad: el caso Universidad Ricardo Palma

**Hernán Málaga Cruz**  
Universidad Ricardo Palma  
hernanalfredom@gmail.com



## Resumen

En el presente trabajo se enfrentan las inequidades sociales de una comunidad excluida que se encuentra cerca de la Universidad mediante la estrategia de atención primaria de salud en la comunidad de los Jardines de Manchay. Los alumnos de Salud Pública de la escuela de Ciencias Veterinarias de la Facultad de Ciencias Biológicas serán los encargados de realizar la aplicación del presente trabajo de campo. Cabe señalar que se seleccionó Manchay porque presenta malas condiciones de vida y el más alto índice de desnutrición crónica infantil del distrito de Pachacamac. En esta comunidad se trabajará en seis proyectos: Seguridad Alimentaria, Seguridad Ciudadana, Áreas Verdes, Control de Perros Callejeros, Embarazo de Adolescentes y Proyectos Productivos (Cerámica).

En tres de estos proyectos (Embarazo de Adolescentes, Seguridad Alimentaria y Proyectos Productivos) la empresa y/o personas jurídicas han participado activamente con la financiación de los mismos. Por lo que se sugiere que estas

donaciones puedan incluirse como responsabilidad social para descuentos de impuestos a la renta de las mismas.

**Palabras clave:** Responsabilidad social, desarrollo social, Jardines de Manchay, atención primaria de salud

## Abstract

*In this work, the social inequities of an excluded community are faced. This community Jardines de Manchay is close to the University through the strategy of primary health care. The students of Public Health of the School of Veterinary Sciences of the Faculty of Biological Sciences will be in charge of carrying out the application of this field work.*

*It should be noted that Manchay was selected because it presents poor living conditions and the highest rate of chronic child malnutrition in the district of Pachacamac. This community will work on six projects: Food Safety, Citizen Safety, Green Areas, Street Dog Control, Adolescent Pregnancy and Productive Projects (Ceramics).*

*In three of these projects (Adolescent Pregnancy, Food Security and Productive Projects) the company and / or legal entities have actively participated with the financing. So it is suggested that these donations can be included as a social responsibility for tax deductions of their income.*

**Keywords:** Social responsibility, social development, Jardines de Manchay, primary health care

## Introducción

Existen grandes inequidades en la salud de las comunidades, producto de las diferencias de justicia social y de justicia sanitaria (Málaga et al., 2005: 21-32). En 1978, los países del mundo se reunieron en Alma Ata, proponiéndose la meta de “Salud para Todos” mediante la estrategia de Atención Primaria de Salud (APS). Esta estrategia planteó la necesidad de la resolución de los problemas esenciales de salud de las comunidades a través de la plena participación de ellas mediante el trabajo intersectorial, el uso de tecnologías apropiadas y a un costo que la propia comunidad podría solventar.

Siguiendo estas estrategias, en el 2013, se inició un proceso para lograr una comunidad saludable en los Jardines de Manchay, por poseer este lugar el mayor registro de desnutrición crónica y el más alto valor de malas condiciones de vida entre 4 comunidades del distrito de Pachacamac en Lima Metropolitana.

Este proceso identificó 5 problemas a considerar: Control de Perros Callejeros, para disminuir el índice de personas mordidas; Seguridad Alimentaria, para disminuir el índice de desnutridos y la prevalencia de anemia; Control de Embarazo de Adolescentes, para disminuir los embarazos precoces que, en muchos casos, impiden el desarrollo social de las madres gestantes; Seguridad Ciudadana, para disminuir la violencia delincriminal; e incremento de las Áreas Verdes y de Recreación Infantil, para implementar la nutrición con hortalizas y verduras e incrementar la recreación infantil y la sombra.



Figura 1.

En el segundo semestre del 2016, se incrementó la fabricación de cerámica, como Proyecto Productivo

para la comunidad, con fines de mejorar los ingresos de los habitantes.

En el primer semestre del 2014, realizamos una encuesta en los dos bloques que conforman la comunidad, este arrojó los siguientes resultados: alto índice de hogares que han sufrido de un acto delincriminal 21% ( $0,16 \leq p \leq 0,25$ ) 95% y de mordeduras caninas de 47% ( $0,39 \leq p \leq 0,53$ ) 95% lo que definió sus problemas prioritarios, el índice de embarazos de adolescentes y el de desnutrición infantil, que estaría dentro de lo esperado para los parámetros de Lima; sin embargo, el alto índice de adolescentes desocupadas y la diferencia entre las estaturas, la de niños en su mayoría por encima de la media y las niñas en su mayoría por debajo del patrón de la OMS, los definía como problemas a tenerse en cuenta. La falta de sombra y el bajo porcentaje de niños que practican actividades deportivas eran de consideración. La intervención a estos problemas se inició en el segundo semestre del 2014, utilizando los resultados esperados de los marcos lógicos de cada uno de los problemas:

### Algunos resultados de la intervención que se hizo con ayuda de empresas o de personas jurídicas

#### Caso 1. Gallinas ponedoras

Siguiendo un modelo promovido por el INTA de Argentina, en el programa manos a la huerta, <sup>(6)</sup> decidimos, junto a la comunidad, establecer el programa de 20 gallinas ponedoras por familia, lo que brindaría la cantidad suficiente para el consumo de la familia e incluso un excedente de 25% de la producción para la venta a vecinos.

Thomas Spittler, presidente de la fundación benéfica “Proniño”, hizo un donativo de 5 000 dólares para hacer posible este proyecto. Estos fondos, con la anuencia de nuestro rector, ingresaron a la Universidad, siendo administrados por la Escuela de Ciencias Veterinarias, para la compra de 600 pollitas Isamisa de cuatro semanas.

Previo capacitación en manejo, alimentación y sanidad por el Dr. Pablo Reyna (f) y el Ing. Jorge Sarria (ambos profesores de la escuela), las beneficiarias escogidas por la comunidad recibieron las pollitas en Manchay. De la misma manera, los nuevos propietarios, a su vez y hasta la semana veinticinco, recogieron su alimentación del centro comunitario.



Figura 2.

A la fase inicial se incorporó Laboratorios Pro-Bang, con su presidente el Dr. Rubén Pinedo, quien donó 30 comederos y 30 bebederos lineales a las familias. También recibimos, a la quinta semana, el donativo de vacunas contra el Newcastle y Gumboro del Dr. Manolo Fernández (de Laboratorios Farvet), y la intervención de los alumnos de salud pública que armaron los equipos de vacunación.



Figura 3.

Un mes después, y por gentileza del Dr. Roberto Valdivia, de Laboratorios CEVA, se consiguió el donativo de las vacunas Vectormune (contra la viruela

aviar y laringotraqueitis). Las mismas que a su vez fueron suministradas a las aves por alumnos voluntarios y por señoras de la comunidad. La alimentación en la época de postura (es decir, en la época en que las gallinas comienzan a poner huevos) se dejó a la voluntad de los avicultores de traspatio. Esta experiencia permitió identificar a los que deseaban realmente criar gallinas, eliminándose del programa por falta de interés a 13 familias.



Figura 4.

Un año después, en noviembre del 2015, había que renovar la población y teníamos 17 familias expectantes, a las que, gracias a un donativo anónimo, se les pudo comprar las pollitas Isamis. Nuevamente Laboratorios Bang nos donó los comederos y bebederos y Farvet y CEVA nos donaron las vacunas, pero ya esta vez contamos con alumnos voluntarios para aplicarlas. Como no había más recursos y ya teníamos avicultores en la comunidad, ellos mismos tuvieron que comprar sus alimentos durante la cría y postura de las gallinas.

Nuevamente, y gracias a la intersección de Roberto Valdivia, conseguimos interesar a un nuevo benefactor. Esta vez el Sr. Darío Soto, gerente general de la Corporación de Granjas del Perú S.A.C., fue quien donó desde enero del 2016 mil cuatrocientos cincuenta pollitas Novogen a 66 familias de la comunidad. Asimismo, también donó en julio 90 pavitos a 20 familias (4 o 5 por familia). Los mismos que fueron destinados para su cría, venta y consumo en la Navidad. En setiembre del 2016 la Universidad, representada por su rector el Dr. Iván Rodríguez, firmó el Convenio Marco de Cooperación Académica, Cultural, Científica y Tecnológica entre la universidad Ricardo Palma y la Corporación de Granjas del Perú SAC. El que tiene por objeto establecer y desarrollar mecanismos e instrumentos de mutua colaboración y beneficio, a través de la unión de esfuerzos y recursos disponibles. Todo con el propósito de brindar un mejor

servicio a la comunidad a través de la promoción del desarrollo, la difusión de la educación y la cultura, y, al mismo tiempo, promover la investigación científica y tecnológica.



Figura 5.

Cabe destacar que actualmente se encuentra en trámite un acuerdo específico cuyo objetivo será el de asegurar el abastecimiento de huevos de consumo humano en cincuenta familias de la comunidad saludable Los Jardines de Manchay, distrito de Pachacamac, entre enero del 2017 a diciembre de 2020. Con este se espera garantizar el abastecimiento de 1000 pollitas durante un año.



Figura 6.

El primer lote de gallinas Isamisa tuvo su efecto inmediato sobre la alimentación de varios niños de la comunidad. El mismo que fue evaluado por una tesis para optar por el grado de Médica Veterinaria por Yamileth Muñoz Saldaña. En su trabajo se alcanzaron las siguientes conclusiones: 1. El consumo de 1 huevo diario controló la anemia en los niños menores de 9 años de la comunidad de los Jardines de Manchay, pero no tuvo ningún efecto en el índice de masa corporal. 2. El consumo de huevos disminuye probablemente la desnutrición crónica infantil, pues se tuvo resultados positivos en los niños de la comunidad saludable los Jardines de Manchay con el aumento de hemoglobina, talla y peso.

### Caso 2. Cerámica

En el 2015, nombrado jefe de Proyección Social y Extensión Cultural, fui citado para representar a la Facultad de Ciencias Biológicas ante la Dirección de Extensión Cultural y Proyección Social (en la que se practica la Educación a través del Arte). Este acercamiento me hizo conocer una serie de profesores diferentes: músicos, pintores, poetas, bailarines. El encuentro me hizo reflexionar sobre Manchay y sus necesidades. Por lo que pensé que este tipo de profesionales hacía falta en la comunidad. Así, durante el primer semestre del 2016, y durante todos los sábados, tuvimos a la profesora Rosario Puñez asistiendo a la comunidad a las 3:00 p.m.. Ella se dedicó a la enseñanza de música en los niños, específicamente de flauta dulce. De este trabajo se logró que los menores, en la clausura del primer semestre, hicieran una presentación en conjunto, bajo la dirección de la profesora Rosario, y en presencia de Manuel Pantigoso y de la comunidad.

En nuestra reunión de coordinación para actividades del segundo semestre apareció el profesor Dominino Vilca, quien ofreció establecer a partir de octubre, todos los jueves por la tarde, sus clases de cerámica. Estas fueron un éxito, al punto que por coincidir con mis horarios y los de mis alumnos, nos quitaron bastante audiencia, pues la señoras de la comunidad preferían sus clases. El producto de este trabajo con cerámica se pudo observar en la clausura. En ella realizaron una bella exposición de trabajos, todo producto de sus manos y del horneado de las piezas que el profesor Dominino realizaba en la universidad.

Ante este producto, sentimos la necesidad de conseguir un horno eléctrico. Felizmente se me acercó en ese verano mi sobrina Maritza Picasso, esposa de Thomas Spittler, quien a través de la fundación benéfica



Pro-Niño, nuevamente, y por concurso convocado por Dominino Vilca, donó 4600 dólares. Con este dinero se compró un bello horno eléctrico, el mismo que es capaz de subir a 1150 watts y que permite el horneado de las piezas de cerámica.



Figura 7.

Una vez instalado, en abril del 2017, fue bendecido, junto con el tatami del judo, por nuestro capellán el Padre Francisco Chaverry. De ahí en adelante, y con el auxilio del propio Dominino, los días martes se hicieron los moldes y comenzó la producción. Las señoras que trabajaron en la misma son Maura Idrugo Mendoza, Rocío Lacma Quispe, Dora Núñez, Vilma Espinosa y Susana Ballasco.

Gracias a esta actividad, cinco familias de la comunidad comenzaron a poner en funcionamiento una empresa de cerámicas, con la que consiguieron, para el Día de la Madre, venderle a la universidad 100 maceteros a través de nuestra Dirección de Recursos Humanos. Producto de esta venta, se generó la primera ganancia que fue de un total de 1500 soles.



Figura 8.

«Gracias a esta actividad, cinco familias de la comunidad comenzaron a poner en funcionamiento una empresa de cerámicas.»

Durante varias amanecidas, en el resto del semestre, continuó la fabricación de piezas. Con el auxilio de nuestros alumnos se elaboró el reglamento del uso del horno. Así, para la clausura del primer semestre, ellos tuvieron la oportunidad de ofrecer estos productos a los concurrentes. Cabe señalar también que se ha desarrollado una página web y un portal Facebook para vender las cerámicas a través del internet.

### Caso 3.- Construcción del tatami y clases de judo

En el primer semestre del 2016, se realizó una reunión de coordinación de actividades. En ella, Marco Vigilato y Joel Moreno Lazarte, ambos miembros del Kami Judo Club, ofrecieron a la comunidad establecer un curso de Judo. La propuesta fue aceptada plenamente por la comunidad y, durante el semestre, una lista de más de 60 niños interesados en dicha actividad fue elaborada.

En marzo del 2017, llegó un camión (contratado por Marco) que contenía varios sacos de viruta de caucho. Los mismos que fueron donados por una reencauchadora. Marco, junto con su esposa e hijo, armaron el tatami. Fue así como desde el primer sábado de abril, y todos los sábados hasta su cambio en julio, la familia Vigilato, y a veces algunos miembros del club, capacitaron a los niños de Manchay en el arte del judo. Previo al viaje a su nuevo destino y mediante recursos que había juntado en forma voluntaria con sus amigos, Marco adquirió los uniformes de judo (judogis), los mismos que empezaron a usar los niños en sus clases.



Figura 9.



A su salida, Marco fue sustituido por Joel (otro instructor del arte marcial), quien, hasta la fecha, junto a otros miembros del club, continúa brindando clases.

Próximamente, la comunidad participará en actividades de la Federación, lo que ha motivado mucho a los niños para continuar con esta disciplina.

### Recomendaciones

Después de realizar este arduo trabajo de campo, hemos pensado en realizar la siguiente lista de recomendaciones:

1. Se debe establecer programas de proyección social y extensión cultural, a cargo de las universidades, que estén orientados a brindar apoyo a las comunidades excluidas.
2. Se debe reconocer la actividad de donación de las empresas y/o personas jurídicas para poder realizar dichas actividades de proyección social. Así, se puede utilizar a las universidades para hacer actividades de responsabilidad social que puedan considerarse como descuentos en los impuestos a la renta.

### Bibliografía

Anicama, R.; Blanco, A.; Bravo, R; Gómez, E.; Ortiz, J; Pauta, J.; Urrutia, J. (2012) *Condiciones de vida y desnutrición crónica infantil en el distrito de Pachacamac*. Consultado en <http://epidemiologiamalaga.blogspot.pe/>

Convenio marco de cooperación académico cultural, científica y tecnológica entre la universidad Ricardo palma y Corporación de granjas del Perú SAC, Sept. 2016

INTA: Coordinación Nacional Pro-Huerta. La cría casera de gallinas. [Cartilla]. 2011. Consultado en: <http://inta.gob.ar/documentos/la-cria-casera-de-gallinas>.

Málaga H, Piña J, Denegri A, Stefan T, Cedamano D, Alvarado D, et al. (2014). Priorización de problemas de salud comunitaria en una localidad de Lima Metropolitana en el marco del programa de Municipios Saludables. En: *Revista. Perú epidemiol* 2014; 18(2): e08.2014

Málaga, H. (2016). "La Proyección Social de la Universidad. La Salud para todos y por todos". En: *La Creatividad como forma de Vida*, pp. 65-74. Pantigoso, M. Lima: OECEPS Universidad Ricardo Palma.

Málaga, H.; Dachs, N.; Perdomo, M. Guemes, A. (2005) Problemas Éticos de la Salud Pública. En: *Revista Académica del Perú*. Cinc. Vet 5-6(1):21-32.2005.

Muñoz Saldaña Y., Málaga, H. (2017). *Control de la anemia infantil, por el consumo de huevos de gallina*. 5to Congreso Iberoamericano de Medicina Familiar y Comunitaria. Hotel West Inn, Lima, Perú 17 de agosto 2017

OMS (1978). Atención Primaria de Salud. Serie Salud para Todos N° 1, Ginebra.

Pantigoso, M. (2016). *La Creatividad como forma de Vida*. Lima: Universidad Ricardo Palma, Tarea Asociación Gráfica Educativa.

**Recibido** el 4 de noviembre del 2017

**Aceptado** el 13 de diciembre del 2017