

# LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN COMO ESTRATEGIA DIDÁCTICA Y LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL AULA

**Tula SANCHEZ-GARCIA**

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

ORCID 0000-0002-6064-8891

tula.sanchez1@unmsm.edu.pe

## RESUMEN

La presente pesquisa es de enfoque cuantitativo de diseño descriptivo. Se realizó con las estudiantes de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la UNMSM, bajo un diagnóstico situacional motivadas por presentar posibles alternativas. Las estudiantes observaron que existen distractores que interferían en los aprendizajes por distintas razones. Para lo cual, elaboraron un plan de acción con el objetivo de resolver conflictos en el aula en un periodo determinado. Al término de la misma presentaron un informe con los resultados obtenidos, cuyas perspectivas es fortalecer la competencia docente para el ejercicio futuro de su profesión. La convivencia escolar presenta diversos escenarios donde los conflictos en el aula se dan por cualquier motivo o circunstancia, lo que requiere ser atendido por las implicancias que, como distractor, puede llegar a causar estados emocionales negativos en los niños menores de 5 años afectando incluso su desarrollo. Queda demostrado que la investigación acción como estrategia didáctica tiene efectos positivos en la resolución de conflictos en el aula según la percepción de las estudiantes de las estudiantes del décimo ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre 2023-II.

## PALABRAS CLAVES

Investigación acción, resolución de conflictos en el aula.

## ACTION RESEARCH AS A DIDACTIC STRATEGY AND CONFLICT RESOLUTION IN THE CLASSROOM

### SUMMARY

This research is a quantitative approach with a descriptive design. It was carried out with the students of the Initial Education specialty of the Faculty of Education of the UNMSM, under a situational diagnosis motivated to present possible alternatives. The students observed that there are distractors that interfere with learning for different reasons. For this, they developed an action plan with the objective of resolving conflicts in the classroom in a specific period. At the end of it, they presented a report with the results obtained, whose perspectives are to strengthen teaching competence for the future exercise of their profession. School life presents various scenarios where conflicts in the classroom occur for any reason or circumstance, which requires attention due to the implications that, as a distractor, can cause negative emotional states in children under 5 years of age, even affecting their development. It is demonstrated that action research as a teaching strategy has positive effects on the resolution of conflicts in the classroom according to the perception of the students of the tenth cycle of the specialty of Initial Education of the Faculty of Education of the Universidad Nacional Mayor de San Marcos in the 2023-II semester.

### KEYWORDS

Action research, conflict resolution in the classroom.

Recibido: 27/08/2024  
Aprobado: 14/11/2024

### INTRODUCCIÓN

En las aulas del nivel inicial nos encontramos con escenarios educativos distintos y características propias de los niños. Las familias como factor esencial comparten costumbres y formas de crianza lo que se observa en su desenvolviendo con sus pares dejando muchas veces lo aprendido en casa por seguir al grupo, esos cambios de escenarios generan situaciones en el aula que pueden perturbar el desarrollo normal de las sesiones de aprendizaje.

En ese sentido la universidad en su modelo educativo presenta a la investigación como una de las transversalidades siendo este un desafío que nos conlleva a repensar en nuestra práctica docente para fortalecer las competencias investigativas en las estudiantes y de esa manera sean agentes de cambio y en situaciones cotidianas utilicen estrategias para el óptimo desarrollo de las clases, siendo la investigación acción como estrategia

metodológica una herramienta para identificar la problemática y solución para la resolución de conflictos y la sana convivencia.

Los conflictos en el aula se dan a menudo por la convivencia, ello deviene de los problemas que cada niño trae de casa sea por la conformación de la familia, hábitos, habilidades sociales y sobre todo las emociones, lo que genera conflictos que distrae la atención de los demás integrantes del aula.

Se detecta la problemática a partir de una evidencia y/o la observación. Luego, asumimos la elaboración de instrumentos y su aplicación, así como la sistematización de la información y codificación. Finalmente, se elabora un plan de acción, y se aplica de acuerdo al cronograma con su informe respectivo.

## **METODOLOGÍAS**

Es un estudio bajo un enfoque cuantitativo de diseño descriptivo. Se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes con la implementación de un plan de acción. La finalidad es resolver problemas cotidianos e inmediatos en el aula, y mejorar las prácticas concretas para el logro de los aprendizajes. El diseño se fundamenta en la conducta de los estudiantes y como está influenciada de manera importante por un entorno naturalista de lo que se desprende la interferencia emocional y se generan los conflictos en el aula, influye en la sana convivencia y buen clima y por el interés superior del niño esta problemática se deben tratar en cualquier esfera sea familiar o en el aula.

El tipo de investigación es no experimental de enfoque cuantitativo, investigación básica, de diseño cuasi experimental. Se utilizó la técnica de la entrevista estructurada, para la variable X: encuesta, variable Y: ficha de desempeño de las prácticas pre profesionales.

### **Población y muestra**

Estudiantes X ciclo especialidad Educación Inicial. La muestra estuvo conformada por estudiantes del X ciclo especialidad Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad. Para el procesamiento se elaboró la base de datos con el programa Excel, luego se procedió a analizar la información con la ayuda de software SPSS, versión 21

### **Estrategias para la prueba de hipótesis**

Terminado el diseño metodológico y la elaboración del instrumento el cual se sometió a los procedimientos de confiabilidad y validez, mediante el juicio de expertos, el coeficiente alfa de Cronbach, para la verificación de las hipótesis, se utilizó el estadístico de la Prueba T de Student para datos relacionados o muestras dependientes. La prueba T de Student para muestras

relacionados es una prueba paramétrica que permite comparar las medias y las desviaciones estándar de los grupos de datos y se determina si entre esos parámetros las diferencias son estadísticamente significativas o si sólo son diferencias aleatorias.

## OBJETIVOS

- Determinar los efectos de la investigación acción como estrategia didáctica en la resolución de conflictos según la percepción de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre 2023-II.
- Identificar los efectos de la determinación de la problemática de la investigación acción como estrategia didáctica en la resolución de conflictos en el aula, según la percepción de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre 2023-II.
- Establecer las fases de la investigación acción como estrategia didáctica en la resolución de conflictos en el aula según la percepción de las estudiantes de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre 2023-II.

## RESULTADOS

### Análisis descriptivo de las variables

Para el análisis de las variables se utilizó el instrumento de percepción del estudiante. Se aplicaron las encuestas con una escala Likert donde 4, es muy apropiado; 3, apropiado; 2, poco apropiado; 1, nada apropiado.

### En la dimensión: aprendizaje del estudiante

Se observa que para la mayoría de los estudiantes al iniciar el semestre su percepción sobre la metodología de la investigación acción como estrategia didáctica en la resolución de conflictos en el aula estaba en un nivel de poco apropiado 57%, apropiado 40% y, solo el 3% tenía un nivel muy apropiado. Luego de la aplicación de la investigación acción como estrategia didáctica en la resolución de conflictos en el aula los resultados mejoraron y al concluir el semestre la mayoría de estudiantes estaban en un nivel muy apropiado 74% y apropiado 23%, solo el 3% estaban en un nivel de poco apropiado, lo que demuestra que su percepción cambió como producto de la Investigación acción como estrategia didáctica porque según su percepción fue de utilidad y potenció sus fortalezas académicas. Los ayudó en el aprendizaje autónomo como un buen complemento a los métodos que logra reconocer y mejorar las

debilidades relacionadas con la práctica pre profesional. También a integrar conocimientos teóricos y destrezas ofreciendo una posibilidad de reflexionar en la práctica preprofesional. Permite utilizar la información en forma racional y aplicada para la resolución de conflictos en el aula, se enfoca en contenidos relevantes como una herramienta de gran utilidad en la estructuración de la problemática de los estudiantes estimulando la originalidad.

**En la dimensión: resolución de conflictos**

Se observa que para la mayoría de los estudiantes al iniciar el semestre la mayoría lo consideraron poco apropiado 51%, apropiado 34% y muy apropiado 14%. Luego al concluir el semestre los resultados mejoraron, la mayoría de estudiante tenían una percepción distinta, en un nivel muy apropiado estaba en 60%, y en apropiado 40%.

**Proceso de la prueba de Hipótesis.**

Para la verificación de las hipótesis, se utilizó el estadístico de la Prueba T de Student para datos relacionados o muestras dependientes.

La Prueba T de Student para muestras relacionados es una prueba paramétrica que se utiliza cuando existe normalidad de las variables, esta prueba permite comparar las medias y las desviaciones estándar de los grupos de datos y se determina si entre esos parámetros las diferencias son estadísticamente significativas o si sólo son diferencias aleatorias. Esta prueba se usa cuando los datos están tomados en dos momentos uno antes y otro después, donde las observaciones del primer momento (al inicio de semestre) servirán de control, para conocer los cambios que se producen después de aplicar un experimento.

**Validación de la Normalidad de variables**

Ho: Existe normalidad entre las variables

H1: No existe normalidad entre las variables

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$  (si la sig. Es  $\leq 0.05$  se rechaza  $H_0$ )

**Tabla 1**

*Pruebas de Normalidad.*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Diferencia (Postest-Pretest)</b>	0,143	35	0,066

Fuente: Trabajo de campo. (2023)

Elaboración propia.

De la prueba de Kolmogorov-Smirnova, la sig = 0.06 que es mayor a 0.05, por lo que se acepta H0 y se concluye que a un 95% de confianza existe normalidad entre las variables.

**Hipótesis General:** La investigación acción como estrategia didáctica tiene efectos positivos en la resolución de conflictos en el aula en la asignatura de practica preprofesional VI de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre 2023-II.

- $H_0: \mu_1 \geq \mu_2$  -La investigación acción como estrategia didáctica (Al concluir el semestre) no tiene efectos positivos en la resolución de conflictos en el aula (Al inicio del semestre) de la asignatura practica pre profesional VI de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre académico 2023-II.
- $H_1: \mu_1 < \mu_2$  -La investigación acción como estrategia didáctica (Al concluir el semestre) tiene efectos positivos en la resolución de conflictos en el aula (Al inicio del semestre) de la asignatura practica pre profesional VI de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre académico 2023-II.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05$  (si la sig. Es  $\leq 0.05$  se rechaza  $H_0$ )

**Tabla 2**

*Estadísticas de muestras relacionadas.*

Conflictos en el aula	Media	N	Desviación estándar	Media de error estándar
<b>Al inicio del semestre</b>	14,31	35	1,728	,292
<b>Al Finalizar el semestre (HB)</b>	16,74	35	1,358	,230

Fuente: Trabajo de campo. (2023)  
Elaboración propia.

De las estadísticas de muestras relacionadas, se observa que la resolución de conflictos en el aula ha mejorado. Al inicio del semestre tenían una aprobación de 14.31, luego al finalizar el semestre alcanzó una aprobación de 16.74.

## Resultados que se comprueban con la prueba T de Student.

**Tabla 3**

*Prueba de muestras relacionadas.*

Conflictos en el aula	Diferencias emparejadas				T	gl	Sig. (bilateral)	
	Me-dia	DE	Media de error estándar	95% de I.C. de la diferencia				
				Inferior				Superior
Al Finalizar el semestre (HB)- Al inicio del semestre	2,429	1,378	,233	1,955	2,902	10,426	34	,000

Fuente: Trabajo de campo. (2023)

Elaboración propia.

De la prueba T de Student para muestras relacionados, se observa que, la significancia es de 0.00 menor a 0.05, por lo que se rechaza la hipótesis nula, y a un 95% de confianza se concluye que la Investigación acción tiene efectos positivos en la resolución de conflictos en el aula según la percepción de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre académico 2023-II.

Se concluye que la investigación acción como estrategia didáctica ha tenido efectos positivos en la resolución de conflictos según la percepción de los estudiantes, lo cual ha mejorado significativamente en 2.429 puntos.

## DISCUSIÓN

Para los estudios que preceden a nuestra investigación según Ávalos-González Martha (2021), la investigación-acción como herramienta de reflexión y mejoramiento de la práctica docente sostiene que al construir el texto de análisis ayudó a reflexionar sobre la propia práctica y de los estudiantes y condujo al siguiente ciclo de la investigación-acción, en el que de nueva cuenta se indaga en distintas fuentes para orientar el diseño de la planeación hacia la mejora de la falta de comunicación y el planteamiento de indicaciones unidireccionales. Para ello, se formularon consignas de trabajo abiertas centradas en el papel protagónico del estudiante en la construcción del conocimiento.

Asimismo, Gómez Gabriela (2010) sostiene que la Investigación-Acción es una herramienta que permite al docente llevar a cabo el proceso de mejora continua, en la que se integran la reflexión y el trabajo intelectual en el análisis de las experiencias que se realizan, como un elemento esencial de lo que constituye la propia actividad educativa.

Por su parte, De Jesús Pérez Mariano (2019), explica que las evidencias de un cambio social son complejas de medir, ya que ameritan observaciones en largos períodos, ya que un cambio social es a la vez un cambio en las conductas de los individuos. Por ello, en la investigación acción no se distingue el sujeto del objeto, y en el ejercicio de la práctica profesional se integran ambos elementos y se hacen inseparables. La fortaleza de esta integración generará la transformación esperada a través de la acción o práctica implementada. Toda transformación produce un cambio así como, toda iniciativa de cambio genera nuevo conocimiento sustentado en la investigación. En sí, todo nuevo conocimiento puede generar una innovación.

En ese sentido la presente pesquisa sostiene que la investigación acción es una herramienta útil para la resolución de los problemas en el aula, dado que se observa que la resolución de conflictos mejoró en un porcentaje significativo, de tal manera que al inicio del semestre tuvo una aprobación de 14.31 y al finalizar el semestre 16.74.

## CONCLUSIONES

La investigación acción como estrategia didáctica tiene efectos positivos en la resolución de conflictos en el aula según la percepción de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre 2023-II.

La investigación acción como estrategia didáctica identifica la determinación de la problemática en la resolución de conflictos en el aula. Se observa que para la mayoría de los estudiantes al iniciar el semestre su percepción se consideró en un 51% poco apropiado; la estrategia para la resolución de conflictos en el aula 51%. Y, al concluir el semestre los resultados mejoraron porque la mayoría de estudiantes tenían una percepción distinta, en un nivel muy apropiado estaba en 60% y en apropiado 40%.

La investigación acción como estrategia didáctica tiene cuatro fases para la resolución de conflictos en el aula según la percepción de las estudiantes del X ciclo de la especialidad de Educación Inicial de la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos en el semestre 2023-II.

## REFERENCIAS

- Ávalos-González, Martha (2021). La investigación-acción como herramienta de reflexión y mejoramiento de la práctica docente. *Revista ECORFAN*.
- De Jesús Pérez-Van-Leenden, M. (2019). La investigación acción en la práctica docente. Un análisis bibliométrico (2003-2017). *MAGIS. Revista Internacional de Investigación en Educación*, 12(24), 177-192.
- Gómez, G. (2010). Investigación-Acción: Una Metodología del Docente para el Docente. Recuperado de: [http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07\\_art05.htm](http://relinguistica.azc.uam.mx/no007/no07_art05.htm).