

# CONOCIMIENTO DE SEGURIDAD Y SALUD DE LAS OPERACIONES DE AGENCIAS DE ADUANA DE LIMA Y CALLAO, 2022

## KNOWLEDGE OF SAFETY AND HEALTH OF THE OPERATIONS OF CUSTOMS AGENCIES OF LIMA AND CALLAO, 2022

Recepción: 2022-11-01 - Aceptación: 2022-12-10

Naty Alejandrina Romero Alarcón <sup>1;a</sup>

 ORCID Id 0000-0003-2481-1628

 Alan Rojas Araujo <sup>2;b</sup>

ORCID Id 0009-0004-1327-1042

<sup>1</sup> Universidad Ricardo Palma

<sup>2</sup> Win Perú Sociedad Anónima Cerrada

<sup>a</sup> Ingeniera en Gestión Empresarial. Magister en Docencia Universitaria.

<sup>b</sup> Ingeniero en Estadística e Informática.

### RESUMEN

**Objetivo:** Identificar las diferencias entre los conocimientos en seguridad y salud de las operaciones de agencias de aduana de Lima y Callao. **Método:** Para dicho trabajo se usó el diseño exploratorio cuya población muestra la constituyen 3 empresas, cuyos representantes; gerentes generales y supervisor de seguridad y salud en el trabajo, participaron en una entrevista a profundidad. Luego de la evaluación se procedió a la recolección y procesamiento de los datos, **Resultados:** Se identificó que entre las agencias de aduana ubicadas en Lima y Callao existen diferencias entre los conocimientos en seguridad y salud en el trabajo en sus operaciones tales como: la definición de seguridad y salud en el trabajo, la utilidad brindada y la relación entre las operaciones de agenciamiento de aduanas y la seguridad y salud en el trabajo. **Conclusión:** Existen diferencias entre los conocimientos de seguridad y salud de las operaciones de agencias de aduana de Lima y Callao, que difiere su concepción sobre lo que es y la utilidad que les brinda en sus operaciones.

**Palabras clave:** Seguridad y Salud, Agencias de Aduana, enfermedad ocupacional

### ABSTRACT

**Objective:** Identify the differences between the knowledge in safety and health of the operations of customs agencies in Lima and Callao. **Method:** For this work, the exploratory design was used, whose sample population is made up of 3 companies, whose representatives; General managers and occupational health and safety supervisors participated in an in-depth interview. After the evaluation, the data was collected and processed. **Results:** It was identified that between the customs agencies located in Lima and Callao there are differences between the knowledge of safety and health at work in their operations, such as: the definition safety and health at work, the utility provided and the relationship between customs brokerage operations and safety and health at work. **Conclusion:** There are differences between the knowledge of safety and health of the operations of customs agencies in Lima and Callao, which differs in their conception of what it is and the utility it offers them in their operations.

**Keywords:** Safety and health, Customs Agencies, accidents, occupational diseases

## INTRODUCCIÓN

El tema surgió con motivo de los trabajos que como país se han llevado a cabo para promover en las empresas peruanas la reducción de los accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, esta reducción no sería posible si los empleadores no inician una labor de capacitación y sensibilización en el personal sobre Seguridad y Salud en el Trabajo. Desde el año 2011 cuando se emitió la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley 29783 y su reglamento el siguiente año D.S 005-2012 TR, es que nuestro país viene implementando una serie de actividades a nivel nacional para poder identificar y llevar un control de los sectores con mayor incidencia de accidentes mortales o incapacitantes entre otras condiciones que afectan directamente a los trabajadores y a sus empleadores en relación con la productividad de las empresas que dirigen. De acuerdo con las estadísticas del Ministerio de Trabajo en el año 2021, del total de notificaciones de accidentes de trabajo por sector, el comercio exterior, que incluye un conjunto de actividades para trasladar la carga de un operador a otro, reporto un 11,14% de notificaciones de accidentes. (MTPE, Oficina de Estadística, 2021).

Entendida la Seguridad y Salud en el Trabajo como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto el fomento y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones, así como el mejoramiento de las condiciones y el medio ambiente de trabajo (Bedoya, 2018)

Los conocimientos en seguridad y salud en el trabajo de las organizaciones también han sido evaluados en otros estudios a través de fichas de cuestionario (Villacorta, 2017), donde se midió los conocimientos de los operarios en temas referentes a seguridad y salud ocupacional y productividad. Los resultados obtenidos proporcionaron información sobre la utilidad de la aplicación de una propuesta de educación en seguridad y salud ocupacional que influya positivamente en la productividad de Muebles de la empresa IDEOFORMA.

En el estudio sobre las experiencias relacionadas a Seguridad y Salud en el Trabajo en diferentes países situados en Asia-Pacífico y Europa en empresas de terminales de red global tuvo como resultado identificar una brecha significativa entre la comprensión de los gerentes sobre los acuerdos de SST y las percepciones y experiencias de los trabajadores (Walters *et al.*, 2020) Evidenciado en la mala salud relacionada con el trabajo, la representación y consulta de los trabajadores sobre SST, y en las diferencias en la experiencia de todos estos entre los trabajadores empleados directamente y los empleados por contratistas.

En otros estudios relacionados a Seguridad y Salud en el Trabajo, se investigó también la asociación entre los climas percibidos de salud y seguridad en el lugar de trabajo y los resultados de los trabajadores y empleadores (Katz *et al.*, 2019), Se incluyeron 2 variables climáticas: clima de seguridad percibido y clima de salud y bienestar percibido. Los climas percibidos más fuertes de seguridad y salud en el lugar de trabajo y bienestar se asociaron con una menor pérdida de productividad. Las condiciones de trabajo, como el clima percibido, se asocian con mejores comportamientos de los trabajadores (actividad física y sueño), resultados de los trabajadores (depresión, satisfacción laboral y vital, dolor de espalda y salud general) y resultados de los empleadores (productividad)

Finalmente, existe estudios que investigan el impacto causal de las prácticas de seguridad y salud en el trabajo en el desempeño de la empresa (Buhai *et al.*, 2017), Lo resultados arrojaron efectos positivos y de gran productividad de las dimensiones físicas mejoradas del entorno de salud y seguridad, específicamente, el “clima interno” y el “trabajo monótono y repetitivo”.

En nuestro país, el desarrollo de actividades relacionadas al comercio exterior ha permitido el crecimiento de diferentes sectores económicos, así como también la mejora de la calidad de vida de nuestra población. Sin embargo, estas actividades presentan una serie de riesgos a la seguridad y salud de los trabajadores de cada una de las empresas que son reconocidas como operadoras de comercio exterior de acuerdo con nuestra legislación aduanera.

De acuerdo con Arías (2012), menciona que los riesgos laborales son la probabilidad de que ocurran lesiones a las personas, daño al medio ambiente o pérdidas en los procesos y equipos dentro de un contexto laboral, mientras que los accidentes laborales son aquellos hechos lesivos o mortales que tienen lugar durante el trabajo y que se caracterizan por ser violentos y repentinos pero prevenibles.

Según Gastañaga (2012), en su artículo *Salud Ocupacional: Historia y Retos del Futuro*, menciona que ya desde los tiempos de Galeno, se inició la descripción de los riesgos relacionados al trabajo y su efecto en la seguridad y salud del ser humano. Con el discurso desarrollado por Bernardino Ramazzini en 1733, es que se incorpora la denominación de Salud Ocupacional en el campo de la Medicina.

De acuerdo con el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo de España, la Seguridad en el Trabajo es una disciplina técnica que engloba el conjunto de técnicas y procedimientos que tienen por objeto eliminar o disminuir el riesgo de que se produzcan los accidentes de trabajo. (<https://www.insst.es/materias/riesgos/seguridad-en-el-trabajo>)

Así también, la INSS menciona que existe una serie de definiciones con relación al accidente de trabajo. De acuerdo con la legislación española “se entiende por accidente de trabajo toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena”. Por otro lado, también se tiene la definición desde el punto de vista de los prevencionistas como “suceso anormal que se presenta de forma brusca e inesperada, normalmente es evitable, interrumpe la continuidad del trabajo y puede causar lesiones a las personas”.

En el caso del Perú, los accidentes de trabajo son definidos en el Glosario de términos del DS 005-2012 TR, Reglamento de la Ley 29783, Ley de Seguridad y salud en el Trabajo, de la siguiente manera “Todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. Es también, accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad y aún fuera del lugar y horas de trabajo”.

Según la OIT y la OMS, la salud ocupacional es “la promoción y mantenimiento del mayor grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones mediante la prevención de las desviaciones de la salud, control de riesgos y la adaptación del trabajo a la gente, y la gente a sus puestos de trabajo”.

Si bien la definición de salud ocupacional varía en gran manera, las condiciones y el ambiente de trabajo son factores muy conocidos que contribuyen a la salud.

De acuerdo con Matabanchoy (2012), refiere que en 1994 la Declaración Mundial de Medicina del Trabajo celebrada en Beijing menciona que el concepto de “salud en el trabajo” incluye accidentes, prevención, salud, seguridad, y factores como el estrés psicosocial. Un año después también en Beijing, la reunión del centro de salud ocupacional presenta 10 áreas de prioridades para la acción estableciendo en el área 3 la importancia de utilizar el lugar de trabajo para influenciar los estilos de vida saludables.

La finalidad de la salud en trabajo consiste en lograr la promoción y el mantenimiento del más alto grado de bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las actividades; protegerlos en su empleo contra riesgos resultantes de agentes perjudiciales a su salud; colocar o mantener al trabajador en un empleo adecuado a sus aptitudes fisiológicas y psicológicas y en suma, adaptar el trabajo al hombre y cada hombre a su actividad.

La investigación tiene como objetivo identificar los conocimientos en seguridad y salud de las operaciones de agencias de aduana de Lima y Callao.

## **MATERIAL Y METODOS**

La investigación utilizó un método exploratorio caracterizado por examinar problemas poco estudiados, existe poca bibliografía, usa diseños cualitativos y trabaja con muestras pequeñas, usando instrumentos cualitativos como la observación no estructurada, la revisión documental, grupos focales, etc. La investigación exploratoria es muy flexible y se sustenta en una profunda revisión bibliográfica, en los criterios de expertos, en el contacto y la observación directa y cotidiana de la realidad empresarial (Vara-Horna, 2012)

En la Asociación de Agentes de Aduana del Perú, se cuenta con 1160 asociados (agentes de aduana) distribuidos entre Lima y Callao. En esta investigación, solo se ha considerado como población a 03 Agencias de Aduana de la ciudad de Lima y Callao, haciendo uso del muestreo por conveniencia, que es un muestreo no probabilístico y no aleatorio utili-

zada para crear muestras de acuerdo a la facilidad de acceso y la disponibilidad de las personas de formar parte de la muestra. Estas 03 agencias poseen jurisdicción para: Marítima del Callao, Aduana Aérea y Postal, Lima Metropolitana.

La entrevista en esta oportunidad se utilizó para poder obtener información sobre los conocimientos que poseen cada uno de los representantes de las agencias de aduana participantes en esta investigación (gerentes de las agencias de aduana o los representantes de los trabajadores)

Para proteger la identidad de las empresas se codifico de la siguiente manera:

Lima: AGL1, AGL2

Callao: AGC1

El criterio de inclusión:

*Ubicación sede:* Lima y Callao

*Estado de la organización:* Activo en Consulta RUC

*Condición de la organización:* Habido en Consulta RUC

*Tiempo en el mercado:* Más de 5 años

La técnica de investigación a utilizar fue:

Entrevistas a profundidad

Se utilizo la entrevista personal no estructurada de manera individual para cada uno de los representantes de las empresas que participaron en la realización de la investigación, de esa forma expresaron sus opiniones y creencias sobre el tema en investigación.

Para el caso de las agencias de aduana de Lima, se contó con la participación del Gerente General de una de las agencias y con el Supervisor de Seguridad y Salud en el Trabajo de la segunda agencia. Para el caso de la agencia de aduana ubicada en el Callao, se contó con la participación del Gerente General. Se realizo a través de una plataforma virtual y fue grabada para poder recabar con mayor exactitud la información.

La entrevista consistió en conversar con cada uno de los gerentes y supervisor sobre lo que ellos conocen sobre seguridad y salud en el trabajo en las operaciones de agenciamiento de aduana, la principal utilidad que ellos podían encontrar para sus respectivas organizaciones y se encontraban alguna relación entre sus operaciones y el servicio de despacho aduanero.

Esta variable se describió en 3 partes:

¿Como define la seguridad y Salud en el Trabajo?

¿Qué utilidad cree que brinda?

¿Cuál cree que es su relación con el Servicio de Despacho Aduanero?

Todas las preguntas fueron abiertas de manera que cada uno de los representante de las Agencias de Aduana entrevistadas, puedan explicar a su parecer lo que comprenden por Seguridad y Salud en el Trabajo en sus operaciones, este tipo de preguntas permiten que los entrevistados puedan proporcionar al investigador información basado en su conocimiento, sentimientos y comprensión y de esa forma puedan emerger componentes importantes que puedan enriquecer el presente trabajo de investigación y el mismo sector de agenciamiento aduanero en nuestro país se vea beneficiado.

Todos los representantes de cada una de las agencias de aduana, posee un puesto de mando medio a superior (Jefe de Procesos, Gerente General) Adicional a eso, de acuerdo con la legislación vigente de seguridad y salud en el trabajo, ellos o sus representantes deben participar por lo menos una vez al mes en las reuniones de seguridad y salud organizadas por el comité de SST de la organización (en el caos de empresas de 20 a más trabajadores) o por el Supervisor de Seguridad (empresas de menos de 20 trabajadores)

Para poder organizar mejor la información recabada en las entrevistas, se preparó una tabla en Excel con las respuestas de cada uno de ellos, de manera que se pueda determinar sus opiniones en relación con la investigación.

## RESULTADOS

A partir de los datos obtenidos se estructuró los resultados comenzando con la transcripción de las respuestas, para luego desarrollar un cuadro comparativo indicando las diferencias y similitudes entre ellos.

### *Interpretación de las entrevistas*

Frente a la primera pregunta, ¿Cómo define la Seguridad y Salud en el Trabajo?, las respuestas de los participantes fueron las siguientes:

Tabla 1

#### *¿Cómo defines la Seguridad y Salud en el Trabajo?*

Agencia de Aduana	AGL1	AGC1	AGL 2
Cargo	Jefe de Procesos	Gerente General	Gerente General
¿Como defines la Seguridad y Salud en el Trabajo?	Como la prevención de accidentes de los trabajadores o enfermedades que se puedan dar fruto del trabajo del día a día.	En Agencias de Aduanas velamos porque el personal cumpla con todos los protocolos de seguridad y lo que es prevención en cuestión a los ingresos a almacenes, traslados de cargas y dentro de las gestiones operativas de reconocimiento (aforo, previo o reconocimiento físico)	Es un proceso más dentro de la organización que involucra directamente como un área de soporte, procesos de atención directamente a los colaboradores tanto administrativos como operativos, SST vela por habilitar y prevenir toda situación de riesgo

Fuente: Datos obtenidos a partir de la realización de entrevista a profundidad

En relación con la segunda pregunta, ¿Qué utilidad crees que brinda?, los participantes comunicaron lo siguiente:

Tabla 2

#### *¿Qué utilidad cree que brinda?*

Agencia de Aduana	AGL1	AGC1	AGL 2
¿Qué utilidad crees que brinda?	Si lo considero útil, pues uno de los activos más importantes de una empresa siempre serán los trabajadores, y de esa forma se va a desempeñar mejor y eso se va a traducir en mejores ganancias para cualquier rubro	La prevención de riesgos, toda aquella consecuencia que se pueda dar por no contar con esas prevenciones, que son lo más importante el eje más allá del trabajo.	La experiencia es nueva, pero es vital y muy importante, porque en realidad actualmente la coyuntura que vivimos anteriormente generó las condiciones para que al final tuviéramos la importancia debida en este proceso, si de alguna manera está funcionando correctamente desde que se monta o instala para poder tener de manera adecuada a los trabajadores incluso a los q trabajan remoto, en el tiempo que los colaboradores se encuentren en la organización.

Fuente: Datos obtenidos a partir de la realización de entrevista a profundidad

Finalmente, en la tercera pregunta, los participantes mencionaron:

Tabla 3

¿Cuál cree que es su relación con el servicio de despacho aduanero?

Agencia de Aduana	AGL1	AGC1	AGL 2
¿Cuál crees que es su relación con el servicio de despacho aduanero?	Si hay una relación, recuerdo q en tiempo de pandemia se decía que los médicos debían ser una prioridad para las vacunas, y la asociación de agentes de aduana en su momento solicito también que se les brindara vacunas porque el comercio exterior no paro.	Una relación buena e importante	Hay mucha relación, porque para poder tener habilitado a un futuro trabajador, tengo que hacer filtros de seguridad y de salud, desde ahí empieza a tomar mucha relevancia y esos procesos son los responsables que determinan si van a poder trabajar con nosotros. Y en el desarrollo mucho más, porque hay una serie de mantenimiento que ellos hacen para poder estar al pendiente que el colaborador está cumpliendo todos los parámetros que se ha establecido y que respeten y se mantengan como normativa interna de la empresa y de las diferentes certificaciones con las que trabajamos. De principio a fin es una variable directa que determina la permanencia del colaborador

Fuente: Datos obtenidos a partir de la realización de entrevista a profundidad

Una vez que se terminó de transcribir los testimonios de cada uno de los participantes de esta investigación se desarrolló otra tabla, donde se pueda indicar los puntos en común o no, que poseen.

Tabla 4

Cuadro Comparativo de Conocimientos de Seguridad y Salud en el Trabajo

	AGL1	AGL2	AGC1	Comentario
Pregunta 1	X		X	AGL1 y AGC1 consideran la <b>prevención</b> hacia la ocurrencia de accidentes y/o enfermedades ocupacionales, dentro de su definición de Seguridad y Salud en el Trabajo. En el caso de AGL2, su definición difiere pues indica o define como proceso (conjunto de actividades que interactúan entre si) a la seguridad y salud en el trabajo encasillándolo en la o las funciones que se esperan puedan brindar.
Pregunta 2				Todos los entrevistados difieren en sus opiniones en la pregunta 2. Algunos lo orientan a las ganancias o márgenes que puedan obtener por el cumplimiento de la ley de SST, otros a un proceso más de la organización y un tercero menciona la prevención y sus consecuencias en la gestión.
Pregunta 3	x	x	x	Los 3 representantes mencionan que si existe una relación, sin embargo, las consideraciones de esa relación difieren entre ellos. Todos los entrevistados poseen una opinión diferente, desde su experiencia con el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, basando su respuesta algunos de ellos, en experiencias pasadas.

Fuente: Datos obtenidos a partir de la realización de entrevista a profundidad

En relación con la pregunta 01, los representantes AGL1 y AGC1, tienen en común considerar como definición de Seguridad y Salud en el Trabajo, la prevención de accidentes o enfermedades ocupacionales relacionadas, sin embargo, AGL2 incorpora en su definición a los procesos de soporte o el área que haga las veces de Recursos Humanos o que se encuentre en contacto con los trabajadores que realizan las actividades propias de agenciamiento de aduana de acuerdo con legislación vigente.

En relación con la segunda pregunta, sobre la utilidad que puede brindar a la organización tener conocimientos sobre seguridad y salud en el trabajo, no se encontró puntos en común. Para cada uno de ellos, la utilidad que les brinda aplicar lo solicitado por la Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, Ley 29783 y su reglamento el D.S 005-2012 TR, no es la misma. Se infiere que esto pueda ser ocasionado por características especiales de cada una de ellas (tiempo en el mercado, sector que más atienden, ubicación de sus sedes, etc.)

En relación con la pregunta 03, sobre la relación de la Seguridad y Salud en el Trabajo y el servicio de despacho aduanero, los 3 entrevistados mencionan que si existe una relación. Sin embargo, cada uno de ellos refiere diferentes elementos para justificar su respuesta, desde la prioridad que se le debió conceder a este tipo de operador de comercio exterior, hasta la ejecución de los filtros que se realizan para la contratación de personal de la agencia.

## DISCUSIÓN

De acuerdo con el estudio realizado, las empresas entrevistadas poseen diferencias entre lo que comprenden como Seguridad y Salud en el Trabajo en las actividades que realizan dentro de la cadena logística. Esas diferencias abarcan desde conceptos y percepciones, utilidad de la seguridad y salud en el trabajo y la relación entre la seguridad y salud en el trabajo y los despachos aduaneros.

En relación a los resultados encontrados, estos coinciden con Walters et al (2020) que en su investigación en terminales de red global en países situados en Asia Pacífico, concluye que existen brechas significativas en la comprensión entre los gerentes sobre los acuerdos de SST y las percepciones y experiencias de los trabajadores sobre SST.

Así también, coincide con lo encontrado en la investigación de Zuñiga, L. y Camacho, A. (2018), donde se identificó una relación entre el nivel de conocimiento y la actitud de los trabajadores de la empresa SIDER PERU, hacia la seguridad y salud en el trabajo, concluyendo que tener un inadecuado nivel de conocimiento sobre seguridad en salud ocupacional se constituye en un riesgo elevado para presentar actitud menos positiva hacia seguridad en salud ocupacional.

Finalmente, se identifica que la falta de conocimiento en seguridad y salud en el trabajo viene de la mano con la falta de interés en el caso de ciertos sectores, como lo encontrado en la investigación de García *et al.* (2013), que concluye que el nivel de conocimiento de seguridad y salud en el trabajo de los mecánicos de la provincia de Tarma es regular y bajo porque en su mayoría los mecánicos no cumplen con los criterios básicos de las leyes y normas dadas por el estado peruano.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Araújo, A., & Dos Santos, A. P. (2022). Gestão de organizações de segurança pública: uma análise da cultura de segurança. *Revista Brasileira de Segurança Pública*, 16 (2), 182–201. <https://doi.org/10.31060/rbsp.2022>
- Arias, G.W.L. (2012). Revisión histórica de la salud ocupacional y la seguridad industrial. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 13(3):45-52.
- Buhai, I. S., Cottini, E., & Westergaard-Nielsen, N. (2017). How Productive Is Workplace Health and Safety? *The Scandinavian Journal of Economics*, 119(4), 1086-1104. <https://doi.org/10.1111/sjoe.12184>
- Fernandez-Tomapasca, R. E. (2022). Influencia de la seguridad y salud ocupacional en el rendimiento laboral durante la COVID-19, Municipalidad distrital de Incahuasi. *Repositorio Institucional - UCV*. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78222>

- Garcia, C. & Bartolo, E (2013). Conocimiento de Seguridad y Salud en el Trabajo de los mecánicos de la provincia de Tarma. Universidad Nacional del Centro del Perú. <https://repositorio.uncp.edu.pe/handle/20.500.12894/2033>
- Garnica, G. B., & Barriga, G. D. C. (2018). Barriers to occupational health and safety management in small Brazilian enterprises. *Production*, 28, <http://doi.org/10.1590/0103-6513.20170046>
- Gastañaga, M.C. (2012). Salud Ocupacional: Historia y Retos Del Futuro. *Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Publica*, 29(2), 177-178. Recuperado en 03 de julio de 2023, de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1726-46342012000200001&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1726-46342012000200001&lng=es&tlng=es).
- Katz, A. S., Pronk, N. P., McLellan, D., Dennerlein, J., & Katz, J. N. (2019). Perceived Workplace Health and Safety Climates: Associations With Worker Outcomes and Productivity. *American Journal of Preventive Medicine*, 57(4), 487-494. <https://doi.org/10.1016/j.amepre.2019.05.013>
- Matabanchoy, S.M. (2012). Salud en el Trabajo. *Universidad y Salud*, 14(1), 87-102. Retrieved July 03, 2023, from [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0124-71072012000100008&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0124-71072012000100008&lng=en&tlng=es)
- Oliveros, C. (2020). Nivel de cultura de seguridad y salud ocupacional para prevenir incidentes y accidentes en la compañía minera LINCUNA S.A. Universidad Nacional Santiago Antunez de Mayolo. <http://repositorio.unasam.edu.pe/handle/UNASAM/5121>
- Rojas Bedoya, P. J. (2021). La gestión del riesgo en salud ocupacional y su impacto en las finanzas en empresas de carpintería metálica. Caso clúster talleres Mariscal Castilla. Arequipa 2020. *Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa*. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/20.500.12773/13346>
- Villacorta Diaz, M. E. (2019). Seguridad y salud ocupacional y su influencia en la productividad de muebles en la Empresa Ideoforma Chorrillos—Diciembre 2016. *Universidad San Pedro*. <http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/10922>
- Walters, D., Wadsworth, E., & Bhattacharya, S. (2020). What about the workers? - Experiences of arrangements for safety and health in global container terminals. *Safety Science*, 121, 474-484. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.09.017>

Correo electrónico: [naty.romero@urp.edu.pe](mailto:naty.romero@urp.edu.pe)