

Trabajo Informal en Mujeres Cabeza de Familia de la Ciudad de Medellín: Caso de Estudio

Informal Work in Women Heads of Household in the City of Medellín: Case Study

Andy CARDONA¹
Deisy GIRALDO²

| | |
|------------------|--------------|
| Recibido | : 13.07.2023 |
| Aprobado | : 20.09.2023 |
| Publicado | : 28.12.2023 |

RESUMEN: La investigación se enfoca en el trabajo informal de mujeres en áreas urbanas marginadas de Medellín, buscando entender sus causas y efectos para promover la equidad de género. El objetivo es identificar las causas que han llevado al trabajo informal a convertirse en una opción de ocupación para las mujeres de esta área de la ciudad de Medellín. Utilizando un enfoque mixto, se entrevistó a mujeres cabeza de hogar en la Avenida Oriental. La encuesta muestra percepciones diversas sobre el trabajo informal: algunos ven limitadas oportunidades de crecimiento, mientras otros valoran la flexibilidad para dedicar tiempo a la familia. Las dificultades para acceder a servicios básicos y los bajos salarios son comunes. La falta de apoyo gubernamental para mejorar condiciones laborales es evidente. Las entrevistas indican que el trabajo informal afecta la educación de los hijos y la calidad de vida, pero también brinda independencia. A pesar de los retos, existe un ambiente de apoyo regional hacia estas mujeres. La investigación busca contribuir a políticas inclusivas y mejoras laborales para esta población vulnerable.

PALABRAS CLAVE: trabajo informal, factores socioeconómicos, condiciones sociales, desigualdad, desempleo, legalidad, condiciones laborales

ABSTRACT: The research focuses on women's informal work in marginalized urban areas of Medellín, seeking to understand its causes and effects in order to promote gender equity. The aim is to identify the causes that have led to informal work becoming an employment option for women in this area of the city of Medellín. A mixed-methods approach was used to interview female heads of households in Avenida Oriental. The survey reveals different perceptions of informal work: some see limited opportunities for growth, while others value the flexibility to devote time to the family. Difficulties in accessing basic services and low wages are common. The lack of government support to improve working conditions is evident. Interviews indicate that informal work affects children's education and quality of life, but also provides independence. Despite the challenges, there is a supportive regional environment for these women. The research aims to contribute to inclusive policies and improved working conditions for this vulnerable population.

KEYWORDS: informal work, socioeconomic factors, social conditions, inequality, unemployment, legality, working conditions

**COMO CITAR:
HOW TO CITE:**

Cardona, A., & Giraldo, D. (2023). Trabajo Informal en Mujeres Cabeza de Familia de la Ciudad de Medellín: Caso de Estudio. *Mujer y Políticas Públicas*, 2(2), 103-128. <https://doi.org/10.31381/mpp.v2i2.6223>

¹ Estudiante de Administración de Empresas, Facultad de Administración, Corporación Universitaria Americana, giraldodeisy0395@americana.edu.co

² Estudiante de Administración de Empresas, Facultad de Administración, Corporación Universitaria Americana, cardonaandi8852@americana.edu.co



INTRODUCCIÓN

El fenómeno del trabajo informal ha adquirido relevancia significativa en la ciudad de Medellín, especialmente entre la población femenina que reside en áreas urbanas marginadas. Este estudio tiene como objetivo investigar las causas que han llevado a las mujeres a optar por el trabajo informal como su principal forma de ocupación. El trabajo informal se refiere a actividades económicas no reguladas ni protegidas por el Estado, lo que implica la ausencia de seguridad laboral, prestaciones sociales y acceso a derechos laborales básicos. Este tipo de empleo suele llevarse a cabo en el sector de comercio ambulante, trabajo doméstico no remunerado, venta de productos en las calles, entre otros, lo que ha suscitado interrogantes sobre las razones que llevan a las mujeres a elegir estas opciones laborales (Azanaw et al., 2022; Volchik et al., 2021).

Las mujeres de áreas específicas de Medellín enfrentan desafíos únicos en el mercado laboral, lo que puede explicar la inclinación hacia el trabajo informal. Factores como la falta de oportunidades de empleo formal, la baja escolaridad, la discriminación de género y la responsabilidad de las tareas domésticas y el cuidado de los hijos pueden limitar sus opciones laborales, dejándolas con pocas alternativas más que buscar empleo en el sector informal. Además, la ubicación geográfica y las condiciones socioeconómicas desfavorables pueden influir en su decisión de unirse al trabajo informal como una forma de subsistencia (Laberge et al., 2023; Chen et al., 2023).

Es crucial explorar cómo los roles de género y las normas culturales influyen en la elección del trabajo informal para mujeres en Medellín. Estereotipos y expectativas tradicionales pueden limitar oportunidades laborales formales y aumentar la preferencia por empleos informales, considerados más "aceptables" socialmente. Es esencial analizar cómo percepciones y creencias culturales perpetúan la marginación económica y social de las mujeres y limitan la discusión alrededor del trabajo digno. Cabe mencionar que la Organización Internacional del Trabajo (OIT) define el trabajo digno como aquel que garantiza derechos laborales fundamentales, salarios justos, seguridad y participación activa en decisiones laborales (OIT, 2001).

La importancia de este tema radica en su relevancia para la equidad de género y el desarrollo económico local. La prevalencia del trabajo informal entre las mujeres puede perpetuar la desigualdad de género al limitar sus oportunidades de crecimiento profesional y acceso a recursos económicos. Al entender las causas que llevan a esta situación, se podrán implementar políticas y programas específicos que busquen mejorar las condiciones laborales de estas mujeres y fomentar

su inserción en el sector formal. Al empoderar a las mujeres con herramientas para acceder a empleos dignos y protegidos, se contribuirá al desarrollo económico sostenible de la ciudad, aprovechando el talento y la capacidad productiva de toda la población (Akhter y Ward, 2009).

Asimismo, el estudio podría tener implicaciones para el diseño de políticas públicas que aborden la informalidad laboral en general. Comprender los factores que impulsan el trabajo informal entre las mujeres puede proporcionar una visión más holística de las dinámicas económicas y sociales en la ciudad de Medellín. Esta información permitirá a los responsables de la toma de decisiones desarrollar estrategias efectivas para reducir la informalidad laboral en su conjunto, promoviendo condiciones más justas y seguras para todos los trabajadores, independientemente de su género. Además, al fomentar la formalización de empleos, se podría mejorar la recaudación fiscal, contribuyendo así a fortalecer la infraestructura y los servicios públicos en beneficio de toda la comunidad.

En el área de Medellín, el trabajo informal ha emergido como una opción de ocupación predominante entre las mujeres, generando inquietudes sobre las razones que impulsan esta elección en lugar de empleos formales. La incapacidad del sector formal para brindar empleo y el bajo nivel de escolaridad se han asociado con la ocupación informal en estudios previos (Acevedo et al., 2021; Martínez et al., 2018).

El Observatorio Laboral de la Universidad del Rosario indicó que la informalidad laboral se vincula con impuestos, protección social y costos de educación, lo que influye en la percepción de los trabajadores sobre los beneficios de la formalización. Impuestos y costos elevados pueden llevar a algunos a preferir empleos informales para evitar cargas financieras, mientras que la falta de acceso a protección social en salud puede generar incertidumbre y favorecer la opción de la informalidad para evitar gastos adicionales (Arango y Flórez, 2018).

En el contexto específico de Medellín, es importante comprender estos factores para abordar la ocupación informal y mejorar la calidad de vida de las personas afectadas, especialmente en comunidades como la comuna 10, sector Avenida Oriental. Por lo tanto, el objetivo de este artículo es identificar las causas que han llevado al trabajo informal a convertirse en una opción de ocupación para las mujeres de esta área de la ciudad de Medellín, considerando factores socioeconómicos y educativos. Al arrojar luz sobre las razones subyacentes que llevan a las mujeres a optar por el trabajo informal, se espera proporcionar una base sólida para futuras

investigaciones y la formulación de políticas que promuevan un mercado laboral más inclusivo y justo para todas las mujeres en Medellín.

Para lograr este propósito, se llevará a cabo un análisis exhaustivo que abarcará diversos aspectos, tales como factores socioeconómicos, culturales, geográficos y de género que puedan influir en la elección de empleos informales. También se examinarán las posibles barreras y desafíos que enfrentan las mujeres al intentar acceder a empleos formales, así como el papel que juegan las expectativas sociales y las normas culturales en esta dinámica laboral.

REFERENTES TEÓRICOS

La economía informal, es el concepto con el cual la OIT se refiere a los trabajadores informales, cuyo objetivo principal es desarrollar diferentes actividades de producción y servicio en diversas ciudades de países en vía de desarrollo, estas acciones son ejercidas bajo la ilegalidad y por medio de personas independientes, desempleadas, incluso hasta por grupos conformados por varios miembros de una familia, sin importar que sean empíricos y su mano de obra no sea calificada, generando que la productividad sea baja y que la retribución que se reciba sea mínima (Morán, 2021; Pérez, 2023). La economía informal se caracteriza por la falta de protección social, la inestabilidad laboral y la ausencia de derechos laborales (Morán, 2021; Anwar et al. 2023). Además, la economía informal puede ser una respuesta a la falta de oportunidades de empleo formal y a la falta de acceso a servicios básicos como la educación y la salud (Anwar et al. 2023; Puyana y Romero, 2013).

La persistencia de la economía informal y sus impactos negativos en la calidad de vida de los trabajadores involucrados y en la economía en general son temas cruciales para el estudio. Los trabajadores informales afrontan diversas características, como la falta de reconocimiento, escasa protección de sus derechos dentro del marco jurídico y una alta vulnerabilidad e inestabilidad laboral (Avendaño Castro, et al 2020). En este contexto, resulta relevante explorar cómo la economía informal se clasifica en enfoques institucionalistas y estructuralistas. Al diferenciar estas perspectivas, se puede comprender mejor el entorno que rodea al segmento poblacional de estudio y desentrañar las complejas dinámicas que sustentan este fenómeno socioeconómico.

Existen en la actualidad organizaciones como WIEGO (Women in Informal Employment Globalizing and Organizing) que definen el trabajo informal como aquellas actividades laborales que se desarrollan fuera del marco legal y regulador establecido por el Estado. En este tipo de empleo, los trabajadores no cuentan con protecciones laborales ni beneficios sociales, como seguridad en el empleo, prestaciones, seguro de salud o pensiones. Suele caracterizarse por la falta de contratos formales y la ausencia de registro ante las autoridades competentes (Calderón-Díaz, 2018).

De acuerdo con lo anteriormente expuesto, se considera que el trabajo informal está directamente vinculado a todos aquellos trabajadores que no reciben un salario fijo y bien remunerado, desarrollando diferentes actividades que les permiten generar ingresos, por ejemplo: Los artistas, los domiciliarios, los albañiles, los ebanistas, los pintores y vendedores ambulantes integran la categoría de trabajadores informales (Vidotti et al., 2019; Ariza y Retajac, 2021; Ablaza et al., 2021). Estos trabajadores informales suelen enfrentar condiciones laborales precarias, baja productividad y remuneración mínima (Vidotti et al., 2019; Puyana y Romero, 2013).

Además, la falta de acceso a la seguridad social y la ausencia de derechos laborales son características comunes en el trabajo informal (Lund, 2012; Ariza y Retajac, 2021). Estos factores contribuyen a la persistencia de la economía informal y a sus impactos negativos en la calidad de vida de los trabajadores involucrados (Pulido, 2017; Di Capua, 2018). Por lo tanto, es necesario implementar políticas y medidas que promuevan la formalización del empleo y mejoren las condiciones laborales de estos trabajadores informales.

Para el Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) la informalidad laboral es representada en Colombia a través de la medición a la población con ocupación en empresas legales, la afiliación a todas las prestaciones sociales. Estos datos permiten identificar y establecer el porcentaje de las actividades que se desarrollan dentro de la informalidad en el País.

Causas y consecuencias del trabajo informal.

Un alto porcentaje del empleo mundial es informal, de acuerdo con lo reportado por la OIT en el año 2018, la cifra estaría por encima de un 60% en los países suramericanos, este medio de trabajo es habitual y hace parte de la economía real, todo porque de alguna manera permite acoger en

cierta medida a todas aquellas personas que pierden por alguna razón sus empleos formales o que en su defecto el sector formal no alcanza a cubrir.

Uno de los detonantes más significativos fue la crisis de salud que surgió en 2019, conocida como la pandemia del COVID-19. Esta situación provocó una recesión económica que resultó en la pérdida de numerosos empleos formales, generando un fuerte impacto en la vida personal y profesional de las personas. Como consecuencia, muchas de ellas se vieron obligadas a recurrir al trabajo informal como una forma de mantener la sostenibilidad de sus hogares (Grapsa et al., 2022).

Con relación a lo anterior, se puede decir que la pandemia originada en el año 2019 aumentó desmesuradamente el porcentaje de ocupación de manera informal; esta situación de salud pública afectó directamente a las empresas legalmente constituidas ocasionando crisis en el sector laboral formal, causando despidos masivos lo que conllevó a la búsqueda de una fuente de empleo diferente.

En Colombia, los estratos socioeconómicos clasifican los hogares según sus ingresos y calidad de vida. Por lo cual, las condiciones socio-económicas revelan que los trabajadores informales se encuentran en estratos 1 y 2, de los 6 estratos existentes en la ciudad de Medellín, y que los hombres son los que más trabajan de manera informal, no obstante, según la Organización de las Naciones Unidas (ONU) las mujeres cuentan con menores condiciones laborales y con mayor vulnerabilidad en esta modalidad de empleo (ONU, 2023); cabe mencionar que referente a la unidad social se identifican las posibles causas, tales como el desplazamiento forzado y las altas tasas de desempleo en el país, entendiendo que unidad social alude a grupos de personas que comparten características o experiencias similares y que pueden estar afectados por ciertos problemas o situaciones sociales.

Todas estas causas se ven reflejadas en diferentes consecuencias como: contaminación auditiva, visual, la invasión del espacio público que dificulta el tránsito tanto de vehículos como peatonal; además, cabe mencionar los actos delictivos como la venta de estupefacientes, que es camuflada bajo el modelo de ventas informales (Berrío-Calle y Bran-Piedrahita, 2019).

Concretamente se puede decir que, en los estratos bajos es más recurrente que las personas se ocupen informalmente, pero esto no solo constituye una problemática económica sino también de convivencia y seguridad; teniendo en cuenta que estas personas se ubican en espacios que deberían

ser de uso público y de libre tránsito, incluso algunas de ellas realizan actividades ilícitas por fuera del marco legal.

En consecuencia, una de las causas más relevantes en el mercado laboral informal son los años de educación que posee la persona. Por lo que encontramos diferencias significativas entre trabajadores formales e informales. Los ocupados formales tienen en promedio cuatro años más de educación que los ocupados informales; para ser más precisos, se puede decir que los trabajadores formales en promedio tienen título de bachiller y cursaron 3 semestres de educación superior, mientras que los informales no terminaron la educación básica primaria y secundaria. Así mismo, las mujeres formales tienen más años de estudio que los hombres (Berrío-Calle y Brandrahita, 2019).

En este sentido, es posible indicar que la falta de educación en la persona contribuye al aumento de la ocupación informal, debido a que el grado de escolaridad influye que en el mercado laboral se pueda contratar a una persona para desempeñar alguna labor designada, utilizando los conocimientos adquiridos durante su formación.

Es relevante destacar que el empleo informal tiene impactos negativos en la economía del Estado, ya que los negocios informales no pagan impuestos, lo que genera un déficit en el presupuesto nacional. Además, las condiciones de vida y trabajo de la población en el sector informal presentan desafíos en varios aspectos, como la falta de empleos bien remunerados y garantías laborales, resaltando la importancia de abordar la informalidad laboral para mejorar la calidad de vida y las oportunidades de los trabajadores informales.

El DANE realiza encuestas periódicas para obtener datos actualizados sobre la informalidad laboral en Colombia. Según las cifras de mayo a julio de 2022, la proporción de ocupados informales a nivel nacional fue del 58,1%, lo que representó una disminución de 1,7 puntos porcentuales en comparación con el mismo trimestre del año anterior (59,8%). Para las 13 ciudades y áreas metropolitanas, la proporción de informalidad fue del 44,3%. En el conjunto de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, la proporción de informalidad se ubicó en el 45,6%, disminuyendo 1,2 puntos porcentuales en comparación con el mismo periodo del año anterior (46,8%) (DANE, 2022). Estos datos reflejan la situación actual de la informalidad laboral en el país y sus principales tendencias.

Durante el periodo de análisis de las 23 ciudades y áreas metropolitanas, las que presentaron mayor proporción de informalidad fueron: Sincelejo (69,2%), Valledupar (67,8%) y Quibdó (65,9%). Entre tanto, las ciudades con menor proporción de informalidad fueron: Manizales A.M (35,3%), Bogotá D.C (36,8%), y Medellín A.M (40,0%) (DANE, 2022).

En general, se sabe que el empleo informal es un fenómeno complejo y multifacético que se ha convertido en una característica distintiva del mercado laboral en muchos países. A nivel mundial, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha reportado que más del 60% del empleo es informal en los países de América del Sur, lo que destaca la magnitud y la relevancia de esta forma de empleo en la región (Velásquez Pinto, 2021). La informalidad laboral no solo es una alternativa para aquellos que han perdido sus empleos formales o que no encuentran oportunidades en el sector formal, sino que también se ha vuelto una parte arraigada de la economía real.

En el contexto de América Latina, y específicamente en Colombia, la informalidad laboral es un desafío social y económico importante. La crisis económica causada por la pandemia del COVID-19 exacerbó aún más la situación, llevando a una mayor ocupación informal debido a la pérdida de empleos formales. Este aumento en la informalidad laboral ha sido evidente en ciudades y áreas metropolitanas, donde se concentra gran parte de la población trabajadora.

Las condiciones socioeconómicas de los trabajadores informales también revelan una disparidad significativa entre los distintos estratos socioeconómicos. Como se mencionó anteriormente, los trabajadores informales se encuentran principalmente en los estratos 1 y 2, que son los de menores ingresos y mayor vulnerabilidad económica en Colombia. Además, se ha notado que la informalidad laboral afecta de manera desproporcionada a las mujeres, quienes enfrentan condiciones laborales más precarias y mayor vulnerabilidad en esta modalidad de empleo según la Organización de las Naciones Unidas (ONU, 2023). Estas disparidades en la informalidad laboral destacan la importancia de abordar no solo las condiciones económicas y de empleo, sino también las desigualdades de género para lograr una inclusión laboral más equitativa y sostenible.

METODOLOGÍA

La presente investigación adopta un enfoque mixto de tipo exploratorio y descriptivo, bajo la línea de estudios como el de Ravikumar-Grant et al. (2023) y Krumm et al. (2023) para abordar las

causas y características del trabajo informal como opción de ocupación para las mujeres cabeza de hogar en el sector de la Avenida Oriental de Medellín. Para obtener datos, se emplean dos instrumentos de recolección: entrevistas estructuradas a profundidad con 6 mujeres cabeza de hogar del sector y una encuesta realizada a una muestra aleatoria de 30 personas seleccionadas.

La revisión bibliográfica se realizó para obtener información relevante sobre la temática y contextualizar el estudio (Aeschbacher-Germann et al., 2023). Los criterios de inclusión para la selección de artículos, libros e informes de organismos fueron aquellos que abordaban específicamente la informalidad laboral, trabajo informal y mujeres cabeza de hogar en el contexto colombiano y, en particular, en la ciudad de Medellín. Se excluyeron aquellos trabajos que no estuvieran relacionados directamente con la temática o no fueran de fuentes confiables y actualizadas.

La población objetivo de este estudio está compuesta por mujeres cabeza de hogar que trabajan en el sector informal de la Avenida Oriental, ubicada en la comuna 10 de Medellín. La muestra fue seleccionada de forma aleatoria simple (Khamnei et al., 2022; Ozturk et al., 2023) durante un recorrido en el sector, utilizando una estratificación para asegurar la representatividad. Se respetó la confidencialidad y privacidad de la información proporcionada por las participantes, evitando cualquier divulgación que atente contra su integridad.

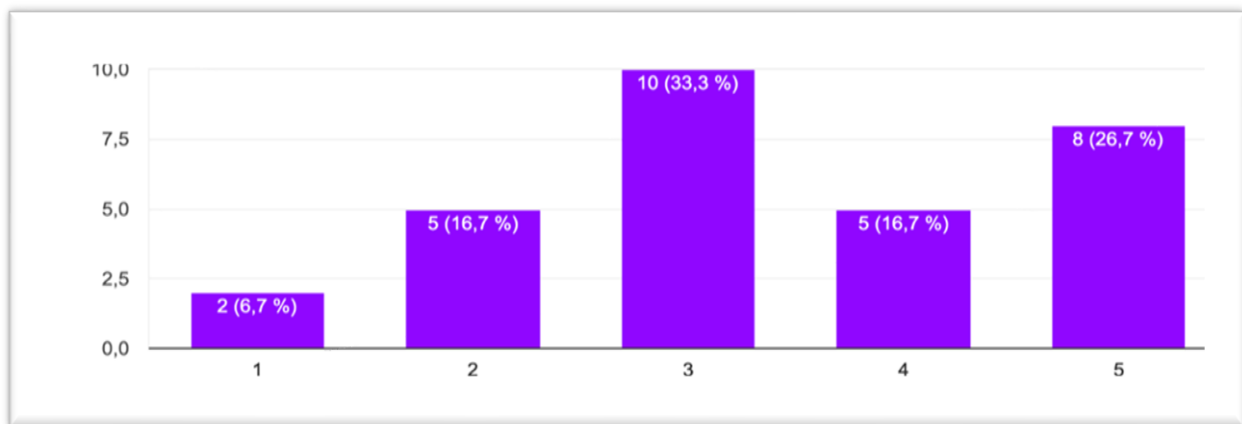
Para el análisis de los datos recolectados, se emplearon técnicas estadísticas, como la escala de Likert para medir cada variable en la encuesta, con el objetivo de obtener estadísticas descriptivas (South et al., 2022). Además, se realizó un análisis de contenido de las respuestas de las entrevistas a profundidad, utilizando técnicas de análisis cualitativo para identificar los principales temas y patrones emergentes en las experiencias y motivaciones de las mujeres entrevistadas (Vears y Gillam, 2022).

Estas estrategias metodológicas permitieron obtener una visión integral de las causas y características del trabajo informal en el sector de la Avenida Oriental, proporcionando información relevante para comprender la realidad de las mujeres cabeza de hogar y contribuir al diseño de políticas y programas orientados a mejorar sus condiciones laborales y de vida. La revisión bibliográfica rigurosa aseguró una fundamentación teórica sólida y la selección adecuada de los datos estadísticos respaldó la validez y representatividad del estudio.

RESULTADOS

De las 30 personas encuestadas, 10 de ellas indican no estar en acuerdo ni en desacuerdo con la ubicación de la zona avenida oriental, debido a que la informalidad laboral en las mujeres se evidencia en varios sitios de la ciudad, teniendo en cuenta que esta cifra ha aumentado en los últimos años expandiendo el punto de trabajo o ubicación para ejercer esta actividad (Figura 1).

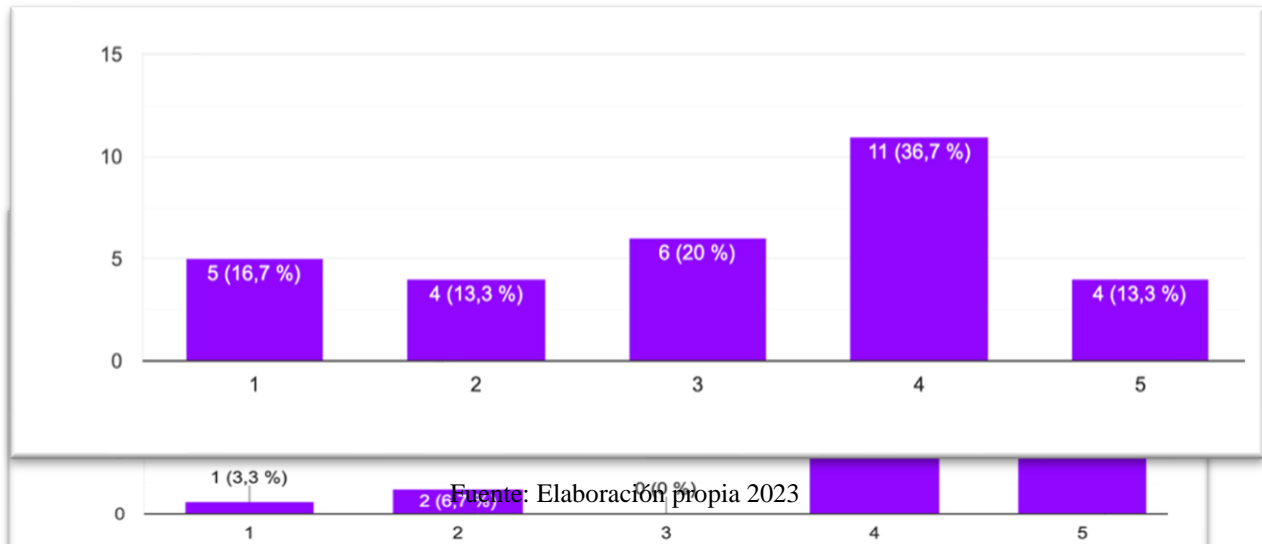
Figura 1. ¿Asocia usted el trabajo informal del sector Avenida Oriental con una mujer cabeza de familia?



Fuente: Elaboración propia 2023

Teniendo en cuenta que la avenida oriental de Medellín está ubicada en el centro de la ciudad, el 36,7% de los encuestados están de acuerdo que la informalidad laboral resalta en este sector; la demanda de clientes y la variedad de mercados facilita el trabajo y la consecución de ingresos (Figura 2).

Figura 2. ¿Cree usted que el trabajo informal es una opción de economía viable para las mujeres cabeza de familia en el sector Avenida Oriental?



El 90% de los encuestados manifiestan que las mujeres cabeza de familia si tienen dificultad para acceder a estos servicios, toda vez que la consecución de los recursos económicos no es suficiente, ni estable para pagar la salud y educación (Figura 3).

Figura 3. ¿Considera usted que las mujeres cabeza de familia que trabajan en el sector informal tienen mayores dificultades para acceder a servicios de salud y educación?

Fuente: Elaboración propia 2023

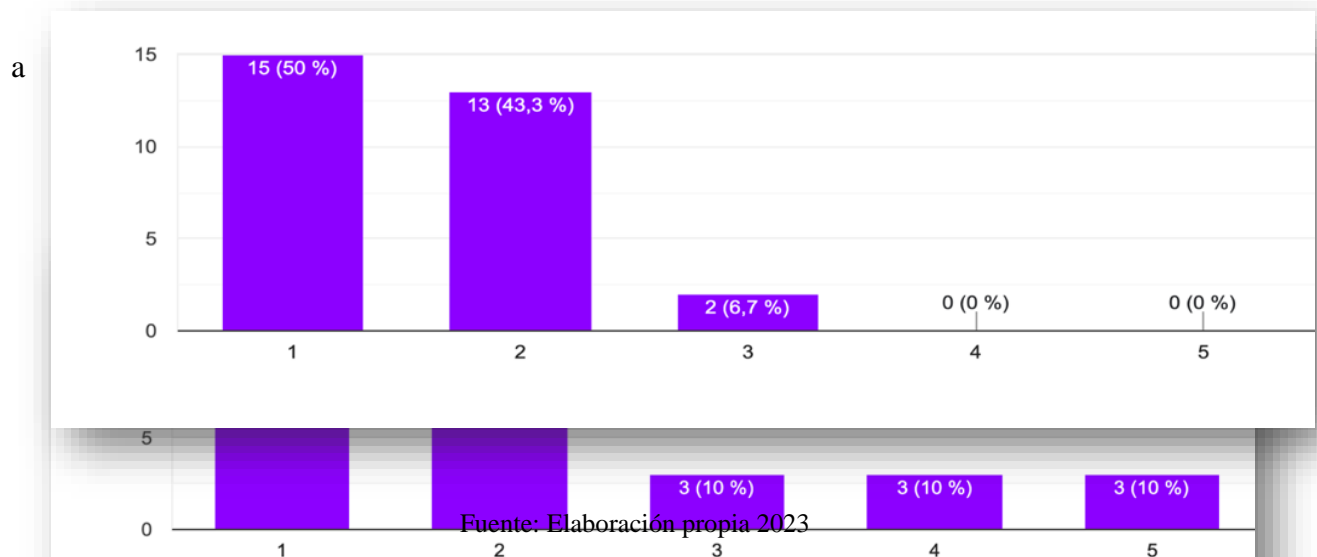
Se creería que este tipo de labor facilitaría la disponibilidad de tiempo para dedicar a la familia, no obstante, de las 30 personas encuestadas se detectó que 21 de ellas no están de acuerdo que el trabajo informal permita dedicarle suficiente tiempo a su familia, debido a que este tipo de actividad requiere mayor tiempo para generar mejores ingresos (Figura 4).

Figura 4. ¿Cree usted que el trabajo informal ofrece a las mujeres cabeza de familia la flexibilidad necesaria para poder cuidar de su familia?

Fuente: Elaboración propia 2023

La percepción del 93,3% de los encuestados da a entender que, en definitiva, el trabajo informal no genera un salario justo para el sustento de las necesidades básicas de la familia de las mujeres cabeza de hogar (Figura 5).

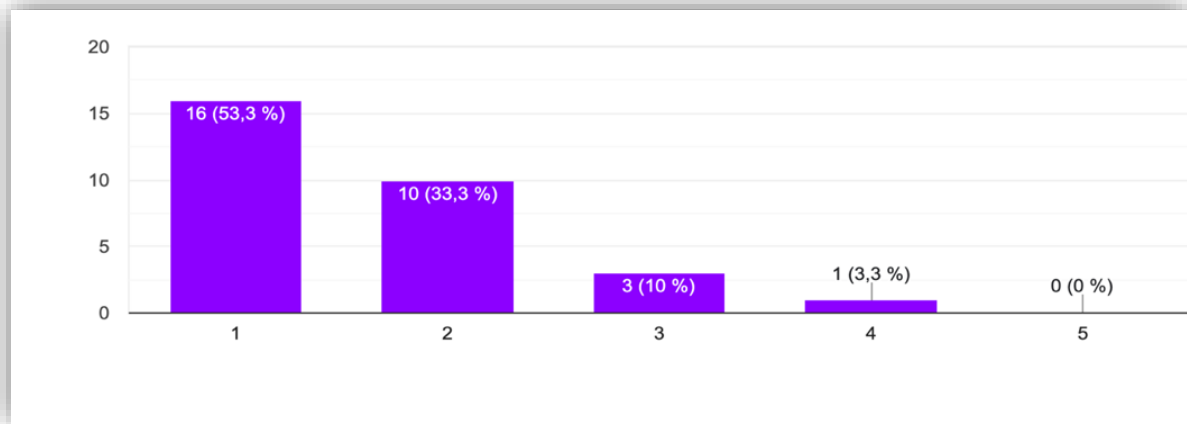
Figura 5. ¿Considera que las mujeres cabeza de familia que trabajan en el sector informal reciben un salario justo por su trabajo?



De las 30 personas encuestadas 26 de ellas opinan que el trabajo informal no permite a las mujeres cabeza de familia tener las mismas oportunidades que se pueden obtener a través del trabajo

formal, debido a que las condiciones de una empresa formalmente constituida son diferentes a las que se encuentran en la calle (Figura 6).

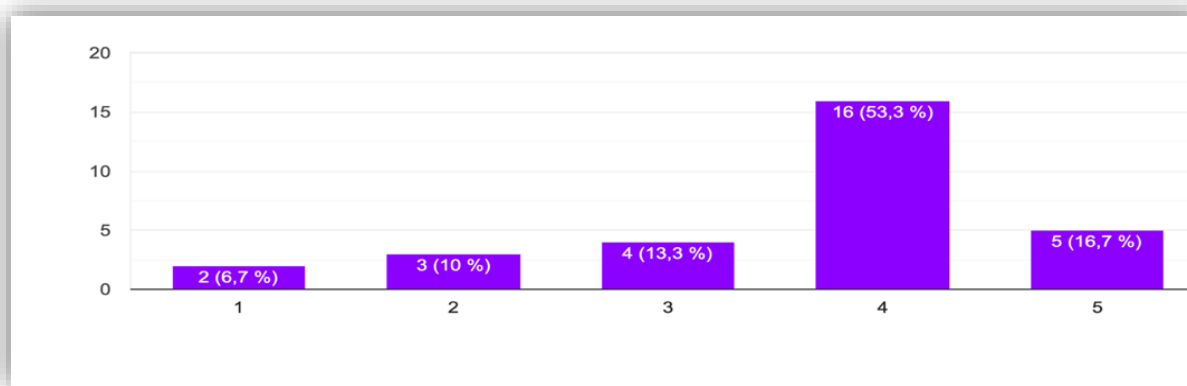
Figura 6. ¿Considera usted que el trabajo informal ofrece a las mujeres cabeza de familia las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo que el trabajo formal?



Fuente: Elaboración propia 2023

El 70% de las personas encuestadas están de acuerdo en que la falta de capacitación y educación influye directamente en la consecución de un empleo formal (Figura 7).

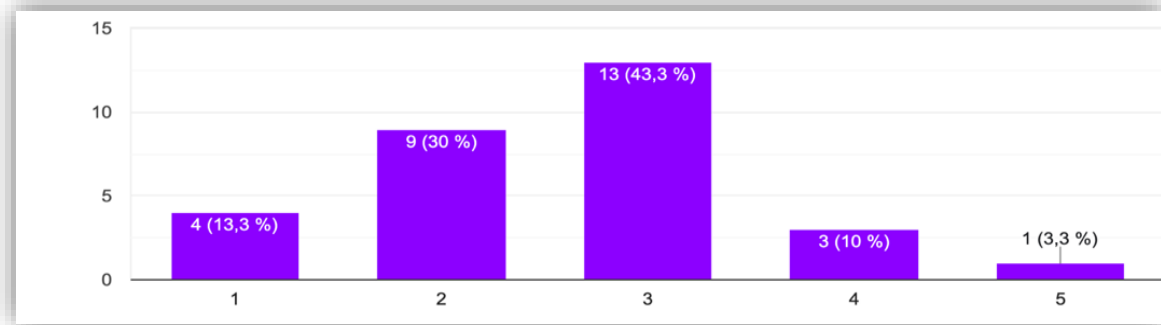
Figura 7. ¿Cree que la falta de capacitación y educación es un factor determinante en la elección del trabajo informal por parte de las mujeres cabeza de familia en el sector la Avenida Oriental?



Fuente: Elaboración propia 2023

Dependiendo de la actividad informal en la que se trabaja puede influir o no en el crecimiento económico de la ciudad y así se vio reflejado en las respuestas con un 43,3% que no están ni en acuerdo ni en desacuerdo (Figura 8).

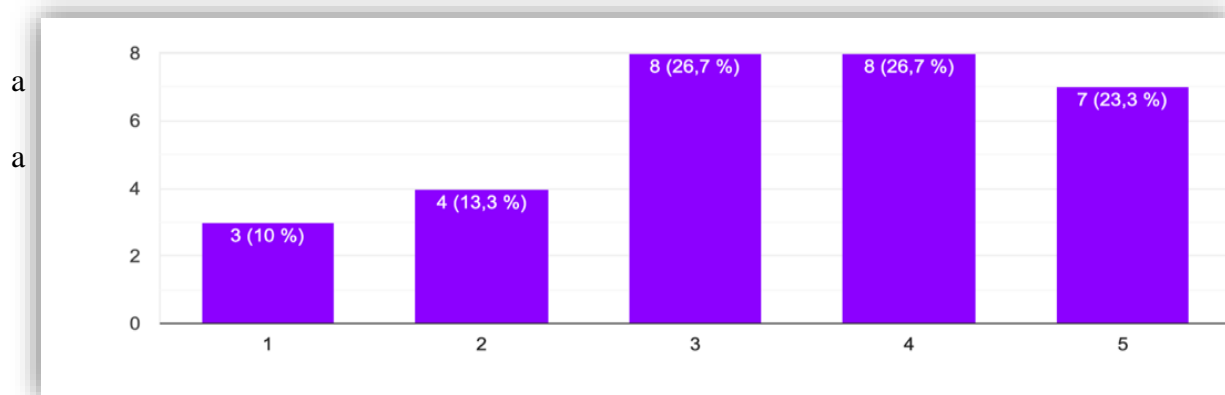
Figura 8. ¿Considera usted que el trabajo informal contribuye al crecimiento económico de la ciudad de Medellín?



Fuente: Elaboración propia 2023

En el contexto de la ciudad, se observan opiniones divergentes respecto a la percepción de la inseguridad en la zona, considerando la situación social y de seguridad prevaleciente en el área (ver Figura 9). Existen diferentes puntos de vista entre los residentes y miembros de la comunidad en relación con la sensación de seguridad, lo cual refleja una variedad de experiencias y perspectivas sobre la situación. La figura proporciona una representación visual de estas opiniones contrastantes, lo que resalta la complejidad del tema y la necesidad de examinar más detenidamente los factores que contribuyen a estas percepciones divergentes.

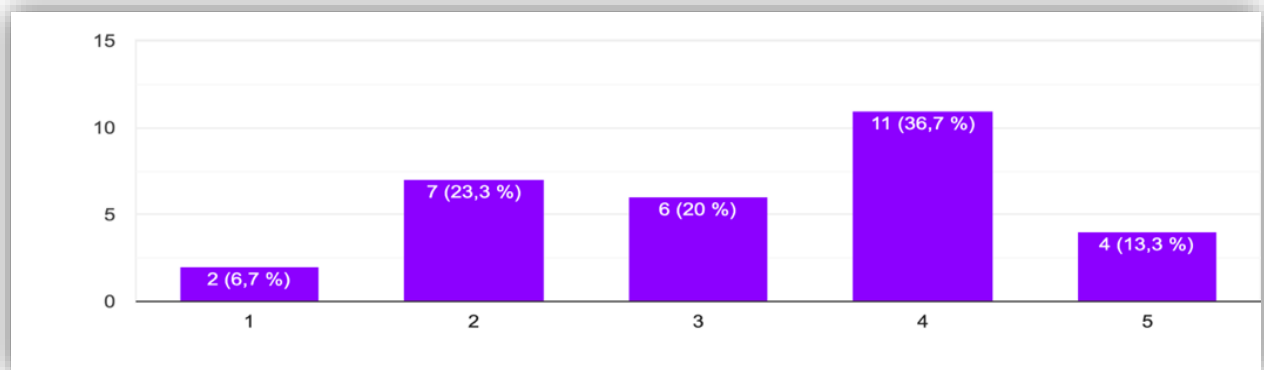
Figura 9. ¿Está de acuerdo con que el trabajo informal en la Avenida oriental de la ciudad de Medellín representa un peligro para las mujeres cabeza de hogar?



Fuente: Elaboración propia 2023

La pregunta sobre el impacto negativo del trabajo informal en la calidad de vida de las mujeres cabeza de familia generó opiniones diversas entre las 30 personas encuestadas (Figura 10). Un total de 11 participantes expresaron que este tipo de actividad no es favorable, ya que no logra satisfacer todas las necesidades básicas del hogar. Sin embargo, es importante reconocer que algunas personas pueden tener percepciones distintas, viendo el trabajo informal como una opción necesaria o ventajosa en términos de flexibilidad laboral, aunque también se debe considerar la posibilidad de condiciones precarias asociadas. Las opiniones divergentes resaltan la importancia de diseñar políticas y programas que aborden las preocupaciones específicas de las mujeres cabeza de familia y promuevan una inclusión laboral más equitativa en la comunidad.

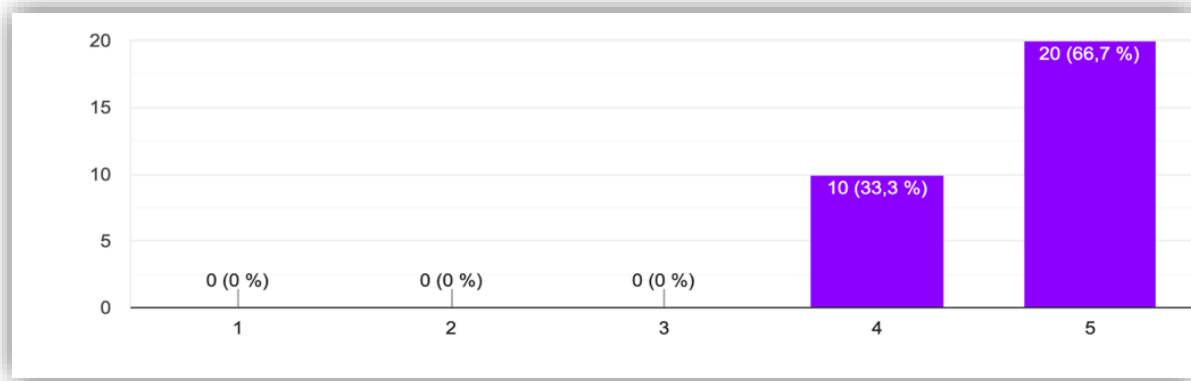
Figura 10. ¿Cree usted que el trabajo informal tiene un impacto negativo en la calidad de vida de las mujeres cabeza de familia que trabajan en este sector?



Fuente: Elaboración propia 2023

El 67,7 % de los encuestados está totalmente de acuerdo en que se implementen programas de capacitación que ayuden y permitan que las mujeres cabeza de hogar puedan acceder a trabajar de manera formal (Figura 11).

Figura 11. ¿Está usted de acuerdo con la implementación de programas de capacitación para mujeres cabeza de familia en el sector de la Avenida Oriental, con el fin de mejorar sus oportunidades de acceso al trabajo formal?



Fuente: Elaboración propia 2023

Entrevistas

A continuación, se presenta un análisis según las respuestas de cada mujer cabeza de familia entrevistadas en la comuna oriental de la ciudad de Medellín, con respecto al trabajo informal y se explica el porqué de sus respuestas.

PREGUNTA 1) ¿Considera usted que la principal motivación para trabajar en el sector informal es la falta de oportunidades laborales en la ciudad?

La mayoría de las personas entrevistadas están totalmente de acuerdo que la falta de oportunidades como el desempleo en la ciudad, la competencia comercial, incluso con personas de otros países que emigraron a la ciudad en busca de oportunidades, disminuyen las posibilidades de encontrar una estabilidad en su empleo y que mejoren sus condiciones de vida. Mientras que una de las mujeres entrevistadas no está de acuerdo, ya que desde siempre quiso ser emprendedora, por lo cual lo ve como una oportunidad de crecimiento personal y reto laboral para generar empleo más adelante.

PREGUNTA 2) ¿Piensa usted que la falta de educación es la causa principal de realizar esta labor?

La falta de oportunidades laborales, la situación social que se vive por años en la Ciudad, la cultura de cada familia, inducen a los padres de familia a no darle el estudio a sus hijos, estas mujeres entrevistadas desde pequeñas vivieron situaciones complicadas que condujeron a él no culminar ni continuar con su educación, por lo cual consideran que el estudio si influye en laborar en una

empresa formalmente constituida con todos sus beneficios, por lo cual es muy importante la formación académica para conseguir un empleo formal y alcanzar sus sueños.

PREGUNTA 3) ¿Está de acuerdo que el trabajar en el sector informal tienen mayores dificultades para acceder a servicios de salud y educación?

El trabajo informal no genera los suficientes recursos económicos para que las personas realicen puntualmente los pagos al área de salud, adicional no cuentan con esta cultura, muchas de estas mujeres están dentro de un sistema de salud que les brinda el gobierno (Sisbén) por lo cual se acostumbran a utilizar este tipo de servicios, en cuanto a la educación no tiene el tiempo disponible y el dinero para acceder a esta formación académica, algunas ya están en una edad avanzada.

PREGUNTA 4) ¿El dinero que gana al mes, es suficiente para satisfacer sus necesidades?

La mayoría de las mujeres entrevistadas no están de acuerdo que el dinero que perciben al mes es suficiente para cubrir todas sus necesidades básicas y las de la familia, debido al aumento constante de los precios en la canasta familiar y servicios públicos; indicando también que la competencia comercial que se vive en el sector hace que se no venda los suficiente y muchas veces oferten sus productos o servicios más económicos con tal de no quedarse con ellos o se les dañe, esto hace que no se gane lo suficiente al mes para cubrir todo lo necesario.

PREGUNTA 5) ¿Considera que esta opción de empleo es un ingreso razonable para su economía familiar?

El dinero que perciben al mes o en la semana muchas veces no es suficiente para sostener a su familia, indican que en las temporadas especiales ¿a qué se refiere con temporadas especiales? en el año la administración de sus recursos económicos no basta para sostener a su familia y cubrir todos los gastos que representan. Mientras que otras mujeres indican que sus ingresos si alcanzan, solo para sobrevivir.

PREGUNTA 6) ¿Cree usted que al cambiar de empleo por uno formal le mejoraría su calidad de vida?

Hay opiniones divididas en esta pregunta debido a que las mujeres consideran que el tiempo que se debe invertir en trabajar en una empresa formal es mucho a comparación de su actual actividad, el tiempo de desplazamiento, el dinero que se gane que normalmente es un SMLV(Salario Mínimo

Legal Vigente en Colombia) no es suficiente para generar calidad de vida a las personas, incluso este tipo de factores pueden generar estrés en ellas porque son cabeza de hogar y tienen toda la obligación de su familia. Por otro lado, el trabajo informal ayuda a administrar mejor el tiempo de cada una de las mujeres, esto genera que le dediquen atención a sus hijos y tiempo para sí mismas.

PREGUNTA 7) ¿Considera usted que el trabajo informal que desempeña ofrece mayores o menores oportunidades de crecimiento y desarrollo que el trabajo formal?

La mayoría de las opiniones relacionan que las actividades informales que desarrollan como medio de sustento no ofrece oportunidades de crecimiento, no cuentan actualmente con alguna entidad que les brinde oportunidades de capacitaciones o cambio de empleo para crecer, otras piensan que es muy personal que cada una busque los medios que les ayude a avanzar y fortalecerse como personas y emprendedoras.

PREGUNTA 8) ¿Para el desarrollo de sus actividades laborales ¿ha recibido apoyo por parte del gobierno?

Ninguna de las encuestadas ha recibió ayuda de parte del gobierno para mejorar su calidad de vida o sus condiciones de trabajo, indican que en otras administraciones pasadas las encuestaban y se generó un ordenamiento del espacio generando la oportunidad de obtener puestos de trabajos fijos en el sector, pero que en los últimos años no les ha ofrecido alguna ayuda que les permita crecer laboralmente y mejorar su calidad de vida.

PREGUNTA 9) ¿Promovería usted el trabajo informal como una forma de empleo seguro para subsistir?

Se promueve el trabajo informal, por la disponibilidad de tiempo que maneja cada una de las mujeres que están de acuerdo con esta actividad, debido a que influye en mejorar la calidad de vida de ellas y su familia, adicional son sus propias jefas, por lo cual se sienten con menos responsabilidad ante otras personas. Por otro lado, se recibe la opinión de no promover el trabajo informal teniendo en cuenta la falta de condiciones de esta clase de trabajo, los riesgos que existen y la cantidad de competencia que hay en el mercado por el aumento de desempleo.

PREGUNTA 10) ¿Se le presenta dificultades para encontrar trabajo en el sector formal?

Teniendo en cuenta el nivel de estudio que tienen estas mujeres cabeza de hogar y las pocas veces que han tratado de conseguir trabajo en una empresa formalmente constituida y que no reciben respuesta positiva, indican tener dificultades para trabajar en este sector; en otras ocasiones el horario y el sueldo que reciben no es suficiente para cubrir con la responsabilidad de crianza con sus hijos, el SMLV no es apto para pagar todos sus gastos y sacar también viáticos para ir al sitio de trabajo, que puede ser muy lejos desde sus hogares.

PREGUNTA 11) ¿Está usted de acuerdo que su trabajo informal afecta la educación y el bienestar de sus hijos?

Existen opiniones divididas algunas de estas mujeres entrevistadas indican que el dinero que perciben no es suficiente para entrar a sus hijos a estudiar a un buen colegio, ya que genera gastos adicionales como una mensualidad, el pago de un transporte y libros que son muy costosos, adicional para su bienestar solo les alcanza para lo estrictamente necesario. Mientras que otras de las mujeres consideran que organizando sus gastos mensuales y anuales pueden cubrir las necesidades de sus hijos no saliéndose de su entorno social, ya que viven en un sector pobre y que es económico relativamente para vivir y la educación es gratuita.

PREGUNTA 12) ¿Considera que ha experimentado discriminación en el trabajo debido a su género o situación de cabeza de hogar?

El hecho de ser mujeres cabeza de hogar y trabajar en actividades informales ha causado en los clientes del sector o compradores como los transeúntes más apoyo para ellas, los Antioqueños o paisas, como son conocidas las personas originarias del departamento de Antioquia, tienen una de las cualidades más aludida y es el apoyo regional, esto permite que las mujeres sean tratadas en la gran mayoría de veces con respeto y amor, influyendo positivamente en las ventas o actividades que estas mujeres ejercen y mejorando el ambiente laboral que viven en el sector.

DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación sobre el trabajo informal entre las mujeres cabeza de hogar en la Avenida Oriental de Medellín contrastan con los resultados obtenidos por otros autores en estudios similares. Volchik et al. (2021) se enfocaron en la precarización del mercado laboral

juvenil en centros urbanos, destacando que la informalidad laboral es más prevalente entre los jóvenes, mientras que en el presente estudio se evidenció que son las mujeres cabeza de hogar quienes optan por el trabajo informal en esta área específica de Medellín.

Por otro lado, el estudio de Laberge et al. (2023) se centró en factores predictores del empleo en la adolescencia temprana. Aunque no abordaron directamente la informalidad laboral de mujeres cabeza de hogar, encontraron que ciertos factores, como la educación y la capacitación, influyen en la empleabilidad. Este hallazgo coincide con la importancia de la educación y la capacitación resaltada en la presente investigación, pero específicamente en el contexto de las mujeres cabeza de hogar y su elección por el trabajo informal.

En cuanto al enfoque de género en la diversificación del empleo, el estudio de Chen et al. (2023) mostró cómo afecta la competitividad laboral. Este estudio también señala que las mujeres cabeza de hogar se ven afectadas por la falta de oportunidades laborales formales, lo que las lleva a optar por el trabajo informal, reforzando así el tema de género y empleo.

Asimismo, el análisis de Azanaw et al. (2022) se centró en la distribución espaciotemporal del sobrepeso y la obesidad en mujeres urbanas en Etiopía. Aunque este estudio no abordó directamente la informalidad laboral, ambos estudios coinciden en la importancia de abordar los factores que afectan la calidad de vida de las mujeres en contextos urbanos, señalando así la relevancia de considerar múltiples aspectos para mejorar las condiciones laborales y de vida de las mujeres cabeza de hogar en contextos urbanos.

Finalmente, el trabajo de Akhter y Ward (2009) abordó la globalización y la igualdad de género, analizando el empoderamiento de las mujeres en la economía global. Si bien se centró en un contexto más amplio, la presente investigación destaca cómo la informalidad laboral afecta específicamente a las mujeres cabeza de hogar en una ubicación específica de la ciudad de Medellín, lo que implica una perspectiva localizada y con enfoque en un grupo específico de mujeres trabajadoras.

Por otro lado, en términos del análisis de los resultados obtenidos a través de las encuestas y entrevistas revelan una serie de aspectos relevantes sobre el trabajo informal en el sector de la Avenida Oriental en Medellín, así como las percepciones y experiencias de las mujeres cabeza de

hogar que se dedican a esta actividad. A continuación, se presentan algunos análisis e interpretaciones de los datos recopilados:

Ambigüedad en la percepción de la ubicación de la zona: Un número significativo de personas encuestadas no expresó una postura clara respecto a la ubicación de la zona Avenida Oriental como un lugar asociado al trabajo informal de mujeres cabeza de familia. Esto puede indicar una falta de conciencia sobre la concentración de actividades informales en esta área o una visión más amplia de la informalidad laboral en diversos sitios de la ciudad.

Factores facilitadores del trabajo informal en la Avenida Oriental: Aquellos que estuvieron de acuerdo en que la informalidad laboral es evidente en esta zona mencionaron la demanda de clientes y la variedad de mercados como aspectos que facilitan el trabajo y la generación de ingresos. Esto sugiere que la concentración de actividades informales en la Avenida Oriental puede estar relacionada con la disponibilidad de oportunidades comerciales y una mayor posibilidad de obtener ingresos.

Dificultades en el acceso a servicios de salud y educación: La gran mayoría de los encuestados señaló que las mujeres cabeza de familia que trabajan en el sector informal enfrentan dificultades para acceder a servicios de salud y educación. Esto indica que la falta de estabilidad y recursos económicos provenientes del trabajo informal limita la capacidad de estas mujeres para cubrir estas necesidades básicas tanto para ellas como para sus familias.

Limitaciones del trabajo informal en la conciliación familiar: Aunque el trabajo informal podría parecer una opción que brinda flexibilidad y tiempo para dedicar a la familia, la mayoría de los encuestados no estuvo de acuerdo en que esta actividad permita dedicar suficiente tiempo a la familia. Esto sugiere que, a pesar de la flexibilidad en los horarios, el trabajo informal puede demandar un mayor esfuerzo y tiempo para generar ingresos suficientes, lo que puede afectar la conciliación entre el trabajo y la vida familiar.

Salario insuficiente en el trabajo informal: La percepción generalizada de los encuestados fue que el trabajo informal no proporciona un salario justo para cubrir las necesidades básicas de las mujeres cabeza de hogar y sus familias. Esto resalta la precariedad y la falta de estabilidad económica que caracteriza al trabajo informal, lo cual impacta negativamente en la calidad de vida de estas mujeres y sus hogares.

Desigualdad de oportunidades entre el trabajo informal y el formal: Los resultados revelaron que la mayoría de los encuestados considera que el trabajo informal no ofrece las mismas oportunidades de crecimiento y desarrollo que el trabajo formal. Esto sugiere una percepción de desventaja en términos de beneficios laborales, estabilidad y posibilidades de progresar profesionalmente en el ámbito informal, lo cual refuerza la necesidad de promover el acceso al trabajo formal.

Importancia de la capacitación y la educación: Tanto en las encuestas como en las entrevistas, se destacó la relevancia de la falta de capacitación y educación como factores determinantes en la elección del trabajo informal. La mayoría de las personas encuestadas y las mujeres entrevistadas reconocieron que la falta de formación académica limita las opciones de acceder a empleos formales y mejores oportunidades laborales.

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos revelan diversas limitaciones del trabajo informal en el sector de la Avenida Oriental para las mujeres cabeza de hogar. Estas limitaciones incluyen salarios insuficientes, dificultades en el acceso a servicios básicos de salud y educación, falta de oportunidades de crecimiento y desarrollo, y dificultades para conciliar el trabajo con la vida familiar. Estas condiciones afectan negativamente la calidad de vida de estas mujeres y sus familias, destacando la necesidad de buscar alternativas para mejorar sus condiciones laborales.

Además, se identificó que la falta de capacitación y educación es un factor determinante en la elección del trabajo informal. Las mujeres cabeza de hogar reconocieron que la falta de formación académica limita sus opciones de acceder a empleos formales con mejores condiciones laborales y oportunidades de crecimiento. Por lo tanto, es crucial implementar programas de capacitación y promover el acceso al trabajo formal para brindarles mejores oportunidades y aumentar su calidad de vida.

Los resultados también resaltan la importancia de contar con políticas y estrategias que aborden las problemáticas del trabajo informal en la Avenida Oriental y en general en Medellín. Estas políticas deben incluir medidas para mejorar las condiciones laborales en el sector informal, fomentar la formalización de empleos, proporcionar apoyo y capacitación específica para las

mujeres cabeza de hogar y promover la equidad de género en el mercado laboral. Asimismo, es esencial contar con programas de apoyo integral que aborden no solo la capacitación laboral, sino también la atención a la salud, educación y necesidades básicas de estas mujeres y sus familias.

El estudio ha identificado que el trabajo informal se ha convertido en una opción de ocupación para las mujeres cabeza de hogar en la Avenida Oriental de Medellín debido a múltiples factores. Entre ellos se destacan la escasez de oportunidades laborales formales en la región, la limitada educación y capacitación, la discriminación de género y la responsabilidad de cuidar del hogar y los hijos. Además, las dificultades para acceder a servicios básicos como salud y educación, los bajos salarios y la ausencia de apoyo gubernamental influyen en la preferencia por el sector informal. Estas circunstancias hacen necesario implementar programas integrales que promuevan la capacitación y el acceso al empleo formal para mejorar la calidad de vida de estas mujeres y fomentar la equidad de género en el mercado laboral.

En conclusión, los hallazgos de esta investigación subrayan la necesidad de acciones concretas y políticas públicas dirigidas a mejorar las condiciones laborales y de vida de las mujeres cabeza de hogar que trabajan en el sector informal de la Avenida Oriental. La capacitación, el acceso al trabajo formal y el apoyo integral son aspectos fundamentales para empoderar a estas mujeres, promover su bienestar y contribuir a la construcción de una sociedad más equitativa y justa.

Se recomienda implementar programas de capacitación en conjunto con entidades universitarias cercanas y la administración de la ciudad para las mujeres cabeza de hogar que trabajan en la informalidad en la Avenida Oriental, Medellín. Estos programas les permitirían aprender nuevos oficios, mejorar su portafolio laboral y recibir asesoría sobre seguridad social. También se les ofrecería la oportunidad de completar sus estudios académicos de forma gratuita y flexible, con el propósito de apoyar su salida de la informalidad y fomentar el emprendimiento.

Declaración de conflictos de interés

El autor declara que no tiene ningún conflicto de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ablaza, C., Western, M., y Tomaszewski, W (2021). Buenos y malos empleos informales en Indonesia. *Revista Internacional del Trabajo*, 140(1), 155-182. <https://doi.org/10.1111/ilrs.12187>
- Acevedo, I., Castellani, F., Lotti, G., y Székely, M (2021). *Informalidad en los tiempos del COVID-19 en América Latina: implicaciones y opciones de amortiguamiento* (No. IDB-WP-01232). IDB Working Paper Series.
- Aeschbacher-Germann, M., Kaiser, N., Speierer, A., Blum, M. R., Bauer, D. C., Del Giovane, C., ... y Moutzouri, E. (2023). Lipid-Lowering Trials Are Not Representative of Patients Managed in Clinical Practice: A Systematic Review and Meta-Analysis of Exclusion Criteria. *Journal of the American Heart Association*, 12(1), e026551. <https://doi.org/10.1161/JAHA.122.026551>
- Akhter, R., y Ward, K. B. (2009). Globalization and gender equality: A critical analysis of women's empowerment in the global economy. In *Perceiving gender locally, globally, and intersectionally*. Emerald Group Publishing Limited, Bingley, Reino Unido (pp. 141-173). [https://doi.org/10.1108/S1529-2126\(2009\)0000013010](https://doi.org/10.1108/S1529-2126(2009)0000013010)
- Anwar, M. A., Ong'iro Odeo, J., y Otieno, E (2023). Pluriempleo informal en plataformas de transporte urbano durante la pandemia en África. ¿Perspectivas de futuro?. *Revista Internacional del Trabajo*, 142(1), 27-51. <https://doi.org/10.1111/ilrs.12271>
- Arango, L. E., y Flórez, L. A (2018). Informalidad laboral y elementos para un salario mínimo diferencial por regiones en Colombia. *Borradores de Economía*; No. 1023. <https://doi.org/10.32468/be.1023>
- Ariza, J., y Retajac, F. A (2021). Composición y evolución de la informalidad laboral en Colombia durante el periodo 2009-2019. *Apuntes del CENES*, 40(72), 115-148. <https://doi.org/10.19053/01203053.v40.n72.2021.12598>
- Avendaño Castro, W. R., Hernandez Suarez, C. A., & Prada Núñez, R. A. U. L. (2020). Impacto social del Covid-19 en un contexto de informalidad. *Revista Espacios*, 41(42), 39-51. Disponible en: <http://repositorio.ufps.edu.co/handle/ufps/558>
- Azanaw, M. M., Zewde, E. A., Gebremariam, A. D., Dagnaw, F. T., Asnakew, D. T., Chanie, E. S., Feleke, D. G y Tiruneh, S. A. (2022). Spatiotemporal distribution and determinants of overweight or obesity among urban women in Ethiopia: a multivariate decomposition analysis. *BMC Women's Health*, 22(1), 1-15. <https://doi.org/10.1186/s12905-022-02102-4>
- Berrío-Calle, J. E., y Bran-Piedrahita, L. (2019). Determinantes de la informalidad laboral en Colombia para el período 2008-2017 (Determinants of the Labor Informality in Colombia for the 2008-2017 period). *Revista CEA*, 5(9), 33-51. <https://doi.org/10.22430/24223182.1255>
- Calderón-Díaz, M. A (2018). Revisión de la literatura sobre economía informal y trabajo informal de mujeres en Colombia. *Guillermo de Ockham*, XVI (2), 57-69. <https://doi.org/10.21500/22563202.3470>
- Chen, M., Ma, Y., Liu, T., y Xing, H. (2023). How employment diversification affects labour competitiveness: A gender perspective. *Journal of Competitiveness*, 15(2), 54-71. <https://doi.org/10.7441/joc.2023.02.04>
- DANE. (2022). *Medición de empleo informal y seguridad social*. Disponible en: bol_geih_informalidad_abr22_jun22.pdf (dane.gov.co)

- Di Capua, L. (2018). Empleo asalariado en Argentina: características y consecuencias de la formalización laboral durante el decenio 2003-2013. *SaberEs*, 10(1), 37-65. Disponible en http://www.scielo.org.ar/scielo.php?pid=S1852-42222018000100003&script=sci_abstract&tlng=en
- Grapsa, E., Adamos, G., Andrianopoulos, I., Tsolaki, V., Giannakoulis, V. G., Karavidas, N., ... y Siempos, I. I. (2022). Association between vaccination status and mortality among intubated patients with COVID-19-related acute respiratory distress syndrome. *JAMA Network Open*, 5(10), e2235219. <https://doi.org/10.1001/jamanetworkopen.2022.35219>
- Khamnei, H. J., Meidute-Kavaliauskiene, I., Fathi, M., Valackienė, A., y Ghorbani, S. (2022). Parameter Estimation of the Exponentiated Pareto Distribution Using Ranked Set Sampling and Simple Random Sampling. *Axioms*, 11(6), 293. <https://doi.org/10.3390/axioms11060293>
- Krumm, S., Krieg, G., Lamp, N., Marek, F., Nickel, P., Panzirsch, M., Stiawa, M., Beschner, P., Brieger, P., Fräsch, K., Gertzen, M., Gündel, H., Hasan, A., Jäger, M., Kling-Lourenco, P., Kousseimou, J. M., Steber, R., y Kilian, R. (2023). The transformation of masculinity orientations and work-related attitudes in men treated for depression (TRANSMODE): study protocol for a mixed-methods observational study. *BMC psychiatry*, 23(1), 492. <https://doi.org/10.1186/s12888-023-04979-3>
- Laberge, L., Auclair, J., Busque, M. A., Maltais, A., y Ledoux, É. (2023). Predictors of Employment in Early Adolescence: Results of a Longitudinal Study. *The Journal of Early Adolescence*, 43(7), 965-985. <https://doi.org/10.1177/02724316221137954>
- Lund, F. (2012). La protección social laboral de los trabajadores del sector informal. *Revista Internacional de Seguridad Social*, 65(4), 11-36. <https://doi.org/10.1111/j.1752-1734.2012.01445.x>
- Martínez, D., Caamal Cauich, I., Ávila Dorantes, J. A., y Pat Fernández, L. A. (2018). Política fiscal, mercado de trabajo y empleo informal en México. *Revista mexicana de economía y finanzas*, 13(1), 77-98. <https://doi.org/10.21919/remef.v13i1.260>
- Morán, R. C. D. (2021). Empleo en la economía informal: mayor amenaza que la pandemia del covid-19. *Telos*, 23(2), 403-417. <https://doi.org/10.36390/telos232.12>
- OIT (2001). *Trabajo decente: concepto y marco para la acción*. OIT.
- ONU. (2023). *La desigualdad de género en el empleo es mayor de lo que se pensaba*. Disponible en: <https://news.un.org/es/story/2023/03/1519117>
- Ozturk, O., Balakrishnan, N., y Kravchuk, O. (2023). Order Statistics Based on a Combined Simple Random Sample from a Finite Population and Applications to Inference. *Sankhya A*, 85, 1-25. <https://doi.org/10.1007/s13171-020-00228-x>
- Pérez, F. J. T. (2023). Economía informal, chatarra y marco social.: Reflexiones a partir del caso de los gitanos rumanos en Valencia (España). *Papers. Revista de Sociologia*, 108(2), e3112. <https://doi.org/10.5565/rev/papers.3112>
- Pulido, L. P. N. (2017). La cultura y el género: factores de influencia en la elección por la carrera de diseño textil y de indumentaria. *Cuadernos del Centro de Estudios en Diseño y Comunicación. Ensayos*, (65), 154-163. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7369822.pdf>
- Puyana, A., y Romero, J. (2013). ¿Informalidad o dualismo en las manufacturas mexicanas?. *Perfiles latinoamericanos*, 21(41), 143-177. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-76532013000100007

- Ravikumar-Grant, D., Kelly, C., y Gabhainn, S. N. (2023). The determinants of the nutritional quality of food provided to the homeless population: a mixed methods systematic review protocol. *Systematic Reviews*, 12(1), 118. <https://doi.org/10.1186/s13643-023-02286-2>
- South, L., Saffo, D., Vitek, O., Dunne, C., y Borkin, M. A. (2022). Effective use of Likert scales in visualization evaluations: A systematic review. *Computer Graphics Forum*, 41(3), 43-55. <https://doi.org/10.1111/cgf.14521>
- Vears, D. F., y Gillam, L. (2022). Inductive content analysis: A guide for beginning qualitative researchers. *Focus on Health Professional Education: A Multi-disciplinary Journal*, 23(1), 111-127. <https://doi.org/10.3316/informit.455663644555599>
- Velásquez Pinto, M. D. (2021). *La protección social de los trabajadores informales ante los impactos del COVID-19*. Naciones Unidas. Disponible en: <https://hdl.handle.net/11362/46753>
- Vidotti, V., Martins, J. T., Galdino, M. J. Q., Ribeiro, R. P., y Robazzi, M. L. D. C. C (2019). Burnout syndrome, occupational stress and quality of life among nursing workers. *Enfermería Global*, 18(3), 366-375. <https://doi.org/10.6018/eglobal.18.3.325961>
- Volchik, V., Maslyukova, E., y Strielkowski, W. (2021). Youth labour market precarization in regional and urban centres. *Theoretical and Empirical Researches in Urban Management*, 16(4), 5-19. Disponible en: <https://www.ceeol.com/search/article-detail?id=1075927>