

# CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

## PATIENT SAFETY CULTURE

La seguridad del paciente es un componente importante de la calidad asistencial, se basa en el registro, análisis y prevención de errores de la atención prestada e implica el desarrollo de sistemas y procesos que permiten la mejora en el desempeño, identificación de riesgos ambientales y en la gestión de seguridad, con la finalidad de disminuir la generación de fallos y errores, aumentar la posibilidad de detectarlos cuando se presenten y de mitigar sus consecuencias lo más pronto posible, es decir implica gestión de riesgos y aplicación de buenas prácticas.

En el proceso de atención de salud existen riesgos inherentes en cada una de sus actividades en las que se encuentra involucrado el paciente. Se llama evento adverso al incidente (daño que pudo presentar el paciente, pero que no lo tuvo por intervención oportuna o de casualidad) o efecto adverso (cuando el paciente presenta el daño). Actualmente la ocurrencia de eventos adversos sigue siendo alta.

“Definen cultura de seguridad al producto de los valores, actitudes, percepciones, competencias y patrones de conducta de individuos y grupos que determinan el compromiso, así como su estilo y habilidad respecto a la salud de la organización y la gestión de la seguridad, por tanto una cultura de seguridad deficiente es un factor que contribuye a la alta incidencia de eventos adversos”.<sup>1</sup>

La Organización Mundial de la Salud considera la cultura de seguridad como un indicador estructural básico que favorece la implementación de buenas prácticas clínicas.<sup>2</sup>

Es nuestra preocupación forjar médicos que brinden calidad en salud, con una positiva sobre seguridad de paciente, evitando acciones o conductas inseguras durante el proceso de atención médica, motivando a sus colegas en la implementación de estrategias que permitan el reporte oportuno y seguimiento de eventos adversos y sobre todo que tengan la certeza que el reporte del mismo no implica acciones punitivas en su contra.

Dr. Manuel Huamán-Guerrero

- 
1. Martínez Oropesa Ciro, Cremades Lázaro V. Liderazgo y cultura en seguridad: su influencia en los comportamientos de trabajo seguros de los trabajadores. Salud trab. (Maracaray) 2012, Jul.-Dic. 20(2): 179-192.
  2. Organización Mundial de Salud (Internet). (Citado el 25 de noviembre de 2015) Disponible en: [www.who.int/topics/patient\\_safety/es/](http://www.who.int/topics/patient_safety/es/).