

# SINDROME DE BURNOUT EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: TENDENCIAS ACTUALES

BURNOUT SYNDROME IN UNIVERSITY STUDENTS: CURRENT TRENDS

Joan A. Loayza-Castro<sup>1</sup>, Lucy E. Correa-López<sup>1</sup>, Camila S. Cabello-Vela<sup>1</sup>, Manuel O. Huamán-García<sup>1</sup>, Lucy Cedillo-Ramírez<sup>1</sup>, José M. Vela-Ruiz<sup>1</sup>, Leonardo M. Pérez-Acuña<sup>1</sup>, Magdiel José Manuel Gonzales-Menéndez<sup>1</sup> y Jhony Alberto De La Cruz-Vargas<sup>1</sup>

## RESUMEN

**Objetivo:** Realizar una actualización del Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios.

**Métodos:** Revisión sistemática de artículos científicos relacionados con el tema. Los artículos científicos se obtuvieron a través de las siguientes bases de datos: PubMed, Lillacs, Cochrane. Los criterios de inclusión utilizados para seleccionar los artículos base para esta revisión fueron: 1) que tengan título con las palabras clave de la investigación, 2) con población de estudio en estudiantes universitarios, 3) publicados desde el año 2010 que estén relacionados al tema de investigación.

**Resultados:** De 34 artículos revisados en total 12 cumplieron con los criterios de investigación. La prevalencia del Síndrome de Burnout universitario varía entre el 8% y el 56,9% de acuerdo a la población estudiada.

**Conclusión:** La prevalencia del síndrome de burnout en estudiantes universitarios es significativa, afectando los tres dominios: agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico, por lo que su evaluación amerita futuras investigaciones.

**PALABRAS CLAVE:** Síndrome de Burnout, estudiantes universitarios, Maslach Burnout Inventory.

## ABSTRACT

**Objective:** Update of Burnout Syndrome in university students.

**Methods:** Systematic review of scientific articles related to the topic. Scientific articles were obtained through the following databases: PubMed, Lillacs, Cochrane. The inclusion criteria used to select the items for this review were: 1) who have title with the key words of research, 2) with population of study in university students, 3) published from the year 2010 that are related to the subject of research.

**Results:** of 34 articles reviewed in total 12 met with the criteria of research. The prevalence of Burnout Syndrome University varies between 8% and 56.9% according to the studied population.

**Conclusion:** The prevalence of the syndrome of burnout in university students is significant, affecting three domains: emotional exhaustion, cynicism and academic performance, by which your evaluation deserves further research.

**KEYWORDS:** Burnout Syndrome, University students, Maslach Burnout Inventory.

<sup>1</sup>Instituto de Investigación de Ciencias Biomédicas Lima, Perú.  
Facultad de Medicina Humana, Universidad Ricardo Palma, Lima, Perú.

**Correspondencia:**  
Prof. Lucy E. Correa López, Coordinadora en el INICIB,  
Facultad de Medicina Humana, Edificio I. 2do piso  
**Dirección:**  
Av. Benavides 5440, Surco. Lima, Perú. C.P. 04360  
**Teléfono:**  
708-0000 Anexo. 6016  
**Correo electrónico:**  
lucy.correal@urp.pe

## INTRODUCCIÓN

El síndrome de Burnout académico se define como una condición de estrés prolongado e insidioso que se deriva de condiciones del individuo y del contexto organizacional de la institución universitaria<sup>1</sup>. Un individuo con síndrome de Burnout experimenta fatiga, agotamiento y decepción debido a que no logra sus expectativas de estilo de vida proyectado o de las relaciones que se ha comprometido a alcanzar<sup>2</sup>.

Esta condición está relacionada a que no siempre las instituciones educativas facilitan el desempeño académico del estudiante universitario, como el no proveer suficientes recursos, la existencia de dinámicas negativas para la realización del trabajo académico y excesivas exigencias en el mismo, entre otras<sup>3</sup>.

El estrés tiene efectos positivos y negativos para la vida, sin embargo Burnout siempre es negativo, ya que el primero puede desaparecer después de un periodo adecuado de descanso o reposo, pero el segundo no se revierte ni con vacaciones<sup>2</sup>.

Igualmente, este síndrome produce alteraciones en los sistemas fisiológicos (sistema nervioso autónomo y sistema inmune) como disfunciones psicofisiológicas caracterizadas por cefaleas, problemas cardiovasculares, digestivos y sexuales<sup>4</sup>. Adicionalmente otros síntomas en la salud física son: síntomas osteomusculares especialmente dorsales, quejas psicósomáticas, pérdida del apetito, cambio del peso corporal, dificultades sexuales, problemas de sueño, fatiga crónica, enfermedades cardiovasculares y alteraciones gastrointestinales<sup>5</sup>.

La aplicación del Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MBI – SS) demostró que al igual que los trabajadores, los estudiantes universitarios pueden reflejar agotamiento por las demandas del estudio (agotamiento emocional), además de actitudes de desinterés, auto sabotaje frente a las actividades académicas y dudas acerca del valor del estudio (cinismo) y sentimiento de incompetencia como estudiantes (autoeficacia negativa / rendimiento académico)<sup>6,7</sup>.

Dado lo relevante del problema, su frecuencia, la población afectada y su posible impacto académico y profesional se evaluaron de manera sistemática las tendencias actuales.

## MÉTODOS

Se realizó una revisión sistemática de artículos científicos en español e inglés relacionados con el tema de investigación, buscando información electrónica en las siguientes bases de datos: PubMed, Lillacs, Cochrane,

utilizando como palabras claves: Síndrome de Burnout, estudiantes universitarios, Maslach Burnout Inventory.

Los criterios de inclusión utilizados para seleccionar los artículos base para esta revisión fueron: 1) que tengan título con las palabras clave de la investigación, 2) con población de estudio en estudiantes universitarios, 3) publicados desde el año 2010 que estén relacionados al tema de investigación.

## RESULTADOS

De los 34 artículos, 12 (35,29%) fueron elegidos para la presente revisión. Los otros 22 (64,71 %) fueron excluidos porque 9 artículos no incluyeron estudiantes universitarios y 13 fueron publicados antes del 2010.

La prevalencia del síndrome de burnout, en el ámbito académico, varía ampliamente de 8% a 56,9% de la población estudiada<sup>8</sup>. Esta variación está asociada, entre otras variables, al instrumento utilizado, a los criterios para diagnosticarlo y a la carrera o especialidad que se encuentre cursando el estudiante universitario<sup>9</sup>.

Para la aplicación del Burnout al contexto académico, Schaufeli, Salanova, González-Romá y Bakker en el año 2002 adaptaron el Maslach Burnout Inventory General Survey (MBI-GS) a estudiantes universitarios, dando origen al cuestionario MBI-SS (Maslach Burnout Inventory-Student Survey). Para ello, se asumió que la actividad académica en el rol del estudiante universitario, es el equivalente al rol de un trabajador formal<sup>7</sup>.

El Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS) se utilizó para evaluar el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios, es una autoevaluación de siete puntos escala de tipo Likert. El instrumento consta de 15 preguntas, que se dividen en tres dimensiones, Agotamiento Emocional con 5 ítems, el cinismo con 4 ítems y Rendimiento académico con 6 ítems<sup>10</sup>.

Schaufeli y colaboradores publicaron en el 2002 las características psicométricas del MBI-SS en 1661 estudiantes universitarios de tres países: España, Portugal y Holanda. Los resultados mostraron, por análisis factorial, que tres factores se ajustaban perfectamente a los dominios de estudio (agotamiento, cinismo y rendimiento académico), con buenos niveles de confiabilidad según el alfa de Cronbach (agotamiento, entre 0.74 y 0.80 dependiendo del país; cinismo, entre 0.79 a 0.86 y rendimiento académico entre 0.67 y 0.76)<sup>6</sup>.

Acioli y Beresin, en el 2007, señalaron que los estudiantes de la facultad de enfermería del hospital israelí Albert Einstein presentaron Síndrome de Burnout de la siguiente manera: 73.51% padece de agotamiento emocional,

**Tabla 1.** Fortalezas y comentarios de los 12 artículos elegidos para la revisión bibliográfica.

TÍTULO	PAÍS	FORTALEZAS	COMENTARIOS
Estructura factorial y confiabilidad del inventario de Burnout de Maslach en universitarios chilenos <sup>19</sup> .	Chile	Uso del instrumento para la medición del Síndrome de Burnout adaptado para estudiantes universitarios.	Limitado tamaño de muestra.
Burnout síndrome among dental students <sup>13</sup> .	Portugal y Brasil	Estudiantes de salud	Hay una limitación por la población y el idioma.
Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través mbi-versión estudiantes <sup>4</sup> .	Brasil	Averiguar el nivel global del síndrome de burnout de los alumnos participantes.	Falta de criterios para la medición de sub-escalas o dimensiones cuando se utiliza el instrumento MBI-SS.
Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student survey (MIB-SS) en contexto académico colombiano <sup>1</sup> .	Colombia	Población significativa.	Se encuentra limitado por los posibles influencias de aspectos culturales en las dimensiones examinadas.
El burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición <sup>5</sup> .	Colombia	Revisión de los principales conceptos del síndrome, su evolución y su delimitación conceptual con otros trastornos.	Es una revisión documental y bibliográfica.
Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina <sup>10</sup> .	Chile	Población con similitudes sociodemográficas.	No confirman relaciones entre Burnout con el rendimiento académico.
Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana <sup>11</sup> .	Perú	Realizado en población universitaria peruana de la facultad de Odontología.	No describe el alfa de Cronbach (o) respecto a las variables del síndrome de Burnout.
Estudio unidimensional del Síndrome de Burnout en estudiantes de Medicina de Holguín <sup>16</sup> .	Cuba	Obtuvo alto nivel de Confiabilidad.	Presentan un enfoque unidimensional del Síndrome de Burnout.
Burnout estudiantil universitario. conceptualización y estudio <sup>14</sup> .	Cuba	Actualiza los conocimientos existentes sobre el burnout en estudiantes universitarios	Realiza una revisión documental y bibliográfica.
Validación Psicométrica de la escala unidimensional de Burnout Estudiantil <sup>17</sup> .	México	Obtuvo un alto nivel de confiabilidad.	Tiene una limitación por trabajar con cuatro muestras de distinto tamaño.
Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño <sup>8</sup> .	México	Es una población estratificada y heterogénea ya que contiene estudiantes de diversas carreras.	-
Síndrome de estar quemado por el trabajo "Burnout" (III): Instrumento de medición <sup>18</sup> .	España	Adaptación y traducción del instrumento para Burnout.	No se presenta la escala de puntuación para obtener los resultados finales.

ARTÍCULO DE REVISIÓN

70.56% de despersonalización (cinismo) y 76% de baja realización personal<sup>10</sup>.

Dyrbye y Shanafelt afirmaron que 45% de los estudiantes de los últimos años de tres facultades de medicina de la Clínica de Minnesota presentan el síndrome de Burnout<sup>11</sup>.

Salanova y colaboradores en el 2004 encontraron que el 8% de los estudiantes en los últimos cursos de las facultades de Ciencias Jurídica y Economía de la Universidad Jaume I de Castellón (España) presentaron Burnout<sup>12</sup>.

En el 2006 en Brasil, se estandarizó el MBI-SS en una población de 514 estudiantes universitarios. En este estudio, el análisis factorial de los ítems del instrumento, de nuevo identificó los tres factores esperados: agotamiento emocional, autoeficacia y cinismo, encontrando una solución trifactorial con niveles relativamente satisfactorios de consistencia interna con alfa de Cronbach de 0.81, 0.74 y 0.59 respectivamente<sup>13</sup>.

En el 2007 un artículo publicado en Colombia, muestra la presencia del síndrome en los estudiantes de psicología en un 41.6 % de los casos. El 38.2% experi-

mentó agotamiento, el 29.7% cinismo y el 48.6% un sentimiento de ineficacia<sup>14</sup>.

Bittar, en el 2008, señala que el 56.9% de los estudiantes de postgrado de salud pública de la Universidad de Guadalajara presentan burnout. En otro estudio, Caballero en el 2010 investigó el porcentaje de universitarios con Síndrome de Burnout según las carreras y resultado: el 34% estudiantes de Derecho, 13% estudiantes de Psicología, 13% de Administración, 10% de Comercialización, 9% de Contaduría pública, 8% de Relaciones internacionales, 6% de Sistema de información, 3% de Turismo, y 2% de Comunicación<sup>5</sup>.

Diversas investigaciones afirman que para el diagnóstico del síndrome de Burnout académico se deben reunir: a) niveles altos de agotamiento emocional y de cinismo y b) niveles bajos de rendimiento académico<sup>5</sup>.

Para tener una mayor perspectiva de la revisión bibliográfica se procedió a elaborar la Tabla 1, en la cual se puede observar los 12 artículos utilizados para este estudio de investigación, divididos en la procedencia del artículo, las fortalezas que tiene el estudio y comentarios sobre los artículos.

**Tabla 2.** Artículos que aplican instrumento de medición para el Síndrome de Burnout universitario.

TÍTULO	AUTOR	POBLACIÓN	ALFA DE CRONBACH ( $\sigma$ )
Burnout síndrome among dental students.	Bonini-Campos Ja, Jordani P, Lucindo-Zucoloto M, Sampaio-Bonafé F, Maroco J. Portugal (2012).	Todos los estudiantes graduados de la Facultad de Odontología de Araraquara- UNESP (n=300).	Agotamiento Emocional 0.87 Cynicism 0.81 Eficacia Profesional 0.65.
Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través MBI-versión estudiantes.	Saliba-Garbin CA, Adas Saliba N, Reis-Dos Santos RR, Leal do Prado R, Isper Garbin Aj. Brasil(2012).	174 estudiantes de odontología.	-
Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina.	Gomez P. et al Chile (2015).	277 alumnos de primer años de medicina.	Agotamiento Emocional 0.81 Despersonalización 0.67 Falta de realización personal 0.74
Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la universidad de Nariño.	Castro-Bastidas CR, Ceballos OO, Ortiz-Delgado L. México (2011).	438 estudiantes de pregrado.	Agotamiento Emocional 0.84 Cynicism 0.74 Eficacia Academica 0.71.
Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana.	Picasso-Pozo M, Huilca-Castillo N, Ávalos-Marquez J, Omori-Mitumori E, Gallardo-SCHULTZ A, SALAS-CHAVEZ M. Perú(2012).	140 alumnos de Periodoncia I matriculados en el IV ciclo de la facultad de odontología de la universidad de San Martín de Porres.	Los valores obtenidos tanto en la prueba piloto como con el total de la muestra (Alfa de Cronbach: 0,794 y 0,726 respectivamente)
El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición.	Caballero-Dominguez CC, Hedrich C, Palacio Sañudo JE. Colombia (2010).	-	-
Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio.	Rosales-Ricardo Y, Rosales Paneque Fr. Cuba (2013).	-	-

**Tabla 3.** Artículos de validación del instrumento de medición para el Síndrome de Burnout universitario.

TÍTULO	AUTOR	POBLACIÓN	ALFA DE CRONBACH ( $\sigma$ )
Estructura factorial y confiabilidad del inventario de Burnout de Maslach en universitarios chilenos.	Cristian Perez, Paula Parra, Eduardo Fasce, Liliana Ortiz, Nancy Bastias, Carolina Bustamante. Argentina (2012).	305 universitarios chilenos de 32 carreras diferentes.	Agotamiento Emocional 0.76 , Cinismo 0.81, Eficacia Profesional 0.74.
Estudio unidimensional del Síndrome de burnout en estudiantes de Medicina de Holguín.	Yuri Rosales, Ricardo. Cuba (2010).	70 estudiantes de primer año de la C.	0.91
Validación Psicométrica de la escala unidimensional de Burnout Estudiantil.	Arturo Barraza Macias. México (2011).	Una base de datos (n=555) que integró las bases de datos registrados en cuatro de las investigaciones precedentes (Barraza et al., 2009; Gutierrez, 2009 y 2010; y Barraza, 2009).	0.86
Síndrome de estar quemado por el trabajo "Burnout" (III): Instrumento de medición.	Edgar Bresó Esteve, Marisa Salanova, Wilmar Schaufeli, Clotilde Noragueda. España.	1963 trabajadores españoles de diversas ocupaciones.	Agotamiento emocional: 0.87, Cinismo: 0.85 y Eficacia profesional: 0.78.
Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MIB-SS) en contexto académico colombiano.	Hederich-Martines C, Caballero-Dominguez CC. Colombia (2010).	820 estudiantes de carreras del área de la salud en universidades de la costa Caribe colombiana.	Agotamiento -Emocional 0.77 Cynicism 0.72 Eficacia Académica 0.82.

ARTÍCULO DE REVISIÓN

**FUENTE: ESVIBUR – INICIB**

Finalmente, de los 12 artículos que cumplieron con los criterios de investigación, se realizó una comparación en la Tabla 2 de aquellos artículos que solo utilizan un instrumento sin hacer referencia a validación y en la Tabla 3, se procedió con una selección y revisión de solo los artículos que realizaban la validación o adaptación del instrumento MBI-SS.

Esta revisión fue realizada por nuestro grupo de investigación ESVIBUR que pertenece al Instituto de Investigación de Ciencias Biomédicas (INICIB), el cual viene desarrollando una investigación sobre el Síndrome de Burnout en los alumnos de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma.

**CONCLUSIONES**

Existe limitada información disponible sobre el Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios. La prevalencia del síndrome de burnout académico es significativa, afectando los tres dominios: agotamiento emocional, cinismo y rendimiento académico. Son necesarias futuras investigaciones que aborden y estandaricen instrumentos para el diagnóstico de este síndrome en poblaciones universitarias acorde a las realidades nacionales y regionales.

**Fuente de financiamiento:** Autofinanciado.

**Conflicto de interés:** Los autores declaran no tener conflictos de intereses en el estudio.

**Recibido:** 18/03/2016

**Aprobado:** 29/04/2016

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Hederich – Martinez C, Caballero – Dominguez CC. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory – Student Survey (MIB – SS) en contexto académico colombiano. *Revista CES psicología*. 2010.9(1): 1 – 15.
2. Dilsad Kutsal, Filiz Bilge. Adaptation of Maslach Burnout Inventory – Student Survey: Validity and reliability Study. *World Applied Sciences Journal*. 2012. 19(9): 1360 – 1366.
3. Bresó E, Llorens S, Salanova M. Jorandes de Foment de la Investigació. *Fòrum de recerca*. 2003: 1-7.
4. Saliba – Garbin CA, Adas Saliba N, Reis – Dos Santos RR, Leal Do Prado R, Isper Garbin AJ. Burnout en estudiantes de odontología: evaluación a través mbi – version estudiantes. *Med Segur Trab*. 2012. 58 (229): 327 – 334.
5. Caballero – Dominguez CC, Hederich C, Palacio – Sañudo JE. El Burnout académico: delimitación del síndrome y factores asociados con su aparición. *Revista Latinoamericana de Psicología*. 2010. 42 (1): 131 – 146.
6. Salmela – Haro K. Gendered pathways in school Burnout among adolescents. *Journal of Adolescence*. 2013.31: 89 – 95.
7. Schaufeli WB, Martinez IM, Pinto AM, Salanova M, Bakker AB. Burnout and engagement in university students. A Cross National Study. *J Cross Cult Psychol* 2002; 33(5): 464-481.
8. Castro – Bastidas CR, Ceballos OO, Ortiz – Delgado L. Síndrome de Burnout en estudiantes de pregrado de la Universidad de Nariño. *Revista Electrónica de Psicología Iztacala*. 2011. 14(4): 223 – 246.
9. Salanova M, Martínez I, Bresó E, Llorens S, Grau R. Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico. *Anales de Psicología*. 2005. 21(1): 170-180.
10. Gomez P. et al. Relación entre el bienestar y el rendimiento académico en alumnos de primer año de medicina. *Rev. Med Chile*. 2015. 143: 930 – 937.
11. Picasso – Pozo M, Huilca – Castillo N, Ávalos – Marquez J, Omori – Mitumori E, Gallardo – Schultz A, Salas – Chavez M. Síndrome de Burnout en estudiantes de odontología de una universidad peruana. *Kiru*. 2012. 9(1): 51 – 58.
12. Carlotto, MS, & Câmara, SG. Características psicométricas do Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) em estudantes universitarios brasileiros. *Psico-USF*. 2006. 11(2): 167-173.
13. Bonini – Campos Ja, Jordani P, Lucindo – Zucoloto M, Sampaio – Bonafé F, Maroco J. Burnout síndrome among dental students. *Rev. Bras Epidemiol*. 2012. 15(1): 155-165.
14. Rosales – Ricardo Y, Rosales Paneque Fr. Burnout estudiantil universitario. Conceptualización y estudio. *Salud Mental*. 2013. 36(4): 337-345.
15. Bittar MC. Investigación sobre Burnout y estilos de personalidad en estudiantes universitarios. Universidad de Mendoza.
16. Rosales - Ricardo Y. Estudio unidimensional del síndrome de Burnout en estudiantes de medicina de Holguín. *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq*. 2012. 32 (116): 795 – 803.
17. Barraza - Macías A. Validación psicométrica de la escala unidimensional del Burnout estudiantil. *Revista intercontinental de Psicología y Educación*. 2011. 13 (2): 51 – 74.
18. Bresó Esteve E, Salanova M, Schaufeli W, Nogareda C. Síndrome de estar quemado por el trabajo "Burnout" (III): Instrumento de medición. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. España. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. Centro Nacional de Condiciones de Trabajo. NTP 732 2008. [citado 20/02/2016] Disponible en: <[http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp\\_732.pdf](http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/FichasTecnicas/NTP/Ficheros/701a750/ntp_732.pdf)>
19. Pérez C, Parra P, Fasce E, Ortiz L, Bastías N, Bustamente C. Estructura factorial y confiabilidad del inventario de Burnout de Maslach en universitarios chilenos. *Revista argentina de clínica psicológica*. 2012.21(3): 255 – 263.