



# SATISFACCIÓN LABORAL EN CRISIS: EL IMPACTO DE LA COVID-19 EN PERSONAL DE SALUD

JOB SATISFACTION IN CRISIS: THE IMPACT OF COVID-19 ON HEALTH PERSONNEL

Valeria Antuanne Ortiz Ramos <sup>1,a</sup>, Nora Nicole Itusaca Dueñas <sup>1,a</sup>

## Sr. Editor:

Me dirijo a usted, en relación al artículo original titulado: "Clima y satisfacción laboral prepandemia del personal de enfermería en un servicio de emergencia", publicado en el volumen 23, número 2, del año 2023. En el citado trabajo, de Chávez M et al., se resalta la existencia de una correlación significativa entre el clima laboral y la satisfacción laboral en el equipo de enfermería del Hospital de Vitarte <sup>(1)</sup>. Sin embargo, considerando la situación de emergencia sanitaria ocasionada por el virus COVID-19, a partir del año 2020, creemos que es necesario dar una perspectiva global de la variación de la satisfacción laboral durante esta pandemia.

Uno de los primeros estudios abordando esta problemática fue realizado en China, país donde se originó el brote pandémico. Esta investigación identificó que las altas cargas de trabajo, los riesgos elevados de infección, duración del sueño y los niveles salariales se convirtieron en factores determinantes que redujeron la satisfacción laboral del personal de salud <sup>(2)</sup>. En países como Ghana y Kenia, ubicados en África, ya se habían reportado niveles de insatisfacción laboral previos, los cuales experimentaron un incremento durante la pandemia que fue atribuido a una percepción de preparación deficiente, altos niveles de estrés y burnout que llegó a niveles de hasta 70% entre los trabajadores evaluados <sup>(3)</sup>.

En relación a los factores predictores vinculados con la satisfacción laboral, en Irán, se identificaron los siguientes: estado de salud mental (incluye ansiedad, depresión y angustia), condición física (como la infección por COVID-19), edad, género, acceso a equipos de protección personal (EPP) y tipo de institución (ya sea pública o privada) <sup>(4)</sup>. Por otro lado, en Europa se observó un incremento en la carga de trabajo que resultó en niveles más altos de estrés, especialmente entre los trabajadores de mediana y avanzada edad, debido a la dificultad para adaptarse a las nuevas condiciones epidemiológicas, las responsabilidades familiares y los factores ambientales <sup>(5)</sup>. Además, un estudio llevado a cabo en Egipto encontró una correlación entre el temor a la infección por COVID-19, niveles inferiores de satisfacción laboral y un aumento en la rotación de empleados <sup>(6)</sup>.

En América Latina, la crisis de la COVID-19 puso al descubierto las vulnerabilidades en los sistemas de salud de países como Brasil, en el cual aspectos como sobrecarga laboral y falta de apoyo institucional conllevaron a que el personal manifieste intenciones de abandonar sus profesiones <sup>(7)</sup>. En el caso de Bolivia, se observó que un mayor número de días de oficina semanales se asoció negativamente con la satisfacción laboral de los trabajadores más jóvenes, al tiempo que se vinculó positivamente con la propensión a la rotación laboral. Además, se observó que aquellos empleados que experimentaron redistribución de tareas presentaron niveles inferiores de satisfacción <sup>(8)</sup>.

<sup>1</sup> Instituto de Investigaciones de Ciencias Biomédicas, Universidad Ricardo Palma, Lima-Perú

<sup>a</sup> Estudiante de medicina humana

Citar como: Ortiz Ramos VA, Itusaca Dueñas NN. Satisfacción laboral en crisis: El impacto de la COVID-19 en personal de salud. Rev Fac Med Hum. 2023;23(4):193-194. [doi:10.25176/RFMH.v23i4.5881](https://doi.org/10.25176/RFMH.v23i4.5881)

Journal home page: <http://revistas.urp.edu.pe/index.php/RFMH>

Artículo publicado por la Revista de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma. Es un artículo de acceso abierto, distribuido bajo los términos de la Licencia Creative Commons: Creative Commons Attribution 4.0 International, CC BY 4.0 (<https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>), que permite el uso no comercial, distribución y reproducción en cualquier medio, siempre que la obra original sea debidamente citada. Para uso comercial, por favor póngase en contacto con [revista.medicina@urp.pe](mailto:revista.medicina@urp.pe)



En Perú, entre los factores que influyen en la satisfacción de los trabajadores de salud, se encuentra la sobrecarga laboral, el estrés para adaptarse al uso de equipos de bioseguridad en periodos prolongados, el deterioro progresivo de pacientes infectados con la COVID-19, la motivación, las relaciones interpersonales en el entorno laboral y la calidad del equipamiento en sus centro de trabajo<sup>(9,10)</sup>.

En conclusión, la pandemia de COVID-19 tuvo un gran impacto en la satisfacción laboral de los trabajadores de la salud, la cual generó una disminución

significativa, debido al aumento de demanda, los riesgos de seguridad y la falta de recursos. Por lo tanto, es importante reconocer las consecuencias psicosociales de esta pandemia en el personal de salud.

Esto permitirá implementar estrategias de apoyo psicológico, reconocimiento y mejora de condiciones laborales que promuevan bienestar emocional y físico de los trabajadores de salud, para así asegurar la calidad continua de la asistencia médica en situaciones de crisis en el futuro.

**Contribuciones de autoría:** Todos los autores participaron en la concepción, elaboración y aprobación de la versión final del manuscrito.

**Financiamiento:** Autofinanciado.

**Conflictos de intereses:** Los autores declaran no tener conflictos de intereses.

**Recibido:** 18 de Agosto, 2023.

**Aprobado:** 05 de Diciembre, 2023.

**Correspondencia:** Valeria Antuanne Ortiz Ramos.

**Dirección:** 33, Av. Alfredo Benavides 5440, Santiago de Surco 15039.

**Celular:** (+51) 944467529

**Correo electrónico:** [antuanneortiz2@gmail.com](mailto:antuanneortiz2@gmail.com)

## REFERENCIAS

1. Chávez Patilongo ML, Placencia Medina MD, Muñoz Zambrano ME, Quintana Salinas M, Olortegui Moncada A. Clima y satisfacción laboral prepandemia del personal de enfermería en un servicio de emergencia: Pre-pandemic climate and job satisfaction of nursing staff in an emergency service. *Rev. Fac. Med. Hum.* 2023;23(2):101-9. doi: <https://doi.org/10.25176/RFMH.v23i2.5646>
2. Yu X, Zhao Y, Li Y, Hu C, Xu H, Zhao X, et al. Factors Associated With Job Satisfaction of Frontline Medical Staff Fighting Against COVID-19: A Cross-Sectional Study in China. *Front Public Health.* 2020;8:426. doi: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2020.00426>
3. Afulani PA, Nutor JJ, Agbadi P, Gyamerah AO, Musana J, Aborigo RA, et al. Job satisfaction among healthcare workers in Ghana and Kenya during the COVID-19 pandemic: Role of perceived preparedness, stress, and burnout. *PLOS Glob Public Health.* 2021;1(10):e0000022. doi: <https://doi.org/10.1371/journal.pgph.0000022>
4. Zhang SX, Liu J, Afshar Jahanshahi A, Nawaser K, Yousefi A, Li J, et al. At the height of the storm: Healthcare staff's health conditions and job satisfaction and their associated predictors during the epidemic peak of COVID-19. *Brain Behav Immun.* 2020;87:144-146. doi: <https://doi.org/10.1016/j.jbbi.2020.05.010>
5. Makowicz D, Lisowicz K, Bryniarski K, Dziubaszewska R, Makowicz N, Dobrowolska B. The impact of the COVID-19 pandemic on job satisfaction among professionally active nurses in five European countries. *Front Public Health.* 2022;10:1006049. doi: <https://doi.org/10.3389/fpubh.2022.1006049>
6. Abd-Elatif EE, Anwar MM, Aljifri AA, El Dalatony MM. Fear of COVID-19 and Its Impact on Job Satisfaction and Turnover Intention Among Egyptian Physicians. *Saf Health Work.* 2021;12(4):490-495. doi: <https://doi.org/10.1016/j.shaw.2021.07.007>
7. Kantorski LP, Oliveira MM de, Alves PF, Treichel CA dos S, Wünsch CG, Santos LH dos, et al. Intención de abandonar la profesión de Enfermería durante la pandemia del COVID-19. *Rev Lat Am Enfermagem.* 2022;30:e3613. doi: <https://doi.org/10.1590/1518-8345.5815.3612>
8. Zhang SX, Chen J, Afshar Jahanshahi A, Alvarez-Risco A, Dai H, Li J, et al. Succumbing to the COVID-19 Pandemic-Healthcare Workers Not Satisfied and Intend to Leave Their Jobs. *Int J Ment Health Addict.* 2022;20(2):956-65. doi: <https://doi.org/10.1007/s11469-020-00418-6>
9. Mendoza-Briceño E, Guerrero-Bejarano MA, Carhuancho-Mendoza I, Nolasco-Labajos F, Silva Siu D. Determinantes de la satisfacción laboral en un establecimiento de salud durante el estado de emergencia sanitaria, Perú. *Apunt Univ.* 2022;12(1):122-34. doi: <https://doi.org/10.17162/au.v11i5.919>
10. Carrasco-Crivillero O, Castillo-Saavedra E, Salas-Sánchez R, Reyes-Alfaro C. Estresores laborales y satisfacción en enfermeras peruanas durante la pandemia de COVID-19. *Rev Cuba Enferm.* 2022;38(0). Disponible en: <https://revenermeria.sld.cu/index.php/enf/article/view/4398>