

# La acción tutorial en la Facultad de Medicina Humana

**Por: Elías Rossi Quiroz**  
Universidad Ricardo Palma  
ejrossiq@yahoo.es



**Tula Márquez Canales**  
Universidad Ricardo Palma  
tulamark@yahoo.es

## Resumen

La comisión de tutoría de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma realiza sus actividades en base a un Plan Operativo (Plan de Acción Tutorial) que se elabora desde el semestre 2005 - II y en el que se especifican los objetivos, actividades, metas, responsables, cronograma y presupuesto de la acción tutorial. Este plan es formulado y consensuado cada semestre por los integrantes de la Comisión y su actividad principal es la Acción Tutorial realizada a los estudiantes del I al VI ciclo, por ser dichos períodos los que presentan mayores dificultades de aprendizaje.

La tutoría forma parte de la formación integral del estudiante de la Facultad de Medicina Humana. Su marco normativo se encuentra en los artículos 2°, (2.2), 54°, 141°, 167° y 221° del Estatuto, que tratan respectivamente sobre los fines de la universidad, los deberes de los docentes, los derechos del estudiante y el programa de tutoría, y en los artículos 12, 29 31 y 183 del Reglamento General, vinculados con los artículos del Estatuto antes mencionado.

**Palabras clave:** Universidad Ricardo Palma, acción tutorial, Facultad de Medicina Humana, dificultades académicas, logros.

## Abstract

*The tutorship commission from the Faculty of Human Medicine of the Ricardo Palma University performs its activities based on an Operative Plan (Tutorial Action Plan) that has been elaborated since semester 2005 – II and in which the objectives, activities, goals, persons in charge, timeline and tutorial action budget are specified. This plan is formulated and agreed each semester by the members of the Commission and its main activity is the Tutorial Action performed by students from I to VI semester, for being these mentioned periods the ones who present greater learning difficulties.*

*The tutorship is part of the integral formation for the student of the Faculty of Human Medicine. Its regulatory framework are in the articles 2°, (2.2), 54°, 141°, 167° and 221° from the Statute, that are respectively about the university aims, the teachers duties, student rights and tutorship program, and in the articles 12, 29, 31, 138 from the General Regulations, connected to the Statute articles previously mentioned.*

**Keywords:** Ricardo Palma University, tutorial action, Faculty of Human Medicine, academic difficulties, achievements.

## 1. Preámbulo

La labor tutorial realizada en apoyo a la formación de los estudiantes consiste en el acompañamiento, consejería y orientación en las áreas personal-social, académico-profesional y vocacional-laboral. Existe un personal docente con experiencia en tutoría, con vocación de servicio y mística en el trabajo, cumpliendo las funciones de tutor que el Programa de Tutoría vigente le encomienda. Este personal contribuye con el apoyo técnico y metodológico del proceso enseñanza-aprendizaje y con el desarrollo de las competencias que la carrera de Medicina Humana exige.

La tutoría es una actividad formativa que compete a la comunidad académica de la Facultad de Medicina en su conjunto y es también, una función de todo profesor universitario y coordinador de asignatura. La Comisión de tutoría es un componente del Programa de Tutoría que atiende los casos de los profesores o estudiantes, por requerimiento de ellos, de la Unidad de



Registros y Matrícula o del Decanato, que demandan un tratamiento u orientación más especializada desde el punto de vista pedagógico-educacional.

En el presente artículo brindamos información obtenida durante los semestres 2014–I hasta el semestre 2015–I. Su propósito, además de dar a conocer el funcionamiento del servicio que se ofrece, es buscar un mayor acercamiento de los estudiantes y de la comunidad académica con el programa de tutoría que se realiza.

## 2. El procedimiento de acción tutorial

El procedimiento de la acción tutorial es sistémico. Se inicia con el contacto del estudiante con el tutor y desarrolla acciones de acompañamiento, consejería y orientación. Detectada la situación problemática y sus posibles causas, generalmente vinculadas con limitaciones para adquirir aprendizajes en una asignatura, se ejecutan acciones para superar dichas dificultades hasta el término del semestre. Al concluir el proceso, el estudiante expresa en forma anónima el nivel de satisfacción como usuario del sistema. La retroalimentación educativa es permanente con el estudiante y demanda en muchos casos la necesidad de vincularse con los coordinadores de asignaturas y con los docentes.

La labor tutorial se desarrolla a través de las siguientes acciones e instrumentos:

- Distribución de la relación de estudiantes con limitaciones académicas por asignaturas desaprobadas del I al VI ciclo a cargo de la Unidad de Registros y Matrícula de la Facultad.
- Solicitud de atención del estudiante: requerimiento del servicio de tutoría.
- Ficha Personal, donde se consignan los datos generales, familiares, escolares y de ingreso a la Universidad. También, los datos académicos orientados a identificar si el estudiante conoce las herramientas y los estilos para el aprendizaje.
- Ficha de Entrevistas, donde el docente tutor registra la dificultad académica detectada, evalúa las causas del bajo rendimiento académico, se anotan las sugerencias o recomendaciones y el monitoreo que se hace al estudiante sobre la superación de las limitaciones académicas detectadas.

- Ficha de Acción Tutorial, donde se traslada la información recogida en las entrevistas sobre la situación problemática que presenta el estudiante y las causas endógenas, exógenas y concurrentes que la motivan. Se consigna la estrategia de apoyo con acciones orientadas a la mejora de las deficiencias manifestadas por el estudiante. En los casos que lo ameriten, concretando pautas de actuación compartida, se busca la participación de los padres de familia y se realizan acciones con el docente de la asignatura.

- Ficha de Consolidado de logros de la acción tutorial, documento en el que se anota el número de estudiantes asesorados, los problemas endógenos, exógenos y concurrentes vinculados con el problema y los resultados obtenidos como consecuencia de la acción tutorial realizada.

- Ficha de Consolidado de asignaturas con mayor requerimiento de acción tutorial, la misma que es llenada por el tutor y permite establecer una jerarquización de las asignaturas con mayor demanda al programa de tutoría.

- Encuesta de satisfacción de la acción tutorial al estudiante tutorado. Este documento recoge el nivel de satisfacción del estudiante en relación con el servicio de tutoría brindado.

- Informe al Presidente de la Comisión con la documentación respectiva de la actividad realizada por cada tutor durante el semestre correspondiente.

- Informe Final del Presidente de la Comisión de Tutoría dirigido al Decano de la Facultad de Medicina Humana consolidando la acción tutorial realizada por todos los miembros de la Comisión.

- Cada estudiante cuenta con un file con toda la documentación producida durante su participación en el programa de tutoría.

## 3. Criterios sobre la metodología utilizada en el programa de tutoría

El docente tutor es un acompañante, consejero y orientador del estudiante; lo motiva y apoya en la detección y solución de sus limitaciones académicas; impulsa la realización de su actividad creativa. Fomenta la aplicación de los procedimientos pertinentes para ejercitar el pensamiento reflexivo y la capacidad



argumentativa, organiza trabajos en equipo e incentiva con el verbo y el ejemplo la práctica de los valores.

- Promueve en el estudiante el conocimiento y aceptación de sí mismo favoreciendo su autoestima, autoconcepto, asertividad y autocontrol ante las dificultades que se le presentan.
- Fomenta en el estudiante la capacidad de aprender a aprender (enseñar a pensar).

#### 4. Evaluación del servicio de tutoría

- La evaluación del servicio de tutoría es permanente. Es realizada por cada docente tutor y por el Comité de Tutoría. Existen reuniones de coordinación con los docentes tutores conducidos por el Presidente de la Comisión de Tutoría para verificar el avance en el desarrollo de la acción tutorial. Se realizan en forma ordinaria cada quince días y en forma extraordinaria cuando la presidencia cita a los miembros de la comisión por temas específicos.
- Evaluación del Plan:
  - Informe semestral de la acción tutorial realizada por cada docente tutor.
  - Informe final: revisión, análisis y consolidación de la acción tutorial realizada en el semestre académico por todos los docentes tutores. El informe es elaborado por el Presidente de la Comisión de Tutoría.

#### 5. Cumplimiento de metas y logros obtenidos

Presentamos el universo de estudiantes, comprendidos entre el año 2013-II y 2015-I distribuidos del ciclo I al VI (según información proporcionada por la Unidad de Registros y Matrícula de la Famurp). Para

estos semestres se plantearon las siguientes metas y obtuvieron los siguientes resultados: (Ver cuadro N° 1)

Cabe mencionar que inicialmente se consideró una meta del 8% del total de estudiantes matriculados. Desde el 2014-II, esta meta se incrementó al 10% del total de estudiantes matriculados en los ciclos mencionados. Se observa que el III ciclo, en el semestre 2013-II, los dos semestres del 2014 y en el semestre 2015-I, superan ampliamente el número y porcentaje de asesorados, situación que está directamente relacionada con la situación del docente tutor quien es a la vez docente de una asignatura en dicho ciclo.

#### 6. Interpretación general de las metas obtenidas

El mayor número de estudiantes que acudieron al Programa de Tutoría, durante el semestre 2013-II, se ubica en el III ciclo, donde se superó la meta prevista alcanzándose un total de 44 tutorados. Si bien en el 2014-I y II ha habido una disminución de asesorados en los diferentes ciclos, también se superó la meta de manera global. En el 2015-I la meta prevista para el III ciclo fue de 17 tutorados, alcanzándose 47 estudiantes, lo que hace un logro de 276.47%. Se superó, también, la meta prevista en el VI ciclo, 14 estudiantes de 9 previstos (155.55%). Revisados, de manera general, los resultados obtenidos resultan más estimulantes si consideramos que la atención de cada estudiante implica, además del acompañamiento, consejería y orientación personal, el llenado de los diversos instrumentos y fichas que se utilizan en el programa, que generalmente demanda más tiempo del que se prevé, y el hecho de que cada estudiante cuenta con un file en los archivos de la Comisión donde están las evidencias de la acción tutorial realizada. Cabe

**Cuadro N° 1. Metas y logros obtenidos**

	Alumnos matriculados				Meta				N° Asesorados (situaciones académicas problemáticas)				% / Meta			
	2013-II	2014-I	2014-II	2015-I	2013-II	2014-I	2014-II	2015-I	2013-II	2014-I	2014-II	2015-I	2013-II	2014-I	2014-II	2015-I
I	80	161	126	140	6	13	13	14	6	9	7	9	100	69.2	53.8	64.2
II	186	149	171	86	15	12	17	9	11	7	2	2	73.3	58.3	11.7	22.2
III	148	167	172	170	12	13	17	17	44	39	30	47	366.6	300	176.4	276.4
IV	154	120	137	140	13	10	14	14	18	5	16	10	138.4	50.0	114.2	71.4
V	114	150	116	150	9	12	12	15	7	5	1	7	77.7	41.6	8.3	46.6
VI	104	100	112	90	8	8	11	9	10	7	19	14	125	87.5	172.7	155.5
Total	786	847	834	776	63	68	84	78	96	72	75	89	152.3	105.8	89.2	114.1

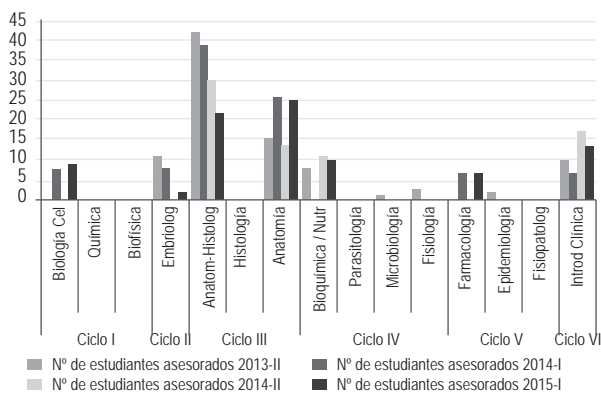
Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013 –II, 2014 –I, 2014 –II y 2015 –I

destacar, que los miembros del Programa de Tutoría no solo brindan acción tutorial a los estudiantes del ciclo que se les ha asignado sino a todo aquel que lo solicita y a aquellos que le son derivados por diversas causas.

### 7. Interpretación de resultados del consolidado de asignaturas con mayor atención

En el Consolidado de frecuencia de asignaturas con mayor atención (Gráfico N° 1), se observa el requerimiento de atención desde los años 2013-II hasta el 2015-I, siendo mayor la demanda en las asignaturas de Anatomía, Histología, Introducción a la Clínica, Bioquímica y Nutrición, Embriología y Genética, Biología Celular, Farmacología, Fisiología, Epidemiología y Microbiología. Durante el período que comprende los semestres 2013-II al 2015-I, se observa en el gráfico N° 1 que las asignaturas con mayor demanda fueron las asignaturas del tercer ciclo Anatomía e Histología con 42 estudiantes en el periodo 2013-II y 26 estudiantes en el 2014-I. Cabe también destacar el requerimiento en la asignatura de Introducción a la Clínica del VI ciclo, que tuvo 17 estudiantes en el período del 2014-II.

**Gráfico N°1. Número de estudiantes asesorados del 2013 –II al 2015 –I**



Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013 –II, 2014 –I, 2014 –II y 2015 –I

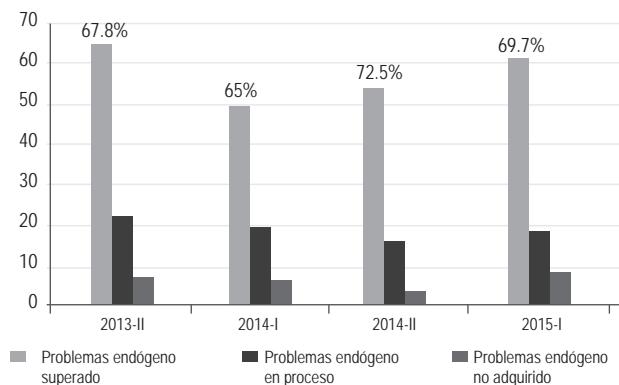
### 8. Relación de las dificultades académicas encontradas con los problemas específicos (causas) de carácter endógeno y logros alcanzados (I al VI ciclo) en la acción tutorial de la facultad de medicina humana

Los problemas académicos presentados en algunas asignaturas se relacionan con una multiplicidad de causas que se ubican en los mismos estudiantes y que

constituyen un problema específico de naturaleza endógena que origina o incide en el problema académico general.

De las 96 situaciones académicas problemáticas encontradas en el 2013-II, vinculadas con causas endógenas (ver gráfico N° 2), en 8 de ellas no se llegó a obtener ningún adelanto (NA); en 23, el problema quedó en proceso de superación (PS) y en 65, se consideró superado el problema (S). En el año 2014-I de las 72 situaciones académicas problemáticas, en 7 de ellas no se llegó a obtener ningún adelanto (NA); en 20, el problema quedó en proceso de superación (PS) y en 50, se consideró superado el problema (S); En el semestre 2014-II se registró 75 situaciones académicas problemáticas, en 4 de ellas no se llegó a obtener ningún adelanto (NA); en 17, el problema quedó en proceso de superación (PS) y en 54, se consideró superado el problema (S). En el año 2015-I de las 89 situaciones académicas problemáticas, en 8 de ellas no se llegó a obtener ningún adelanto (NA); en 19, el problema quedó en proceso de superación (PS) y en 62 se consideró superado el problema (S).

**Gráfico N°2. Problemas de naturaleza endógena y logro de estudiantes asesorados del 2013–I al 2015–I**



Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013–II, 2014–I, 2014–II y 2015–I

Los resultados que se presentan en el cuadro N° 2 desagregan los datos de los totales de la columna de situaciones académicas problemáticas (número de asesorados por semestre) en el cuadro N° 1, y su propósito es mostrar los datos recabados en cada una de las 8 causas de naturaleza endógena que fueron detectadas en relación con dichas situaciones problemáticas. Se desprende de este cuadro que el total de situaciones académicas problemáticas presentadas no aparece necesariamente relacionada con todas las 8 causas



**Cuadro N°2. Causas (problemas) endógenos y niveles de logro**

**La acción tutorial en la facultad de medicina humana**

Problema endógeno	2013-II				2014-I				2014-II				2015-II			
	N°	S	PS	NA	N°	S	PS	NA	N°	S	PS	NA	N°	S	PS	NA
1.1	66	47	13	06	50	35	12	03	51	38	03	10	54	40	01	13
1.2	83	61	17	05	54	39	11	04	49	46	02	01	67	51	03	13
1.3	69	48	11	10	51	34	11	06	49	35	01	13	71	51	03	17
1.4	75	47	22	06	58	39	14	05	62	48	07	07	79	55	13	11
1.5	42	35	04	03	26	21	04	01	33	30	01	02	40	32	04	04
1.6	12	05	02	05	08	03	00	05	10	09	00	01	17	08	03	06
1.7	79	53	18	08	58	40	12	06	59	53	03	03	82	62	09	11
1.8	18	02	04	12	10	01	08	01	18	09	04	05	34	13	16	05

Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013-II, 2014-I, 2014-II y 2015-I

Leyenda:

- (1.1) “no cuentan con saberes previos necesarios para la asignatura”
- (1.2) “no tienen hábitos de estudio”
- (1.3) “no repasan frecuentemente ni en forma reflexiva sus clases”
- (1.4) “no elaboran esquemas o gráficos que los ayuden a procesar contenidos”
- (1.5) “no tienen las expectativas suficientes”
- (1.6) “los estudiantes tienen que atender otras actividades fuera de los estudios”
- (1.7) “no tienen definido una estrategia de cómo aprender mejor”
- (1.8) “las pruebas de evaluación que aplican los profesores no son claras ni precisas”

**(S) Problema superado**

**(PS) Problema en proceso de superación**

**(NA) Ningún adelanto en la solución del problema**

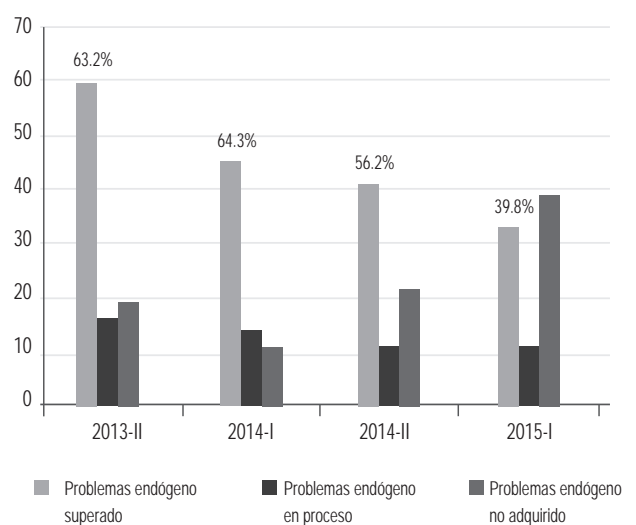
mencionadas y que, en consecuencia, los resultados obtenidos varían según las causas encontradas.

**9. Relación de las dificultades académicas encontradas con los problemas específicos (causas) de carácter exógeno y logros alcanzados**

Los problemas presentados en las asignaturas, se relacionan con una variedad de causas que son exógenas (externas) a los estudiantes y que cada una de ellas llega a convertirse en un problema específico externo que se origina o incide en la situación académica problemática general.

De las 95 situaciones académicas problemáticas detectadas en el período 2013-II, vinculadas con factores exógenos (ver gráfico N°3), en 19 de ellas no se obtuvo ningún avance (NA); en 11 el problema quedó en proceso de superación (PS) y en 60 el problema fue superado (S). En el año 2014-I, de las 70 situaciones académicas problemáticas, vinculadas con factores externos, en 11 de ellas no se obtuvo ningún avance (NA); en 14 el problema quedó en proceso de

**Gráfico N°3. Problemas de naturaleza exógena y logro de estudiantes asesorados del 2013-II al 2015-I**



Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013-II, 2014-I, 2014-II y 2015-I



**Cuadro N°3. Causas (problemas) exógenos y niveles de logro**

Problema exogeno	2013-II				2014-I				2014-II				2015-II			
	Nº	S	PS	NA	Nº	S	PS	NA	Nº	S	PS	NA	Nº	S	PS	NA
2.1	15	03	04	08	09	04	03	02	08	02	03	03	25	03	01	21
2.2	31	01	02	28	17	02	07	08	21	05	01	15	31	01	10	20
2.3	14	00	00	14	09	03	03	03	08	02	03	03	4	00	02	02
2.4	13	00	00	13	08	00	01	07	14	03	03	08	19	00	03	16
2.5	52	31	04	17	28	14	06	08	27	09	01	17	39	08	02	29
2.6	32	16	05	11	15	04	07	04	18	07	05	06	17	01	03	13
2.7	19	00	01	18	26	26	00	00	17	17	00	00	31	30	00	01
2.8	19	19	00	00	13	13	00	00	26	26	00	00	09	09	00	00

Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013 –II, 2014 –I, 2014 –II y 2015 –I

Leyenda:

- (2.1) “el profesor no explica lo suficiente”  
 (2.2) “el curso es esencialmente teórico y poco práctico”  
 (2.3) “no existen libros suficientes en la biblioteca”  
 (2.4) “no hay materiales educativos suficientes”  
 (2.5) “el contenido del sílabo es muy extenso”  
 (2.6) “el profesor no motiva ni asesora a los alumnos con bajo rendimiento”  
 (2.7) “llevar Anatomía e Histología en el mismo semestre”  
 (2.8) “no hay ambientes suficientes de estudio en la biblioteca”

**(S) Problema superado**

**(PS) Problema en proceso de superación**

**(NA) Ningún adelanto en la solución del problema**

superación (PS) y en 45 el problema fue superado (S). De las 73 situaciones académicas problemáticas en el 2014-II, vinculadas con factores externos, en 21 de ellas no se obtuvo ningún avance (NA); en 11 el problema quedó en proceso de superación (PS) y en 41 el problema fue superado (S). En el año 2015-I, de las 83 situaciones académicas problemáticas vinculadas con factores externos, en 39 de ellas no se obtuvo ningún avance (NA); en 11 el problema quedó en proceso de superación (PS) y en 33 el problema fue superado (S).

Los resultados que se presentan en el cuadro N° 3 desagregan los datos que se mencionan en el texto anterior y su propósito es presentar los datos recabados en cada una de las 8 causas de naturaleza exógena que fueron detectadas en relación con dichas situaciones académicas problemáticas. Se desprende de este cuadro que el total de situaciones académicas problemáticas presentadas no aparece necesariamente relacionada con todas las 8 causas que se encontraron y que, en consecuencia, los resultados obtenidos varían según el número de causas encontradas.

### 10. Relación de las dificultades académicas encontradas con los problemas específicos (causas) de carácter concurrente y logros.

Existen causas **concurrentes** con las causas **endógenas** y **exógenas** que contribuyen a que la situación académica deficitaria se presente.

De las 83 situaciones académicas problemáticas presentadas en el semestre 2013-II (ver gráfico N° 4), en 13 de ellas no se alcanzó ningún avance (NA), en 23 se consideró el logro en proceso (PS) y en 47 se consideró superado el problema académico general. En el año 2014-I de las 66 situaciones académicas problemáticas presentadas, en 7 de ellas no se alcanzó ningún avance (NA), en 23 se consideró el logro en proceso (PS) y en 36 se consideró superado el problema académico general relacionado con este tipo de causa.

En el año 2014-II, de las 74 situaciones académicas problemáticas presentadas, en 9 de ellas no se alcanzó ningún avance (NA), en 26 se consideró el logro en



**Cuadro N°4. Causas (problemas) concurrentes y niveles de logro**

Problema concurrente	2013-II				2014-I				2014-II				2015-II			
	N°	S	PS	NA	N°	S	PS	NA	N°	S	PS	NA	N°	S	PS	NA
3.1	10	03	01	06	02	01	01	00	05	03	01	01	08	08	00	00
3.2	54	38	02	14	42	24	09	09	42	27	05	09	43	28	04	10
3.3	16	06	01	09	09	05	01	03	17	07	01	09	18	08	05	05
3.4	24	07	03	14	14	07	01	06	18	08	03	07	20	10	05	05
3.5	06	03	02	01	12	01	10	01	07	03	03	01	06	03	01	02
3.6	42	36	01	05	33	26	07	00	36	31	03	02	34	26	03	05
3.7	40	20	04	16	42	30	10	02	49	36	08	05	31	21	05	05
3.8	16	02	06	08	15	07	04	04	14	03	04	07	17	08	06	03

Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013–II, 2014–I, 2014–II y 2015–I

Leyenda:

- (3.1) “trabaja simultáneamente”
- (3.2) “vive lejos de la Universidad”
- (3.3) “sus padres están separados”
- (3.4) “poco apoyo del padre o de la madre”
- (3.5) “alimentación inadecuada”
- (3.6) “no tiene costumbre de trabajo en grupo”
- (3.7) “no va a la biblioteca”
- (3.8) “tiene algún problema de salud”

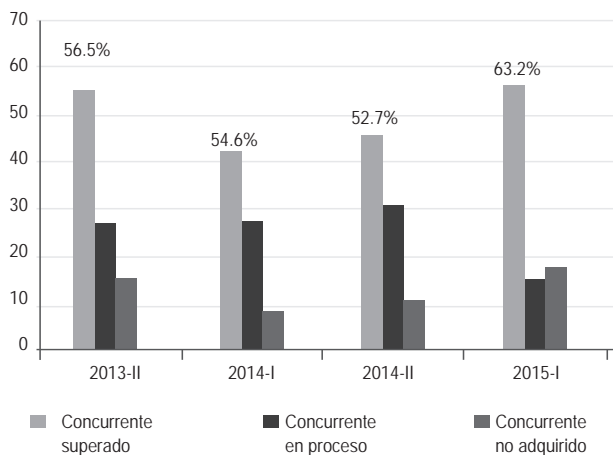
**(S) Problema superado**

**(PS) Problema en proceso de superación**

**(NA) Ningún adelanto en la solución del problema**

proceso (PS) y en 39 se consideró superado el problema académico. Para el año 2015-I, de las 74 situaciones académicas problemáticas presentadas, en 15 de ellas no se alcanzó ningún avance (NA), en 13 se consideró el logro en proceso de superación (PS) y en 48 se consideró superado el problema académico.

**Gráfico N°4. Problemas de naturaleza concurrente y logro de estudiantes asesorados del 2013–II al 2015–I**



Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los ciclos de los semestres 2013–II, 2014–I, 2014–II y 2015–I

Los resultados que se presentan en el cuadro N° 4 desagregan los datos que se mencionan en el texto anterior y su propósito es presentar la información recogida en cada una de las 8 causas de naturaleza concurrente que fueron detectadas en relación con dichas situaciones académicas problemáticas. Se desprende de este cuadro que el total de situaciones académicas problemáticas presentadas no aparece necesariamente relacionada con todas las 8 causas que se encontraron y que, en consecuencia, los resultados obtenidos varían según el número de causas encontradas.

**11. Número de estudiantes que lograron aprobar la asignatura que tuvieron en riesgo de desaprobar.**

De la información proporcionada por cada tutor sobre este rubro, se extrae la siguiente información:

**12. Nivel de satisfacción del programa de tutoría**

El Cuadro N° 9 que aparece como Anexo N° 1 muestra el número de estudiantes encuestados en forma anónima desde el semestre 2013–II hasta el semestre 2015–I y el nivel de satisfacción por el servicio de tutoría recibido. En el cuadro N° 6, presentamos los detalles relacionados con el semestre 2015–I.

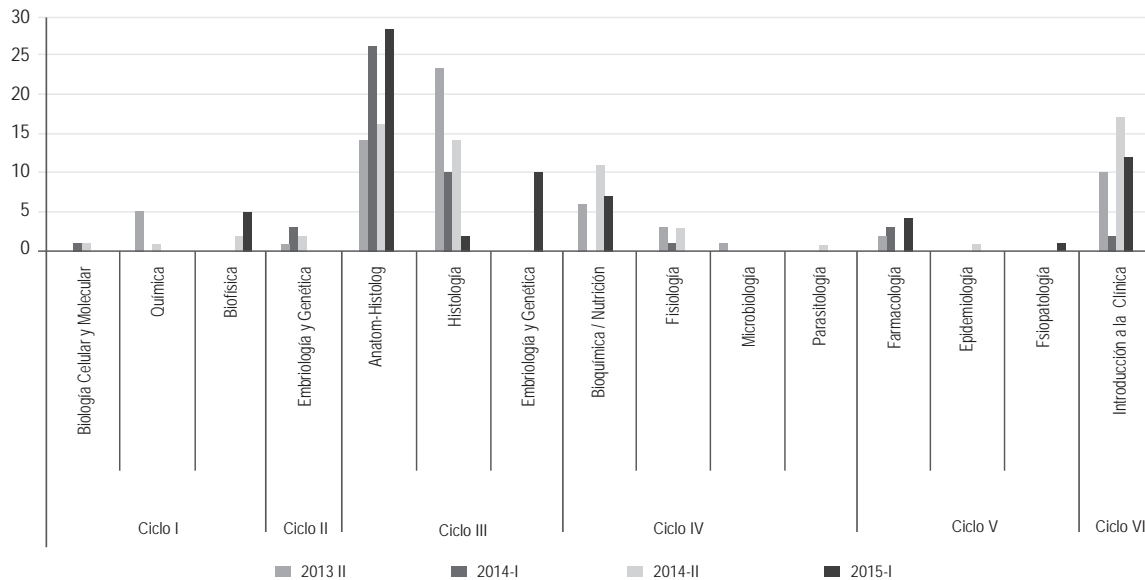


**Cuadro N°5. Estudiantes que lograron aprobar la asignatura en riesgo de desaprobado**

Ciclo	Nombre de la asignatura	N° de estudiantes Aprobados			
		2013-II	2014-I	2014-II	2015-I
I	Biología celular y molecular		01	01	
	Química	05		01	
	Biofísica			02	05
II	Embriología y Genética	01	03	01	---
III	Anatomía-Histología (ambas asignaturas)*	14	26	16	28
	Histología				02
	Embriología y Genética	23	10	14	10
IV	Bioquímica y Nutrición	06		11	07
	Fisiología	03	01	03	
	Microbiología	01			
	Parasitología			01	
V	Farmacología	02	03		04
	Epidemiología			01	
	Fisiopatología				01
VI	Introducción a la Clínica	10	02	17	12
Total	14 asignaturas	65	46	68	69

\* Los datos corresponden a estudiantes que tuvieron ambas asignaturas con el riesgo de desaprobadas. La asignatura de Embriología y genética, a partir del semestre 2015-I, fue trasladada al III ciclo.

**Gráfico N°5. Estudiantes que lograron aprobar la asignatura en riesgo de desaprobado**



Fuente: Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI ciclos de los semestres 2013-II, 2014-I, 2014-II y 2015-I

### Conclusiones

Se logró superar la meta establecida. Para el semestre académico 2013-II. La meta prevista fue 63 estudiantes y se asesoraron 96 estudiantes (152.38%). Para el año 2015-I la meta prevista fue 78 estudiantes y se asesoraron 89 estudiantes (114.10%). Se ha brindado apoyo tutorial a todos los estudiantes que lo solicitaron y a aquellos que han sido derivados al Comité de Tutoría.

La acción de acompañamiento, consejería y orientación tutorial se realizó de manera sistemática y técnica, conociéndose en la actualidad con mayor precisión las causas (problemas específicos endógenos, exógenos y concurrentes) que generan las dificultades académicas en las asignaturas involucradas.

En cada uno de los problemas específicos detectados se han obtenido logros significativos, particularmente en los problemas de carácter endógeno.





**Cuadro N°6. Nivel de satisfacción de los estudiantes en el semestre 2015–I**

	NIVEL DE SATISFACCIÓN Poco satisfecho	2015 - I		
		Satisfecho	Muy satisfecho	
1	Clima emocional adecuado		18	51
2	lugar adecuado para diálogo	1	26	43
3	plena libertad para expresar dificultades		17	52
4	sesiones fueron suficientes	3	24	42
5	fueron útiles las orientaciones		27	42
6	el apoyo académico le ayudó a encontrar las causas de limitación académica		18	51
7	se siente satisfecho con actitud del tutor		21	48
8	el canal de comunicación para solicitar la tutoría fue adecuado	1	24	44

Fuente: Encuesta de satisfacción—estudiantes del semestre 2015–I

El número de estudiantes con dificultades académicas que lograron aprobar sus asignaturas como consecuencia del apoyo tutorial recibido es significativo.

El nivel de satisfacción del estudiante asesorado según aplicación de las encuestas en todos los semestres es bueno y muy bueno.

La información obtenida puede permitir acciones de apoyo académico a los coordinadores de asignaturas sobre las causas que generan los problemas de aprendizaje de los estudiantes.

Se cuenta con una relación nominal del número de alumnos atendidos en cada ciclo (o semestre) con indicación del tutor que les brindó la acción tutorial, la misma que permite elaborar el consolidado por cada semestre por los miembros de la Comisión de Tutoría. La aplicación de las Fichas de consolidación de datos utilizada por los miembros de la Comisión de Tutoría y de las Fichas de consolidado de logros de la acción tutorial cumplen los propósitos para los cuales fueron creadas.

Cada estudiante cuenta con un file donde se encuentra archivada toda la documentación relacionada con la acción tutorial realizada.

Contamos hasta el semestre 2015–I con información del nivel de satisfacción del estudiante por el apoyo tutorial recibido, siendo los resultados satisfactorios. Esta información es el resultado de la aplicación de la encuesta del nivel de satisfacción del estudiante asesorado.

### Recomendaciones

Considerar la tutoría como una función inherente a la función docente y una exigencia para propósitos de acreditación de la calidad del servicio educativo ante organismos acreditadores de nivel nacional e internacional.

Los coordinadores de asignaturas deben brindar un mayor apoyo a los estudiantes, identificando a aquellos con mayores dificultades de aprendizaje y enviándolos a la Comisión de Tutoría para el apoyo correspondiente. Motivar la participación de los coordinadores de asignaturas y de los docentes de las asignaturas en el desarrollo de la acción tutorial de los estudiantes por ser una necesidad de su formación integral como profesionales y un componente importante de la labor docente.

El docente debe actuar como facilitador, promoviendo el fortalecimiento y diversidad de alternativas de estilos de aprendizaje de los estudiantes, usando una gran variedad de métodos y materiales de enseñanza y creando un ambiente caracterizado por el interés por los estudios, la diversidad y la colaboración. Debe asimismo ser el profesional modélico que enseña con el ejemplo. El docente debe identificar las potencialidades de aprendizaje de sus estudiantes para ayudar a crear un entorno efectivo para la adquisición y construcción de los mismos, y ser un motivador y promotor del aprendizaje.

### Bibliografía

- Nevsgoda, L. (2015). Estudiantes con asignaturas desaprobadas del I al VI ciclos. Oficina de Registros y Matrícula de la Facultad de Medicina Humana de la Universidad Ricardo Palma. Lima
- Rossi, E. (s/f). Informes de la actividad de acompañamiento tutorial a los estudiantes del I al VI– ciclos de los semestres 2013–II, 2014–, 2014–II y 2015–I



**ANEXO N° 1**

**Cuadro N° 7. Resultados de las encuestas de satisfacción estudiantil de los semestres 2013 –II AL 2015 –I**

ENCUESTA Nada satisfecho	2013-II				2014-I				2014-II				2015-I			
	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nada satisfecho	Poco Satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	Nada satisfecho	Poco satisfecho	Satisfecho	Muy satisfecho	
1. Clima emocional adecuado				75			8	59			8	37	1		18	51
2. lugar adecuado para dialogo		8	81			1	7	59			7	38		1	26	43
3. plena libertad para expresar dificultades		2	78				4	63			5	40	1		17	52
4. sesiones fueron suficientes		15	68			3	8	56		1	8	36	1	3	24	42
5. fueron útiles las orientaciones		7	76				9	58			5	40	1		27	42
6. el apoyo académico le ayudo a encontrar las causas de limitación académica		11	72			1	8	58			42		1		18	51
7. se siente satisfecho con actitud del tutor		1	82				4	63							21	48
8. el canal de comunicación para solicitar la tutoría fue adecuado		2	81			1	12	54		1	2	42	1	1	24	44
Total encuestados			83			67					45				70	