

## Asociación entre acoso escolar y autoconcepto en alumnas de secundaria de dos colegios nacionales

*Bullying and their association with the self-concept into two national women's educational institutions*

Ángel Díaz Rodríguez <sup>1</sup>

### RESUMEN

**Objetivo.** Determinar la asociación entre el acoso escolar y las dimensiones del autoconcepto en agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos instituciones educativas nacionales. **Materiales y métodos.** Estudio descriptivo transversal, se desarrolló en una muestra de 682 escolares. Para la medición del acoso escolar se utilizó el test de Bullying que clasificó a las alumnas en agresoras, víctimas u observadoras. El autoconcepto se midió con la Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5) que evaluó las ocho dimensiones del autoconcepto. El análisis de los resultados se realizó mediante la Prueba Chi Cuadrado  $X^2$  de Pearson, finalizando con un análisis de fuerza de asociación de OR con I.C. 95%. Además se realizó un focus group sobre el bullying y sus efectos. **Resultados.** El promedio de edad fue de 13,85. Se encontraron las siguientes asociaciones: acoso escolar con la dimensión social ( $p=0,026$ ) y familiar ( $p=0,027$ ). El ser observadora tuvo asociación con la dimensión matemática ( $p<0,01$ ) y la académica ( $p=0,04$ ). El ser víctima tuvo asociación con la dimensión familiar ( $p=0,001$ ), la de habilidades ( $p=0,046$ ), la académica ( $p=0,019$ ), la de apariencia ( $p=0,017$ ), la de lenguaje ( $p=0,036$ ) y la de matemática ( $p=0,012$ ). **Conclusiones.** Según los resultados del estudio, la presencia de acoso escolar está relacionada con la dimensión social y familiar del autoconcepto. Además el tener bajo autoconcepto en 6 de sus 8 dimensiones está relacionado con mayores probabilidades de ser víctima de acoso escolar.

**Palabras clave:** Acoso escolar; Autoconcepto; Violencia escolar; Agresores, Víctimas; Observadores.

### SUMMARY

**Objective.** To determine the association between bullying and the dimensions of self-concept in aggressors, victims and observers in the two high school girls national educational institutions. **Materials and methods.** Cross-sectional study was development in a sample of 682 schoolar students. For the measurement of bullying Bullying used to test the students classified in aggressors, victims or observers of bullying. Self-concept was measured with Self-concept Scale Form 5 (AF5) who evaluated the eight dimensions of self-concept. The analysis of the results was performed using the chi-square test of Pearson  $X^2$ , concluding with an analysis of strength of association of OR with CI 95%. It also conducted a focus group about bullying and its effect. **Results.** The average age was 13.85. We found the following associations: The presence of bullying had association with social dimension ( $p = 0.026$ ) and family ( $p = 0.027$ ). Being observer had the mathematical dimension association ( $p < 0.01$ ) and academic ( $p = 0.04$ ). Being a victim of bullying had association with family size ( $p = 0.001$ ), skills ( $p = 0.046$ ), the academic ( $p = 0.019$ ), the appearance ( $p = 0.017$ ), language ( $p = 0.036$ ) and math ( $p = 0.012$ ). **Conclusions.** According to the study results, the presence of bullying is related to the social dimension of self-concept and family. Besides have low self-concept in 6 of his 8 domains is associated with increased odds of being a victim of bullying.

**Keywords:** Bullying; Self-concept; School violence; Perpetrators; Victims; Observers.

---

1. Médico Cirujano Facultad de Medicina Humana, Universidad Ricardo Palma.

## INTRODUCCIÓN

El término “*bullying*” tiene diferentes conceptos brindados por distintos autores, siendo uno de ellos el de “*conductas asociadas a la intimidación, aislamiento, amenaza o insultos sobre una persona que llegará a convertirse en víctima*”<sup>1</sup> denominado también hostigamiento o “*forma habitual de conducta agresiva que ocasiona daño deliberado*”.<sup>2</sup>

Se ha observado que el acoso escolar (*bullying*) ocurre a nivel mundial en distintas formas, difiriendo principalmente en lo cualitativo y cuantitativo, presentándose mayormente en niños y adolescentes, por lo tanto, se desarrolla en la etapa escolar.<sup>3</sup> La OMS define la violencia como: “*el uso deliberado de la fuerza física contra uno mismo, otra persona, un grupo o comunidad*”. También la define como: “*un intento de doblegar al otro, contra su voluntad mediante la fuerza y el poder*”.<sup>4</sup>

Existen cuatro formas de expresarse el acoso escolar (*bullying*): el abuso físico, verbal, sexual, ciberbullying, recién considerado, es un tipo de agresión que se lleva a cabo a través del internet.<sup>5</sup>

Los agentes implicados en el *bullying* son: el agresor, la víctima y el observador. El agresor suele ser una escolar o un grupo de escolares quienes, además de ser físicamente más fuertes, dominan a la víctima empleando estrategias de control social.<sup>5</sup> Víctima, quien generalmente es solitaria, insegura, con baja competencia social e inestabilidad emocional, aprende por diversos motivos a aceptar este rol y a desconfiar de los demás. Además, en la mayoría de los casos, son niños menores que los agresores, con baja autoestima, con limitaciones y/o pobres características físicas deseables y que frecuentemente son tomados como punto de burla. Por último el observador, sea un compañero de clase, profesor o padre de familia, tiene una función crucial en este tipo de hostigamiento debido a que su intervención es la manera más poderosa de parar los actos agresivos.<sup>5</sup> Por lo anteriormente expuesto se recomienda que en las escuelas, los maestros y los padres de familia sensibilicen a estas personas para que cuestionen al victimario y de esa manera le resten poder frente a los demás alumnos.<sup>2</sup>

La importancia del autoconcepto en el bienestar subjetivo, estudiado en diferentes áreas de la psicología, ha atribuido a considerarlo un factor primordial en la explicación del comportamiento humano.<sup>6</sup>

El autoconcepto es la percepción de sí mismo, es decir, las actitudes, los sentimientos y conocimientos respecto a las propias capacidades, habilidades, apariencia y aceptabilidad social.<sup>7</sup> El autoconcepto tiene una relación directa con la conducta, ya que, en base del primero se forjan metas y estrategias para alcanzarlos.

Sujetos con alto autoconcepto se diferencian de los que tienen bajo autoconcepto en su ajuste psicológico, autoestima, estabilidad emocional, seguridad, salud mental, pensamiento más flexible, menos prejuicios y más aceptación de sí.<sup>8</sup>

La adolescencia, etapa de constantes cambios, además de ser un proceso de autodefinition, autodescubrimiento y autocreación, es influida por cambios psicológicos y biológicos además de las interacciones con el entorno que afectan la forma de percepción del adolescente.<sup>9</sup> En adolescentes que por uno u otro motivo se encuentran conductualmente alterados, el logro de la estabilidad personal no es una circunstancia fácil de lograr,<sup>10</sup> como sí lo es (o sería) en un adolescente que regularmente posee una identidad positiva. Al respecto se han observado formas desfavorables de respuesta al proceso de logro de identidad.<sup>11</sup> Conductas agresivas como antisociales, u otras manifestaciones emocionales como depresión, así como un inadecuado rendimiento escolar, además de adicciones, suicidio; estarían en relación con una baja autoestima.<sup>12</sup> Cuanto más avance el adolescente hacia formas mejor estructuradas y coherentes de identidad, el accionar social de éste se torna más diferenciado, así como su autoconcepto.<sup>5</sup>

En la convivencia escolar, se ha observado una relación entre sus miembros en la que algunos individuos son sometidos a actos de violencia por ser considerados personas socialmente no muy aceptadas o vulnerables.<sup>13</sup> Esta violencia escolar viene a ser toda acción o inacción que va a generar en el adolescente agredido un daño

físico o psicológico, lo cual va a interferir en su desenvolvimiento académico y extraacadémico conllevándolo a una visión de sí mismo negativa.<sup>13</sup>

El incremento de la frecuencia e intensidad de estos actos de acoso escolar generan en la víctima una serie de problemas de conducta que van a ser evidenciadas en los adolescentes como: retraimiento, timidez, personalidad débil y diversos trastornos afectivos que repercutirán en la salud del individuo agredido.<sup>13</sup>

Se ha encontrado situaciones contradictorias como ausencia de relación entre actos violentos y autoconcepto negativo, mientras que en otras investigaciones se ha encontrado asociación entre autoconcepto desfavorable y actos violentos en adolescentes.<sup>14</sup> También se ha observado que los adolescentes en etapa escolar considerados como agresores poseen un nivel de autoconcepto más aceptable que en comparación a las víctimas,<sup>15</sup> destacando en ellos la dimensión física del autoconcepto (atractivo físico) y la dimensión social del autoconcepto (mejor relación social o popularidad).<sup>16</sup>

El objetivo de este estudio fue determinar la asociación entre el acoso escolar y las dimensiones que forman el autoconcepto en agresoras, víctimas y observadoras en las alumnas de secundaria de dos colegios nacionales en Lima.

## MATERIALES Y MÉTODOS

El estudio cuenta con dos partes; la primera cuantitativa, descriptiva y transversal; la segunda parte, cualitativa, mediante un focus group.

La población estudiada perteneció a dos colegios nacionales femeninos de Lima, Rosa Santa María y Elvira García y García. Se calculó el tamaño muestral usando la prevalencia de bullying de un estudio previo.<sup>17</sup> En ambos colegios la selección de la muestra fue aleatoria por conglomerados. Colegio Rosa Santa María: de los 13 salones seleccionados de los 65 existentes, se contaba según los datos proporcionados por el centro educativo con 347 alumnas de las cuales se encuestaron a un total de 329 alumnas (18 ausentes por motivos de salud y/o familiares).

Colegio Elvira García y García: de los 15 salones seleccionados de los 73 existentes, se contaba según los datos proporcionados por el centro educativo con 386 alumnas de las cuales se encuestaron a un total de 353 alumnas (19 ausentes por motivos de salud y/o familiares y 14 por ensayos de actividades extracurriculares). De las 682 alumnas que participaron en el estudio ellas mismas y/o sus apoderados dieron su consentimiento para la participación en el estudio, no hubo revocatorias del consentimiento.

Se solicitó permiso a las autoridades de los colegios, así como a las Asociaciones de padres de familia. Las encuestas fueron anónimas, con lo que se protegió la confidencialidad de los sujetos de estudio.

### Instrumentos de medición de las variables en estudio

#### Test de Bullying:

Para el estudio de esta variable se utilizó un instrumento validado en el 2007 en un estudio titulado Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú 2007.<sup>2</sup> Dicho instrumento tiene un cuestionario que consta de 30 preguntas, 29 de ellas cerradas, las que investigan al alumno como agresor, víctima u observador de los actos de intimidación; la conducta de los padres, maestros y autoridades, así como el manejo de este problema en el colegio y el entorno donde viven.

#### Escala de Autoconcepto Forma 5 (AF5):

Esta escala, es una versión ampliada y actualizada de la prueba Autoconcepto Forma A (AFA). El cuestionario está formado por 64 ítems que evalúan 8 dimensiones del autoconcepto: autocrítica, habilidades, académico general, académico lenguaje, académico matemática, relación con los compañeros, apariencia física y relación con los padres. Este cuestionario validado en el 2000,<sup>6</sup> fue aplicado a poblaciones mixtas obteniendo resultados satisfactorios, tanto por factores como para la escala total (tanto en las submuestras femenina y masculina, como para la muestra total), facilitando su aplicabilidad en diferentes contextos.

Con la información obtenida por ambos cuestionarios se realizó un análisis descriptivo

expresado mediante una distribución de frecuencias y porcentajes, para variables como consumo de drogas y agresor, o consumo de drogas y víctima, clima familiar del agresor versus el clima familiar de la víctima, la autoestima del agresor y la autoestima de la víctima, habilidades académico/laborales del agresor y de la víctima, habilidades en lo social, la edad y el año de estudio que cursa en la secundaria, etc.

Se buscó establecer una asociación con los agentes del bullying a través de la Prueba Chi Cuadrado X<sup>2</sup> de Pearson, finalizando con un análisis de fuerza de asociación de OR con un I.C. 95%.

Se tomó en cuenta además los resultados obtenidos mediante el FOCUS GROUP y se buscó asociarlos con los obtenidos a través de los cuestionarios.

**RESULTADOS**

Se encuestó a 686 alumnas en total, de las cuales 125, es decir el 18,33% de las encuestadas, han sido víctimas de bullying siendo el tipo de bullying principalmente leve (75,2%). Se observó que 68,69% de alumnas eran observadoras de las cuales el 41.3% presenció hace menos de un mes este acoso. El porcentaje de alumnas que habían sido agresoras fue de 21,2%.

De la prevalencia de bullying se encontró la siguiente distribución por grupo etario (Tabla 1) y grado de estudio (Tabla 2):

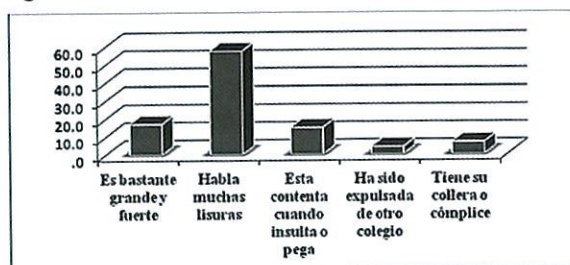
**Tabla 1.** Prevalencia de bullying por grupo etario.

Grupo etario	Prevalencia de Bullying
Adolescencia inicial o temprana de 10 a 12 años	26.4%
Adolescencia media más de 12 años a 16 años	33.6%
Adolescencia tardía, de más de 16 años a 19 años	42.3%
<b>Total</b>	<b>37.1%</b>

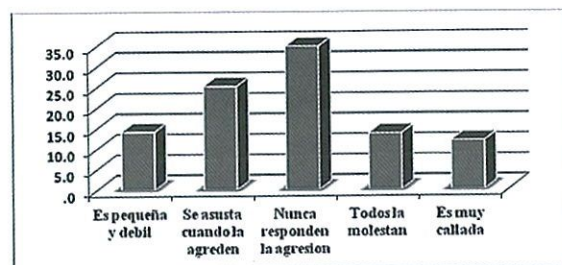
**Tabla 2.** Prevalencia de bullying por grado de estudio.

Grado de estudio	Prevalencia de bullying
Primero de secundaria	25.9%
Segundo de secundaria	26.7%
Tercero de secundaria	37.2%
Cuarto de secundaria	41.6%
Quinto de secundaria	42.4%
<b>Total</b>	<b>37.1%</b>

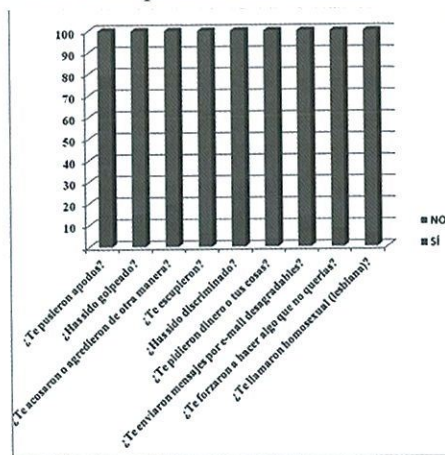
Al preguntar sobre las características de los agentes implicados en el bullying se encontraron las respuestas descritas en las figuras 1 y 2. Sobre el tipo de intimidación que fueron víctimas se obtuvieron múltiples respuestas descritas en la figura 3.



**Figura 1.** Descripción de la agresora.



**Figura 2.** Descripción de la víctima.



**Figura 3.** Tipo de intimidación que fue víctima.

Del test de autoconcepto, cada pregunta tenía la opción verdad o mentira, otorgándose un punto por pregunta, sumando como máximo 8 o 16 puntos por dimensión, clasificando como un nivel bajo un puntaje de 0 a 2, medio de 3 a 5 y alto de 6 a 8. En la tabla 3 se muestra la distribución de niveles de acuerdo a las dimensiones del autoconcepto.

**Tabla 3.** Dimensiones del autoconcepto.

	Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto
<b>Autocrítica</b>	14%	61,7%	24,3%
<b>Habilidades</b>	7,6%	32,1%	60,3%
<b>Académica</b>	8,4%	32,6%	59,1%
<b>Compañeros</b>	5,1%	13,7%	81,2%
<b>Lenguaje</b>	2,3%	18,9%	78,8%
<b>Matemática</b>	23,6%	35,6%	40,8%
<b>Apariencia</b>	4,7%	24,9%	70,4%
<b>Padres</b>	3,3%	23,9%	72,9%

Al relacionar los agentes del bullying con los niveles de autoconcepto en sus diferentes dimensiones, se encontró: La presencia de acoso escolar (bullying) tuvo asociación con bajo autoconcepto en las dimensión social ( $p=0,026$ ) y familiar ( $p=0,027$ ). El ser observadora tuvo asociación con la dimensión matemática ( $p<0,01$ ) y la académica ( $p=0,04$ ). El ser víctima de acoso escolar tuvo asociación con la dimensión familiar ( $p=0,001$ ), la de habilidades ( $p=0,046$ ), la académica ( $p=0,019$ ), la de apariencia ( $p=0,017$ ), la de lenguaje ( $p=0,036$ ) y la de matemática ( $p=0,012$ ).

En el FOCUS GROUP, las estudiantes mayores (16-18 años) tendían a ser más conscientes del bullying que las más jóvenes (10-12 años). Si bien algunas alumnas asocian el bullying con la violencia física únicamente, la mayoría de las participantes entienden que consiste en el abuso físico y psicológico y que ambas formas son perjudiciales. En los tres grupos etarios se notó la importancia del contexto familiar en el aprendizaje de las formas de relación interpersonal. También se identificaron ciertos factores presentes en las familias de los agentes implicados en el bullying, como por ejemplo: Las relaciones que se establecen entre los adultos

de la familia, los conflictos y su frecuencia, las discusiones entre los padres y si están presentes los hijos o no; el uso y tiempo que se hace de la televisión y de algunos programas que en cierto grado elevan el nivel de agresividad de los hijos que los ven; la presencia de padres alcohólicos o que tengan abuso de alguna otra sustancia psicoactiva.

## DISCUSIÓN

Identificar los factores que influyen en los individuos para que actúen de manera agresiva, es el primer paso para combatir el bullying, por ello es importante conocer la influencia del autoconcepto como un factor que daría origen a este fenómeno.

En este estudio, sobre la clase de intimidación de la que fueron testigos el 21,1% lo consideró como física, 70,4% verbal, 6,6% psicológica y 1,9% sexual; en una investigación realizada en un colegio particular de Lima<sup>2</sup> el 19,5% respondió física, 38,9% verbal, 3,3% psicológica y 2,2% sexual; en otra investigación realizada en colegios del interior del país<sup>3</sup> el 34,8% respondió física, 34,5% verbal, 9,5% psicológica y 4,7% sexual. Estas diferencias se podrían explicar por la edad promedio de los encuestados que varió en cada estudio, sin embargo la proporción entre el tipo de agresión es constante en las tres investigaciones, por lo que podríamos considerar que la agresión física es la más común en este tipo de población.

Sobre el conocimiento de la existencia de políticas preventivas de bullying en sus centros educativos, no hubo diferencia significativa en los estudios realizados en el país en comparación a esta investigación.<sup>2,3</sup> Esto no debería interpretarse como la ausencia de políticas preventivas sino como la falta de promoción de estas, es decir, no quiere decir que no existan sino que no son adecuadamente promocionadas entre los alumnos y sus padres.

Respecto al consumo de drogas en el colegio, el alcohol alcanzó 64,1% en esta investigación, mientras que en la realizada en el interior del país, el alcohol solo alcanzó 24,7%,<sup>3</sup> siendo

posiblemente la causa de esta diferencia el promedio de edades de los encuestados en cada caso, 10.64 en la investigación mencionada frente a 13,85 en este estudio, es decir, que el mayor consumo de drogas en el colegio es más común a mayor edad.

Sobre la prevalencia de bullying, uno de los estudios nacionales indica que la prevalencia fue 54.7%.<sup>2</sup> Sin embargo, en nuestro estudio la prevalencia de bullying fue 75.2%. Habría que considerar que los estudios con los que estamos comparando los resultados se realizaron en poblaciones mixtas, sin embargo en el nuestro la población fue femenina, se tendría que ampliar estudios con poblaciones de las mismas características para poder concluir que existe mayor prevalencia de bullying en un tipo de población respecto a otra.

En el estudio realizado por Cerezo F. se encontró que el 6% de las alumnas de educación secundaria habían sufrido algún tipo de maltrato escolar o bullying.<sup>18</sup> En esta investigación, sin embargo, se encontró que el 23,6% era víctima de algún tipo de maltrato en el último mes. En otro estudio se observó que de 124 estudiantes encuestados el 16.9% refirió algún tipo de bullying, encontrándose para el caso de las mujeres un 22% de victimización por bullying.<sup>16</sup>

Respecto a la asociación de bullying y autoconcepto, en el estudio realizado por Garaigordobil<sup>19</sup> se confirma que los adolescentes con muchas conductas antisociales tienen bajo autoconcepto, como también se describe en los resultados de este estudio, en el que se encontró que el ser víctima de bullying tenía asociación con 6 de las 8 dimensiones en investigación.

No se encontró otro estudio en el que se desarrollara un focus group con los sujetos de estudio, sin embargo, hay una revisión realizada por el Plan Internacional y UNICEF que reúne las principales conclusiones de diversas investigaciones llevadas a cabo por las dos organizaciones en Latinoamérica, en esta revisión detallan algunas de las respuestas a preguntas abiertas en las que los estudiantes de mayor edad (15 a 18 años) pudieron identificar con más

facilidad los factores de riesgo presentes en las familias de los estudiantes con características de agresores.

Uno de los sesgos de este estudio sería el no considerar datos de la salud sexual y reproductiva de los adolescentes.

En conclusión, la prevalencia de acoso escolar (bullying) fue de 37.1%, similar a las descritas en poblaciones mixtas (rango de 25 a 53%) y mayor a la encontrada en poblaciones estudiantiles al interior del país. El acoso escolar aumenta directamente proporcional con la edad y/o el grado de estudio.

Con respecto a la asociación de acoso escolar (bullying) y las dimensiones del autoconcepto, las dimensiones social ( $p=0,026$ ) y familiar ( $p=0,027$ ) tuvieron asociación significativa con la presencia de bullying. De los agentes implicados en el bullying, no todos tuvieron asociación con las dimensiones del autoconcepto, como es el caso de las agresoras, en las que no se encontró asociación significativa con ninguna de las dimensiones del autoconcepto. El ser observadora tuvo asociación con las dimensiones de matemática ( $p<0,01$ ) y la académica ( $p=0,04$ ), mientras que el ser víctima tuvo asociación con 6 de las 8 dimensiones en estudio: familiar ( $p=0,001$ ), la de habilidades ( $p=0,046$ ), la académica ( $p=0,019$ ), la de apariencia ( $p=0,017$ ), la de lenguaje ( $p=0,036$ ) y la de matemática ( $p=0,012$ ).

Por lo expuesto se puede afirmar que en la población estudiada sí existe asociación entre algunas dimensiones del autoconcepto y los agentes implicados en el bullying (víctima, observadora y agresora).

**Agradecimiento:** Al doctor Héctor Moisés León Castro por sus comentarios en todo el proceso de elaboración de la Tesis y sus atinadas correcciones, por haber confiado en mi persona, por la paciencia y por la dirección de este trabajo.

**Fuentes de financiamiento:** autofinanciado.

**Declaración de conflicto de intereses:** El autor declara no tener conflicto de intereses.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. De Miguel M, Benito L, Reyes N, Pedraz M, Martín B, Olivares J. Detección de víctimas de bullying en un centro de Atención Primaria. SEMERGEN. 2008;34(8):375-378.
2. Oliveros M, Barrientos A. Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú, 2007. *Rev peru pediatr.* 2007;60(3):150-155.
3. Oliveros M, Figueroa L, Mayorga G, Cano B, Quispe Y, Barrientos A. Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. *Rev peru pediatr.* 2008;61(4):215-220.
4. Ginebra. OMS. Informe mundial sobre la violencia y la salud; 2002.
5. Drinot M. El bullying en el Perú. [PhD Tesis]. Pontificia Universidad Católica del Perú;2009.
6. Tesser A, Felson R, Suls J. Psychological perspectives on self and identity. Washington: American Psychological Association 2000 Nov 27;183(12):126-131; 2000.
7. Jurado P. ED et al. A PPU book: Integración socio-laboral y educación especial. Barcelona 1993.
8. Abuso Infantil y del Adolescente. Autoconcepto. [Internet] 2002 [updated 2002 May 15, cited 2013 August 12] Available from: <http://www.interamericanusa.com/articulos/strss-super-pers/autoconcepto.htm>
9. Bandura A, Freeman, W. Self Efficacy the exercise of control. [PhD Tesis]. Standford University;1997.
10. Mckinney JD, McClure S, Feagans D. Classroom behavior of learning disabled children. *Learning Disability Quartely.* 1982;5:45-52.
11. Silva C, Martínez M. Empoderamiento, Participación y Autoconcepto de Persona Socialmente Comprometida en Adolescentes Chilenos. *R interam Psicol.* 2007;41(2):129-138.
12. Zimmerman M, Copeland L, Shope J, Dielman T. A Longitudinal study of Self-esteem: Implications for Adolescent Development. *J Youth Adolesc.* 1997;26(1):117-141.
13. Musitu G, Estevez E, Emler N. Adjustment problems in the family and school contexts, attitude towards authority, and violent behavior at school in adolescence. *Adolescence.* 2007;42(168):779-794.
14. Webster G, Kirkpatrick L. Behavioral and self-reported aggression as a function of domain-specific self-esteem. *Aggressive Behavior.* 2006;32(1):17-27.
15. Baumeister RF, Smart L, Boden JM. Relation of threatened egotism to violence and aggression: the dark side of high self-esteem. *Psychol Rev.* 1996 Jan;103(1):5-33.
16. De la Torre M, Cruz M, De la Villa M, Casanova P. Relaciones entre violencia escolar y autoconcepto multidimensional en adolescentes de Educación Secundaria Obligatoria. *Eur J Educ Psychol.* 2008;1(2):57-70.
17. Ccoica T. Bullying y funcionalidad familiar en una institución educativa del Distrito de Cómas, Lima-Peru. [PhD Tesis]. Universidad Nacional Federico Villareal; 2010.
18. Cerezo F. Bullying: análisis de la situación en las aulas españolas. *International Journal of Psychology and Psychological Therapy.* July 2009; 9(3):367-378.
19. Garaigordobil M, Oñederra J. Inteligencia emocional en las víctimas de acoso escolar y en los agresores. *European Journal of Education and Psychology.* Diciembre, 2010; 3(2):243-256.

**Correspondencia:** Ángel Deywid Díaz Rodríguez

**Dirección:** Los Enebro 125, Urbanización Vipol – Callao

**Teléfonos:** (511) 484 2117 / (511) 993 386 583

**Correo electrónico:** deywid81@hotmail.com